

**ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)**

ของ

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ของบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น โดยบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคาร โทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ซึ่งต่อไปนี้ ข้อเสนอนี้จะเรียกว่า (“ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย”)

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (“ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ”) ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ฉบับนี้ (“RRO”) ขึ้น โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ดังนี้

ข้อ 1. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RRO

1.1 ขอบเขต

RRO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (“บริการข้ามโครงข่ายฯ”) และเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (“ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย”) สามารถให้บริการโทรคมนาคมไร้สายแก่ผู้ใช้บริการของตนได้อย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้าย RRO ตามที่ปรากฏในข้อนี้เป็นส่วนหนึ่งของ RRO นี้

หากเอกสารแนบท้าย RRO มีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน RRO ให้ถือบังคับตามข้อความใน RRO และในกรณีเอกสารแนบท้าย RRO ขัดหรือแย้งกันเอง ให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำการขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้าย RRO ทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้าย RRO ที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming Trunk)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2ประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3ประเภทบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4กระบวนการทดสอบระบบการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 มาตรการความปลอดภัยในการให้บริการ
ข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 อัตราค่าตอบแทนบริการข้าม
โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 7 ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคในการให้บริการ
ข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

1.2 ให้ RRO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้เมื่อผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายเปิดเผย RRO เป็นการทั่วไป และได้จัดส่งสำเนา RRO ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

1.3 การทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ RRO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย โดยการทำสัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตาม RRO ฉบับนี้ และเป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 2 จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

2.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเข้าถึงใดๆ ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

2.2 การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายฯ หรือการย้ายจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายฯ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายฯ (Service Area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายฯ กระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน

2.3 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 2.1 การให้บริการข้ามโครงข่ายฯ ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

2.3.1 จัดให้มีบริการข้ามโครงข่ายฯ ณ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.3.2 ให้บริการข้ามโครงข่ายฯ โดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการให้บริการข้ามโครงข่ายฯ และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 3 กระบวนการทำความเข้าใจการให้บริการข้ามโครงข่ายฯ

3.1 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ พร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายฯ และจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.1.1 สถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายที่ต้องการเข้าถึง

3.1.2 รายละเอียดเกี่ยวกับเส้นทางการเชื่อมโยงมายังจุดเข้าถึงของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย (Traffic Route) ของแต่ละจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายฯ

3.1.3 การประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ที่จะมาใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ในปัจจุบันและอนาคตล่วงหน้า 1 ปี โดยเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

3.1.4 ประเภทของระบบสื่อสารสัญญาณ (Signaling) และจำนวนช่องสัญญาณ (Signaling Channels) ที่ต้องการใช้ในการให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.5 การขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.6 ประเภทบริการที่ต้องการให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.7 รูปแบบการให้บริการข้ามโครงข่ายที่ต้องการ

3.1.8 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้สำหรับการให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.9 วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้ และ/หรือ เข้าถึงโครงข่าย

3.1.10 ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจาก RRO ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.11 ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.12 บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

3.2 ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ 3.1 สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียดได้ตามความจำเป็น โดยจะให้เป็นไปตามที่คู่สัญญาได้ตกลงกัน

3.3 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งหนังสือแสดงเจตจำนงขอให้บริการข้ามโครงข่าย และรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอให้บริการข้ามโครงข่าย

3.4 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการเจรจาจัดทำสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่าย หรือหากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ 3.3 ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. เรื่องการให้บริการข้ามโครงข่ายได้

3.5 การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดเชยค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหายสำหรับกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

3.6 ในกรณีที่มีการร้องขอให้บริการใหม่ ให้ผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่ายดำเนินการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอให้บริการข้ามโครงข่ายตามข้อ 3.1

ข้อ 4 สิทธิและหน้าที่ของผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่ายและผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

4.1 หน้าที่ของผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่าย

4.1.1 ผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่ายตกลงที่จะส่งข้อมูลประมาณการการให้บริการข้ามโครงข่าย ตามรายละเอียดและภายในกำหนดเวลาที่ระบุในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

