

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(Reference Wholesale Offer)

ฉบับแก้ไขปรับปรุง

ของ

บริษัท โทร ๓ ฟู เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น โดยบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ซึ่งต่อไปนี้ ข้อเสนอนี้จะเรียกว่า (“ผู้ขายส่งบริการ”)

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (“ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนฯ”) ผู้ขายส่งบริการจึงได้จัดทำข้อเสนอการขายส่งบริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Reference Wholesale Offer) (“RWO”) ฉบับนี้ขึ้น โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนฯ ดังนี้

ข้อ 1 ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RWO

1.1 ขอบเขต

RWO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“บริการขายส่งบริการ”) และเพื่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (รวมเรียกว่า “ผู้ซื้อบริการขายส่ง”) สามารถนำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของตนได้

1.2 การทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

RWO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขายส่งบริการ โดยการทำสัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตาม RWO ฉบับนี้ และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ 2 ประเภทบริการขายส่งบริการที่จัดให้มี

ผู้ขายส่งบริการจะจัดให้มีการขายส่งบริการโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

2.1 บริการเสียง

2.2 บริการข้อมูล

2.3 บริการพหุสื่อ หรือสื่อผสม (Multimedia/Broadband Internet)

2.4 บริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service) ของบริการข้างต้น

ผู้ขายส่งบริการจะเสนอขายบริการที่ใช้เทคโนโลยีที่มีความสามารถในการให้บริการไม่ต่ำกว่าที่เสนอขายให้แก่ผู้ใช้บริการของตน ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบริการการส่งเสริมการขายของผู้ขายส่งบริการที่ให้แก่ผู้ใช้บริการของตนเอง

ข้อ 3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการขายส่งบริการ

3.1 การจัดให้มีบริการขายส่งบริการ

3.1.1 ผู้ขายส่งบริการจะจัดให้มีบริการขายส่งบริการแก่ผู้ซื้อบริการขายส่ง เพื่อให้ผู้ซื้อบริการขายส่ง มีสิทธิได้ใช้และสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของตนตามปริมาณการขายส่งบริการและระยะเวลาการขายส่งบริการที่ได้ตกลงกัน

3.1.2 ผู้ขายส่งบริการสามารถให้บริการขายส่งบริการแก่ผู้ประกอบการ รายอื่น นอกเหนือจากผู้ซื้อบริการขายส่ง ได้ ทั้งนี้ การให้บริการขายส่งบริการดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ RWO นี้

3.1.3 ผู้ขายส่งบริการตกลงดำเนินการให้บริการขายส่งบริการอย่างมีประสิทธิภาพและ สอดคล้องตามคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคและมาตรฐานการให้บริการตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

3.2 การตลาดและการให้บริการโดยผู้ซื้อบริการขายส่ง

3.2.1 ผู้ซื้อบริการขายส่ง อาจแต่งตั้งผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนจำหน่าย หรือตัวกลางอื่นใดเพื่อ ทำการตลาดและการให้บริการกับผู้ให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ตามที่ผู้ซื้อบริการขายส่ง เห็นสมควร ทั้งนี้ การ ดำเนินการตามข้อนี้จะต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

3.2.2 ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะเป็นผู้กำหนดอัตราค่าบริการที่จะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง โดยผู้ซื้อบริการขายส่ง มีสิทธิใช้เครื่องหมายในการให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง และผู้ซื้อบริการ ขายส่ง จะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ในการให้บริการกับผู้ให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง รวมทั้งความรับผิดชอบของผู้ซื้อ บริการขายส่ง ในฐานะผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

3.3 การไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ขายส่งบริการจะไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติต่อผู้ซื้อบริการขายส่ง

3.4 การใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

3.4.1 ผู้ขายส่งบริการอาจให้สิทธิแก่ผู้ซื้อบริการขายส่ง และผู้จัดจำหน่าย ตัวแทน จำหน่าย หรือตัวแทนจำหน่ายช่วงอื่นของผู้ซื้อบริการขายส่ง ในการอ้างอิงว่าบริการที่จัดให้แก่ผู้ให้บริการของผู้ซื้อบริการ ขายส่ง นั้นเป็นการบริการที่ใช้เครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายบริการของผู้ขายส่งบริการ โดยผ่านช่องทางที่ สามารถกระทำได้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเว็บไซต์และสิ่งพิมพ์โฆษณาต่าง ๆ ของผู้ซื้อบริการขายส่ง ทั้งนี้ ผู้ซื้อบริการขาย ส่ง จะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ขายส่งบริการเกี่ยวกับรูปแบบวิธีการในการอ้างอิงก่อน