4.1.2 ผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้ดำเนินการจัดหางจรและเชื่อมต่อวงจรเข้าสู่บริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) โดยการดำเนินการเชื่อมต่อวงจรดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายก่อน

ทั้งนี้ ผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ในการจัดหางจรดังกล่าว

4.1.3 ผู้ใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ที่เป็นของผู้ใช้บริการข้ามโครงข่ายเอง โดยการเข้าถึง การเข้าใช้พื้นที่ หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ใช้บริการข้ามโครงข่ายมาติดตั้งในพื้นที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างเคร่งครัด และต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย หรือทำให้การบริการของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายต้องลดลงแต่อย่างใด

4.1.4 ผู้ใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใดๆ ที่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่าย

4.1.5 ผู้ใช้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการข้ามโครงข่าย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม หรือการให้บริการข้ามโครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

4.1.6 ผู้ใช้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบโดยเร็วที่สุดถึงข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการข้ามโครงข่าย ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว

4.2 หน้าที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

4.2.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายตกลงให้บริการข้ามโครงข่ายแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย เว้นแต่เหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีสิทธิปฏิเสธการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน

(ก) โครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายไม่สามารถทำงานร่วมกับ (non-interoperability) โครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายด้วยเหตุแห่งมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการแตกต่างกัน

(ข) โครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

(ค) การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคม หรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 4.2.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

4.2.2 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมรวมทั้งบริการข้ามโครงข่ายฯ ของตนเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

4.2.3 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนให้ดีอยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

4.2.4 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการข้าม

โครงข่าย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม หรือการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ แก่ผู้ใช้บริการข้ามโครงข่าย

4.2.5 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบโดยเร็วที่สุดถึงข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว

4.2.6 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะพยายามจัดหาพื้นที่ หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายสามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ตราบเท่าที่การดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย หรือทำให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายปฏิบัติผิดเงื่อนไขในสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

ข้อ 5 บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่จัดให้มี

รายละเอียดของบริการข้ามโครงข่ายฯ ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

ข้อ 6 การกำหนดคุณภาพบริการและการทดสอบระบบ

6.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะประกันคุณภาพของการให้บริการโทรคมนาคมไร้สายที่ให้แก่ผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่ต่ำกว่าที่จะให้แก่ผู้ใช้บริการของตนเองและเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

6.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการให้บริการข้ามโครงข่ายฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบดังกล่าว สามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

ข้อ 7 ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย จะต้องปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและบทบัญญัติต่าง ๆ เกี่ยวกับการฉ้อฉล หรือการใช้โดยมิได้รับอนุญาต ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

ข้อ 8 อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ และการเรียกเก็บค่าตอบแทน

8.1 อัตราค่าตอบแทน

ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ และค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

8.2 การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ

การที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเองได้ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ นี้ได้

8.3 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ โดยมีรายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Records: CDR) ของผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทเสียง ให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวน นาทีในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจำนวนวินาทีของการเรียกออกที่มีการรับสาย (Answered Originating Calls) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อมูล ให้เรียกเก็บจากขนาดข้อมูลเป็น เมกกะไบต์ที่มีการรับหรือส่ง ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของเมกกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อความสั้น ให้เรียกเก็บเป็นจำนวนข้อความ สั้น การนับจำนวนข้อความสั้นในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจากจำนวนข้อความสั้นที่ส่งออก (Originating SMS) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อความพหุสื่อ ให้เรียกเก็บจากจำนวน ข้อความที่ส่งออก รวมกับขนาดข้อมูลเป็นเมกกะไบต์ที่มีการรับหรือส่ง ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของเมกกะไบต์ ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

กรณีการใช้บริการข้ามโครงข่ายประเภทอื่นๆ นอกเหนือจากประเภทบริการข้างต้น คู่สัญญาจะต้องมีการตกลงอัตรา วิธีการจัดเก็บ และการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายดังกล่าว ร่วมกันต่อไป

8.4 การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Invoice) สำหรับค่าตอบแทนการใช้ บริการข้ามโครงข่ายฯ เป็นรายเดือน คู่สัญญาจะต้องมีการตกลงวิธีการเรียกเก็บเงินร่วมกันต่อไป

8.5 การชำระเงิน

8.5.1 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ให้แก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ โดยให้ถือวันดังกล่าวเป็น “วันถึง กำหนดชำระเงิน”

8.5.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอ ใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินที่ค้างชำระ การคำนวณอัตรดอกเบี้ยจะ เริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

8.5.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่า จำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดใน เดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลา ไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่ เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

8.6 การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้คำนวณค่าตอบแทนการใช้ บริการข้ามโครงข่ายฯ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีสิทธิส่งเรื่องให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายดำเนินการตรวจสอบ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าไม่มีข้อโต้แย้ง โดย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันตรวจสอบและหาข้อยุติร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับจากที่ผู้ให้บริการข้าม โครงข่ายได้รับข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่ข้อโต้แย้งถูกต้อง หรือข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้บริการข้าม โครงข่ายได้รับการตรวจสอบจนเป็นที่ยอมรับของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะจัดส่งใบลดหนี้ รวมถึงคืนเงิน (หากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายได้ชำระแล้ว) ให้กับผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบแจ้งหนี้ที่เรียกเก็บ

ไม่ครบถ้วนถูกต้อง ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีสิทธิออกไปเพิ่มหนี้เพื่อเรียกเก็บส่วนที่ขาดภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายสิ้นสิทธิในการออกไปเพิ่มหนี้

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตกลงจะดำเนินการชำระเงินดังต่อไปนี้ ก่อนที่จะได้ข้อยุติจากกระบวนการตรวจสอบ

(ก) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

(ข) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าเกินร้อยละ 1 ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีข้อโต้แย้งให้ครบถ้วนให้แก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา รวมถึงกรณีที่เกิดข้อโต้แย้งของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถหักล้างหลักฐานของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายได้ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องชำระยอดคงค้างพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยคิดคำนวณตั้งแต่วันที่ผิดนัด จนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

ข้อ 9 เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

9.1 เสรีภาพในการทำสัญญา

ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายอาจขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะไม่จำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาดังกล่าว

9.2 บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องแยกต่างหากจากสัญญาเป็นกรณีๆ ไป

9.3 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญา

9.4 การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบตามสัญญา การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

9.5 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

9.6 ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

ข้อ 10 การประกันภัย

10.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Liability Insurance) มีวงเงินเอาประกันจำนวน 2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (USD) เว้นแต่ที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายที่ใช้ในการให้บริการข้ามโครงข่ายฯ ตามสัญญา

10.2 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ 10.1 ครบถ้วนแล้ว ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

ข้อ 11 แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

คู่สัญญาสามารถเจรจาตกลงกันในรายละเอียดได้ โดยอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ 12 การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดเชยค่าเสียหาย

12.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ ตามที่ตกลงกัน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RRO นี้

12.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใดๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลที่สาม

12.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

12.4 การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญา ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

12.5 เว้นแต่จะได้ออกข้อกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นใน RRO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ดูแลการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้

ขาดข้อพิพาทตาม RRO นี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยคำสั่งศาล

12.6 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

12.7 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

12.8 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RRO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะ และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

12.9 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้อง และดำเนินการใดๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่าการใช้วงจร (Circuit) อุปกรณ์ (Apparatus) หรือระบบซอฟต์แวร์ หรือการทำงานของบริการใดๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RRO นี้ ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้นหากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

12.10 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Software) หรือในรูปแบบสื่อบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Storage Media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใดๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RRO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใดๆ เพื่อประโยชน์ใดๆ อีกต่อไปไม่ได้