3.4.2 ห้ามมิให้ผู้ขายส่งบริการ หรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดใช้ตรา เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิทธิในการออกแบบ และ/หรือชื่อทางการค้าของอีกฝ่ายหนึ่งโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็น หนังสือเป็นการเฉพาะจากฝ่ายนั้น

3.5 การรับรองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ขายส่งบริการ และผู้ซื้อบริการขายส่ง ต้องรับรองว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่ เกี่ยวข้องกับสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้มาโดยชอบด้วยกฎหมาย ปราศจากการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้า หากมีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างว่ามี การละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้าที่ เกี่ยวข้องกับสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งสองฝ่ายจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การดำเนินการเรียกร้อง หรือกล่าวอ้างดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็วด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง

ข้อ 4 ระเบียบการทำความตกลงการขายส่งบริการ

4.1 ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการขายส่งบริการ พร้อม รายละเอียดดังต่อไปนี้ เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ขายส่งบริการและจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

4.1.1 ประเภทบริการที่ต้องการใช้บริการ

4.1.2 จำนวนผู้ใช้บริการที่ต้องการใช้บริการ

4.1.3 ประมาณการการใช้บริการขายส่งบริการ

4.1.4 พื้นที่การให้บริการ

4.1.5 วัน ระยะเวลา ที่ต้องการใช้บริการ

4.1.6 ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจาก RWO ของ
ผู้ขายส่งบริการ

4.1.7 ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็น

4.1.8 บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

4.2 ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ 4.1 สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียดได้ตาม
ความจำเป็น โดยจะให้เป็นที่ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ได้ตกลงกัน

4.3 ผู้ขายส่งบริการต้องดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งหนังสือแสดง
เจตจำนงขอใช้บริการขายส่งบริการ และรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ซื้อบริการขายส่ง เพื่อจัดทำ
สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปแล้วเสร็จภายใน 90 (เก้าสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้
บริการขายส่งบริการ

4.4 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง เกี่ยวกับการเจรจา
จัดทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือหากผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ไม่สามารถตกลงกันได้
ภายในระยะเวลาตามข้อ 4.3 ให้ผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่
กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. เรื่องบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนฯ

4.5 ผู้ขายส่งบริการอาจปฏิเสธการขายส่งบริการ ได้หากปรากฏว่า

4.5.1 โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การขายส่งบริการ

4.5.2 การขายส่งบริการ มีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคม
หรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

4.5.3 ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการมีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง
กรณีปฏิเสธการขายส่งบริการตามข้อ 4.5 ผู้ขายส่งบริการจะแจ้งเหตุแห่งการปฏิเสธให้ผู้ซื้อ
บริการขายส่ง และ กสทช. ทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับตั้งแต่วันที่ปฏิเสธ

ข้อ 5 ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ขายส่งบริการจะจัดให้มีระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนี้

5.1 ระบบการบริหารจัดการโครงข่าย เพื่อให้ผู้ขายส่งบริการสามารถพิจารณาจัดสรรให้กับผู้ซื้อ
บริการขายส่ง ตามปริมาณการใช้บริการที่ได้ตกลงกันไว้ โดยรวมถึง การเริ่มต้นเปิดให้บริการ การรักษาสถานะระหว่าง
การใช้บริการ การคงไว้ซึ่งคุณภาพของโครงข่ายที่ดีให้กับผู้ซื้อบริการขายส่ง และการตรวจสอบ แก้ไขปัญหาที่อาจมีผลต่อ
คุณภาพโครงข่ายของผู้ขายส่งบริการ ทั้งนี้ อาจมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นต่อการให้บริการ ซึ่งจะเป็นการตกลง
ระหว่างผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง เป็นรายกรณีไป