12.11 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่า เงื่อนไขในข้อ 12 ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าเงื่อนไขส่วนอื่นๆ ใน RRO นี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อ 12 นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา 2 ปี นับแต่วันที่สัญญาที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

12.12 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับว่า การละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของ RRO ข้อ 12 นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคู่สัญญาฝ่ายที่ก่อให้เกิดความเสียหายต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด

12.13 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใดๆ ตาม RRO ข้อ 12 ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RRO ข้อ 12 นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านั้นอันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

12.14 เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความ RRO นี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกองจลาจล การก่อกองกบฏ การก่อกองร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติงานตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติงานตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ 13 ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

13.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

13.2 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลง แต่งตั้ง และ/หรือ ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับชำระค่าบริการแทน

13.3 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายไม่ระงับไปแม้ว่าผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ 14 การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RRO

14.1 การยกเลิกการระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RRO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

14.2 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไข RRO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

14.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใดๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RRO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

14.4 การเลิกหรือการระงับของ RRO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่าง RRO มีผลบังคับใช้

ข้อ 15 การจำกัดความรับผิด

15.1 ในการปฏิบัติตาม RRO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RRO นี้

15.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 15.4 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้ RRO นี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของ RRO นี้) ให้ความรับผิดของ

คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินค่าใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ที่ทำขึ้นเป็นกรณีไป สำหรับรอบระยะเวลา 12 เดือนใดๆ ก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นจะเกิดขึ้น

15.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

15.4 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RRO นี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามที่กำหนดในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

15.5 RRO แต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

ข้อ 16 การระงับข้อพิพาท

16.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

16.2 คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทในข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

16.3 คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

16.4 ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายหรือละเว้น หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายภายใต้สัญญานี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีไป

ข้อ 17 บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีที่ทำการตั้งอยู่ที่เลขที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โดยมีบุคคลตามรายชื่อต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

นางสาววีณา แสงศิริภิญโญ

หน่วยงาน รัฐกิจสัมพันธ์

โทรศัพท์ 080-3039991 โทรสาร 02-8586384

E-mail: Weena_san@truecorp.co.th

หากผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัท หรือบุคคลผู้ติดต่อผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะดำเนินการแจ้งให้คู่สัญญาทราบโดยเร็วเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 18 การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน RRO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RRO นี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายลงทะเบียน ไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เลขที่ 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

หรือตามที่คู่สัญญาจะได้แจ้งคู่สัญญาไว้เป็นหนังสือ

ในการเสนอ RRO ฉบับนี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน RRO นี้ และนำ RRO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการให้บริการข้ามโครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่น

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming Trunk)

จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายที่เป็นไปได้ทางเทคนิคของบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เพื่อเชื่อมเส้นทางสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming Trunk)

จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	พื้นที่การให้บริการ	ที่อยู่
ชุมสายเมืองทอง	กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคกลางและ ภาคตะวันออก	47/505-510 ชั้น 8 อาคารนิเวศน์วิภา ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
ชุมสายทรู ทาวเวอร์ 2	กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคกลางและ ภาคตะวันออก	1252 ถนนพัฒนาการ 34 แขวงสวนหลวง เขตสวน หลวง กรุงเทพมหานคร 10250

ทั้งนี้ ภายใต้บังคับข้อ 2.2 ของข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย สามารถแจ้งเปลี่ยนแปลง ลดหรือเพิ่มเติมจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย ได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้เป็นจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่กำหนดขึ้นภายหลัง

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2
ประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

1. ข้อมูลประมาณการล่วงหน้า 1 ปีประกอบด้วย

- 1) จำนวนผู้ให้บริการเป็นรายเดือน
- 2) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ประเภทเสียง (Voice) (หน่วย: นาที)
- 3) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ประเภทข้อมูล (Data) (หน่วย: เมกะไบต์)
- 4) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ประเภทข้อความสั้น (SMS) (หน่วย: ข้อความ)
- 5) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS) (หน่วย: ข้อความ และเมกะไบต์)
- 6) ช่วงรหัสระบุตัวผู้ให้บริการ (IMSI Range)
- 7) ข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และช่วงเวลา ที่อาจมีปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศมากกว่าปกติ

2. กำหนดเวลาการจัดส่งข้อมูลประมาณการ

ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องจัดส่งข้อมูลประมาณการดังกล่าวเป็นรายไตรมาส ทุกวันที่ 1 ของแต่ละไตรมาส

ตัวอย่างแบบประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

เดือน/ปี	จำนวนผู้ให้บริการ	ช่วงรหัสระบุตัวผู้ให้บริการ (IMSI Range)	ประเภทเสียง (นาที)	ประเภทข้อมูล (เมกะไบต์)	ประเภทข้อความสั้น (ข้อความ)	ประเภทข้อความพหุสื่อ (เมกะไบต์)

ตัวอย่างแบบแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และช่วงเวลา ที่อาจมีปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศมากกว่าปกติ

เดือน/ปี	พื้นที่	ช่วงเวลาที่มีการใช้งานมากกว่าปกติ	ปริมาณการใช้งาน				
			จำนวนผู้ใช้บริการ	ประเภทเสียง (นาที)	ประเภทข้อมูล (เมกะไบต์)	ประเภทข้อความสั้น (ข้อความ)	ประเภทข้อความพหุสื่อ (เมกะไบต์)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

ประเภทบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

1 บริการประเภทเสียง (Voice)

- การเรียกไปยังเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และประจำที่ ภายในประเทศ
- การเรียกเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ 3 หลักหรือ 4 หลักภายในประเทศ เช่น 1112 191
- การเรียกเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษภายในโครงข่าย เช่น Voice mail, Call center
- การเรียกเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ เช่น 001 006 009 รวมถึงเครื่องหมาย “+”

2 บริการประเภทข้อมูล (Data)

3 บริการประเภทข้อความสั้น (SMS)

4 บริการประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

กระบวนการทดสอบระบบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

วัตถุประสงค์การทดสอบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศระหว่างผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายกับผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของระบบให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ แก่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายรายอื่นๆ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศระหว่างกันเท่านั้น และการเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับผลการทดสอบแล้วเท่านั้น

1. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศไม่ได้มาตรฐาน จะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันตกลงในรายละเอียดของการทดสอบ รวมทั้งรายละเอียดของข้อมูล และพารามิเตอร์ต่าง ๆ สำหรับทุกกรณีการทดสอบ พร้อมกับเตรียมความพร้อมของโครงข่าย

2. การดำเนินการทดสอบ

2.1 การทดสอบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อมีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเป็นครั้งแรก
- (2) เมื่อเพิ่มเติมจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายแห่งใหม่
- (3) เมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

การทดสอบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย โดยผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องจัดทำเอกสารแสดงหัวข้อและรายละเอียดการทดสอบ (Test Case) เพื่อนำไปใช้งาน และต้องแลกเปลี่ยนผลการทดสอบโดยเร็วที่สุด การทดสอบต้องมีการทำรายงานสรุปผลการทดสอบร่วมกัน อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้ ทั้งนี้ การทดสอบจะถือว่าประสบความสำเร็จเมื่อผลการทดสอบเป็นที่ยอมรับของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

หากมีความจำเป็นต้องทำการทดสอบเพิ่มเติม ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการทดสอบ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการทดสอบตามแผนการทดสอบและกำหนดการทดสอบ

2.2 การทดสอบในอนาคต

หากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีบริการใหม่ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อโครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องดำเนินการทดสอบร่วมกันก่อนจะนำไปให้บริการเชิงพาณิชย์

ในกรณีที่จำเป็นต้องทำการทดสอบเพิ่มเติมเนื่องจากปัญหาในการใช้งานจริง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันเรื่องระยะเวลาทดสอบและกรณีการทดสอบที่จะทดสอบ