5.2 ระบบจัดทำใบแจ้งหนี้ เพื่อใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการเรียกเก็บจากผู้ซื้อบริการขายส่ง
ผู้ขายส่งบริการจะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขายส่งบริการใน
พื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ โดยข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตาม
มาตรฐานเดียวกับข้อกำหนดทางเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมตามมาตรฐาน International Telecommunication
Union (ITU) และคณะทำงานโครงการความร่วมมือด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่สาม (The 3rd Generation Partnership
Project: 3GPP) หรือเป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนดและบังคับใช้ใน
อนาคต

ข้อ 6 การกำหนดคุณภาพบริการขายส่งบริการ

ผู้ขายส่งบริการจะประกันคุณภาพของการให้บริการที่ให้แก่ผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ไม่ต่ำกว่าที่จะให้แก่ผู้ใช้บริการของตนและเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด และผู้ขายส่งบริการจะดำเนินการหรือสนับสนุนทางเทคนิคที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ซื้อบริการขายส่งสามารถดำเนินการตามที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ 7 กระบวนการและวิธีการขายส่งบริการ

ผู้ขายส่งบริการจะพิจารณาการขายส่งบริการจากหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการขายส่ง บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง โดยขั้นตอนการทำงาน การส่งใบแจ้งหนี้ และการชำระเงินจะเป็นไปตามที่ผู้ขายส่งบริการ และผู้ซื้อบริการขายส่ง จะตกลงร่วมกัน ทั้งนี้ การคิดและเรียกเก็บค่าตอบแทนการบริการขายส่งบริการมีหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

7.1 ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะรับผิดชอบต่อค่าบริการใดๆ ที่ผู้ซื้อบริการขายส่ง เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง การที่ผู้ซื้อบริการขายส่ง ไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ได้ ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ซื้อบริการขายส่ง ไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างเพื่อปฏิเสธการชำระค่าตอบแทนการบริการขายส่งบริการได้

7.2 ภายในวันที่ 8 (แปด) ของทุกเดือน ผู้ขายส่งบริการจัดส่งรายงานสรุปค่าตอบแทนการบริการขายส่งบริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นในระหว่างเดือนที่ผ่านมาให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่ง

7.3 ภายในวันที่ 15 (สิบห้า) ของทุกเดือน ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่จัดส่งใบเรียกเก็บเงินไปยังผู้ซื้อบริการขายส่ง เป็นรายเดือน ระบุค่าตอบแทนการบริการขายส่งบริการที่เกิดขึ้นในระหว่างเดือนที่ผ่านมา พร้อมรายละเอียดจำนวนเงินที่ผู้ซื้อบริการขายส่ง ต้องชำระตามข้อมูลการคิดค่าตอบแทนการบริการขายส่งบริการ

7.4 ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บเงินทั้งหมดที่จัดส่งมาตามข้อ 7.3 ภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่ได้รับใบเรียกเก็บเงินดังกล่าวจากผู้ขายส่งบริการ หรือตามวันครบกำหนดที่ระบุในใบแจ้งหนี้

7.5 ในกรณีที่ผิดนัดไม่ชำระเงินตามข้อ 7.4 ภายในกำหนดเวลา หรือชำระเงินไม่ครบถ้วนตามใบเรียกเก็บเงินตามข้อ 7.3 ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 (เจ็ดจุดห้า) ต่อปีของเงินค่าบริการที่ค้างชำระ การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินครบถ้วน

7.6 ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าผู้ขายส่งบริการเรียกเก็บค่าบริการขายส่งบริการไม่ครบถ้วน ผู้ขายส่งบริการจะออกใบเพิ่มหนี้ให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่ง ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ออกใบเรียกเก็บเงินของค่าบริการขายส่งบริการในเดือนดังกล่าว

7.7 ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าใบเรียกเก็บเงินไม่ถูกต้อง ผู้ขายส่งบริการจะออกใบลดหนี้ให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่ง ตามผลการตรวจสอบที่ตกลงร่วมกันทั้งสองฝ่าย

7.8 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าตอบแทนการบริการขายส่งบริการ