2.3 แนวทางพัฒนาการแก้ปัญหาทางเทคนิค

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องการเปลี่ยนแปลงโครงข่ายโทรคมนาคมที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบกับผู้ให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตั้งคณะทำงานขึ้นเพื่อดำเนินการพิจารณาข้อมูลดังกล่าวต่อไป

3. กำหนดเวลาทดสอบ

3.1 การกำหนดวันทดสอบ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ

3.2 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย จะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมแจ้งระยะเวลาการทดสอบที่คาดว่าจะแล้วเสร็จซึ่งต้องไม่เกิน 30 วัน ภายใน 15 วันทำการนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

3.3 หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ตามกำหนด ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วันทำการ และทำความเข้าใจเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่

3.4 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ หากการทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดเวลาอันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

4. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

การทดสอบจะกระทำในวันทำการปกติตั้งแต่เวลา 08.30-17.30 น. หรือ ตามที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

5. รายงานผลการทดสอบ

5.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบก่อน รวมถึงการอนุญาตให้เปิดใช้งานบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย โดยพิจารณาแยกเป็นรายหัวข้อการทดสอบ

5.2 เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาพร้อมกัน โดยแต่ละฝ่ายจะมีหน้าที่รับผิดชอบการแก้ไขปัญหาในส่วนของโครงข่ายของตน

6. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการทดสอบของฝ่ายตน

7. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

7.1 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย จะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น

7.2 หากมีการยกเลิกการทดสอบ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบ

7.3 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายอาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และโดยมีค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้ไม่ได้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

มาตรการความปลอดภัยในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

1. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะรับผิดชอบและดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานโครงข่ายและอุปกรณ์ของตนเองมีความปลอดภัย และไม่เกิดอันตรายต่อบุคคลใด ๆ และไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อโครงข่าย และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคม หรือก่อให้เกิดความต้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
2. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงดำเนินการจัดให้มีความปลอดภัยของบุคลากร และอุปกรณ์ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ตามข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายไฟให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
3. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการกระทำใด ๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน รวมถึงการจัดบุคลากร พนักงานที่มีความรู้ความชำนาญการสำหรับการดำเนินการใด ๆ เพื่อความปลอดภัยของโครงข่ายโทรคมนาคม
4. ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตกลงจะดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยเพียงพอ เพื่อป้องกันข้อสัญญาใด ๆ ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศถูกใช้ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
5. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะดำเนินการมิให้สัญญาใด ๆ จากโครงข่ายตนเอง หรือระบบบริหารจัดการโครงข่ายไปแทรกแซงโจมตีโครงข่ายอื่นของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น
6. ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะไม่กระทำการส่งโทรฟิสิก และสัญญาณ SS7 ที่ไม่ได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายใดที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
7. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือระหว่างกันในการตรวจสอบ แก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลหรือการกระทำใด ๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ดังนี้
 - 7.1 เมื่อผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายตรวจพบความผิดปกติของการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบโดยพลัน ทั้งนี้ สามารถแจ้งผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ผ่าน NMC (Network Management Center) และ/หรือหน่วยงานทางเทคนิคที่คู่สัญญาตกลงกัน
 - 7.2 เมื่อผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายถึงความผิดปกติใด ๆ ของการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะให้ความร่วมมือโดยพลันตามที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายร้องขอ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

อัตราค่าตอบแทนบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

1. อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศในแต่ละประเภท มีดังนี้

1.1 ประเภทเสียง

อัตราค่าตอบแทน 0.47 บาท/นาที

ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าตอบแทนกรณีการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของผู้ให้บริการดังกล่าวทุกรายดังตารางข้างต้น จะไม่รวมถึงการเรียกเก็บค่าใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทเสียง ให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจำนวนวินาทีของการเรียกออกที่มีการรับสาย (Answered Originating Calls) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

1.2 ประเภทข้อมูล

อัตราค่าตอบแทน 0.10 บาท/เมกะไบต์ ทั้งในกรณี Upload และ Download ข้อมูล

ทั้งนี้ ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อมูล ให้เรียกเก็บจากขนาดข้อมูลเป็นเมกะไบต์ที่มีการรับหรือส่งที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของเมกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

1.3 ประเภทข้อความพหุสื่อ

อัตราค่าตอบแทน 0.30 บาท/ข้อความ + 0.10 บาท/เมกะไบต์ ทั้งในกรณี Upload และ Download ข้อมูล

ทั้งนี้ ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อความพหุสื่อ ให้เรียกเก็บจากจำนวนข้อความที่ส่งออก รวมกับขนาดข้อมูลเป็นเมกะไบต์ที่มีการรับหรือส่ง ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของเมกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

1.4 ประเภทข้อความสั้น

อัตราค่าตอบแทน 0.30 บาท/ข้อความ

ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าตอบแทนในกรณีการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของผู้ให้บริการดังกล่าวทุกรายข้างต้น จะไม่รวมถึงการเรียกเก็บค่าใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อความสั้น ให้เรียกเก็บเป็นจำนวนข้อความสั้น การนับจำนวนข้อความสั้นในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจากจำนวนข้อความสั้นที่ส่งออก (Originating SMS) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ

2. อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่

2.1 การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ ระบบปรับอากาศ และไฟฟ้ากระแสสลับ จะคิดค่าธรรมเนียมจากขนาดของพื้นที่ตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้ โดยคำนวณจาก

- ก) ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ 1 ตู้ขนาดกว้าง ยาว ไม่เกิน 600 x 900 มิลลิเมตร ความสูงไม่เกิน 2,200 มิลลิเมตร และใช้กระแสไฟฟ้าสลับไม่เกิน 15 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าธรรมเนียมการใช้ตู้ละ 54,000 บาทต่อเดือน
- ข) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 15 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์นั้น จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้นหน่วยละ 7 บาท

2.2 ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- ก) ในการจัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก หากผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีความจำเป็นต้องปรับปรุงอาคารสถานที่หรือระบบไฟฟ้าของอาคาร ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่จะต้องปรับปรุงนั้น เว้นแต่การปรับปรุงนั้นได้ดำเนินการเพื่อผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเพียงรายเดียว ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- ข) หากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้นี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายและผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่ายเป็นกรณีๆ ไป โดยผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

2.3 ค่าตอบแทนนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2.4 ค่าตอบแทนนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามแต่คู่สัญญาจะตกลงร่วมกัน

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 7

ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายระหว่างประเทศ จะเป็นไปตามข้อกำหนดของ 3GPP, ITU-T, IEEE และเอกสาร GSM Association Permanent Reference ที่เกี่ยวข้อง

1. เส้นทางสำหรับการเชื่อมต่อจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ สำหรับบริการด้านเสียงและข้อมูล

กราฟฟิกของการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศทั้งหมดจะรับ-ส่ง ผ่านเส้นทางสำหรับการเชื่อมต่อจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย ระหว่างชุมสายในโครงข่ายโทรคมนาคมของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่ได้ตกลงกัน ซึ่งคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องพิจารณาจำนวนวงจรที่เหมาะสมร่วมกันเพื่อรองรับปริมาณกราฟฟิกที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ผู้ใช้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหางจรเชื่อมโยง (Transmission) ไปยังจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

2. จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signaling) หรือ DEA สำหรับการเข้าถึงฐานข้อมูลลูกค้า

โดยปกติปริมาณการใช้โครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signaling) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องจัดหาให้เพียงพอ กับปริมาณการใช้ โดยคำนวณจากข้อมูลประมาณการที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายและผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหางจรเชื่อมโยง (Transmission) ไปยังจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

3. การจัดเส้นทางเรียกออกจะพิจารณาจากเลขหมายของผู้เรียก (A-number) และ/หรือเลขหมายรหัสระบุตัวผู้ใช้บริการ (IMSI) ของผู้เรียก

คุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ

ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องดำเนินการให้จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ มีมาตรฐานและคุณภาพที่ดีและเป็นไปตามมาตรฐานสากล