(ก) หากผู้ซื้อบริการขายส่ง ไม่เห็นด้วยกับจำนวนเงินใดๆ ในใบเรียกเก็บเงินในข้อ 7.3 (รวมทั้งข้อมูลใบเรียกเก็บเงินนั้นใช้อ้างอิง) ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะแจ้งให้ผู้ขายส่งบริการทราบเป็นหนังสือภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยระบุรายละเอียดตามสมควร ดังนี้

- (1) เหตุผลที่ผู้ซื้อบริการขายส่ง โต้แย้งข้อมูลใบเรียกเก็บเงินนั้น
- (2) จำนวนเงินที่โต้แย้ง
- (3) รายละเอียดในการคิดคำนวณค่าตอบแทนการบริการขายส่งบริการที่มีการโต้แย้ง และ

- (4) ข้อมูลใดๆ ในความครอบครองของผู้ขายส่งบริการที่ผู้ซื้อบริการขายส่ง เชื่อว่าจะเกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่โต้แย้ง หรือการระงับข้อพิพาท
- (ข) ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ทั้งสองฝ่ายจะพยายามหาข้อยุติภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ผู้ขายส่งบริการได้รับแจ้งข้อโต้แย้ง เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าตอบแทนการขายส่งบริการ ตามข้อ 7.8 (ก)
- (ค) หากผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อพิพาทเกี่ยวกับใบเรียกเก็บเงินเมื่อสิ้นสุดกำหนดเวลาตามที่กำหนดในข้อ 7.8 (ข)

- (1) ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง แต่ละฝ่ายจะเสนอเรื่องข้อพิพาทเกี่ยวกับใบเรียกเก็บเงินต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่ของตน
- (2) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่ของผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะพยายามร่วมกันในอันที่จะระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับใบเรียกเก็บเงินภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งหรือกำหนดระยะเวลาอื่นตามที่ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน
- (3) ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง แต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของตนที่เกิดขึ้นจากกระบวนการระงับข้อพิพาทนี้

หากผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อพิพาทเกี่ยวกับใบเรียกเก็บเงินเมื่อสิ้นสุดกำหนดเวลาตามที่กำหนดในข้อ 7.8 (ค)(2) ผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดอาจยื่นข้อพิพาทตามข้อ 13

(ง) การดำเนินการตามข้อ 7.8 (ก) ไม่เป็นเหตุยกเว้นหรือผ่อนผันการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ตามข้อ 7 และข้อ 8 ผู้ซื้อบริการขายส่ง มีสิทธิระงับการชำระเงินเพียงเฉพาะในส่วนที่มีข้อโต้แย้งจนกว่าจะมีการยุติข้อพิพาทนั้นแล้ว ทั้งนี้ เงินในส่วนที่ไม่มีข้อโต้แย้ง ผู้ซื้อบริการขายส่ง ยังคงมีหน้าที่ชำระเงินอยู่เช่นเดิม

ข้อ 8 ค่าตอบแทนการขายส่งบริการ

ผู้ซื้อบริการขายส่ง มีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการขายส่งบริการ (“ค่าตอบแทนการขายส่งบริการ”) เป็นรายเดือนให้ผู้ขายส่งบริการ โดยผู้ขายส่งบริการกำหนดอัตราค่าตอบแทนตามแต่ละประเภทบริการไม่สูงกว่าอัตรา ดังต่อไปนี้

- บริการเสียง อัตรา 0.30 บาทต่อนาที
- บริการข้อความสั้น (SMS) อัตรา 0.62 บาทต่อข้อความ
- บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS) อัตรา 1.63 บาทต่อข้อความ
- บริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet) อัตรา 0.11 บาทต่อเมกะไบต์

โดยอัตราดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ทั้งนี้ ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง สามารถเจรจาอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการเงื่อนไขและข้อตกลงในเชิงพาณิชย์เพิ่มเติมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจโทรคมนาคมได้

ข้อ 9 หน้าที่ของผู้ขายส่งบริการ

ผู้ขายส่งบริการจะปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กฎหมาย และกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึง

(ก) ขอรับและรักษาสถานะของใบอนุญาตของผู้ขายส่งบริการให้มีผลบังคับตลอดระยะเวลาของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ข) จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามที่ได้กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนฯ

(ค) ไม่แสดงตนว่ามีอำนาจกระทำการแทนผู้ซื้อบริการขายส่ง เว้นแต่เท่าที่ได้รับการกำหนดไว้ในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ง) ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ซื้อบริการขายส่ง ตามสมควรในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(จ) เว้นแต่ที่ได้ตกลงกันในสัญญาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ร้องขอเป็นอย่างอื่น ผู้ขายส่งบริการจะไม่เปิดใช้เลขหมายโทรคมนาคม จะไม่ปิดการใช้เลขหมายโทรคมนาคม หรือเปิดให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งเป็นเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ซื้อบริการขายส่ง

(ฉ) ไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการทำให้การให้บริการขายต่อบริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ด้อยลง หรือเพิ่มภาระแก่ผู้ซื้อบริการขายส่ง

(ช) เจริญการทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง สามารถติดต่อกับโครงข่ายกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น

(ซ) ดำเนินการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานตามผู้ซื้อบริการขายส่ง ร้องขอ

(ฌ) จัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อ (ข) (ค) และ (ฌ) ให้เป็นตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

ข้อ 10 สิทธิและหน้าที่ของผู้ซื้อบริการขายส่ง

10.1 ผู้ซื้อบริการขายส่ง มีสิทธิและหน้าที่ในการดำเนินการใด ๆ ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด ดังเช่น การขอรับจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม หรือบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

10.2 ผู้ซื้อบริการขายส่ง มีหน้าที่ชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่ผู้ขายส่งบริการได้เจรจาตกลงไว้ และตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะได้ตกลงกันต่อไปโดยหากผู้ซื้อบริการขายส่ง ไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง จะไม่ถือเป็นเหตุปฏิเสธการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อนี้

10.3 ผู้ซื้อบริการขายส่ง มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากบริการขายส่งบริการ ตามอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด และตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะได้ตกลงกันต่อไป

10.4 ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะได้ตกลงกันต่อไป

10.5 ในการให้บริการขายต่อบริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง โดยตรง เว้นแต่เป็นกรณีที่มีกฎหมาย กฎระเบียบหรือประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนดให้ผู้ขายส่งบริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความผิดดังกล่าวอย่างชัดเจน

10.6 ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะประกอบกิจการเป็นผู้ประกอบกิจการที่ดี และใช้ความระมัดระวังเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติอย่างเคร่งครัด โดยผู้ซื้อบริการขายส่ง จะดำเนินการต่อไปนี้

(ก) ขอรับและรักษาสถานะของใบอนุญาตของผู้ซื้อบริการขายส่ง ให้มีผลบังคับตลอดระยะเวลาของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ข) ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขายต่อบริการ และหน้าที่ของผู้ซื้อบริการขายส่ง ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ค) ไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการทำให้บริการของผู้ขายส่งบริการ ด้อยลง หรือเพิ่มภาระแก่ผู้ขายส่งบริการ

(ง) ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ขายส่งบริการ ตามสมควรเพื่อการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(จ) ไม่แสดงตนว่ามีอำนาจกระทำการแทนผู้ขายส่งบริการ เว้นแต่เท่าที่ได้รับการกำหนดไว้ในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ 11 การใช้และรักษาข้อมูล

11.1 เว้นแต่กรณีตามข้อ 11.3 แล้ว ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะและจะดำเนินการให้บริษัทในเครือของตน

(ก) เก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นความลับ

(ข) ไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ทั้งในส่วนของสาระและ/หรือการมีอยู่ของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ทั้งสองฝ่ายก่อน

11.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 11.4 ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ตกลงเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่แลกเปลี่ยนกันระหว่างทั้งสองฝ่ายและบริษัทในเครือของอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และตกลงว่าจะดำเนินการไม่ให้นักในเครือของตนเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

11.3 ผู้ขายส่งบริการ หรือผู้ซื้อบริการขายส่ง อาจส่งข้อมูลและข้อมูลอื่นที่ระบุตามข้อ 11.1 ตามคำสั่งของศาล หน่วยงานรัฐ หรือคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตามที่ร้องขอ นอกจากนี้ ผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง อาจให้ข้อมูลแก่บริษัทในเครือของตนเพื่อการรายงานทางการเงินด้วย ทั้งนี้ ก่อนให้ข้อมูลแก่บริษัทในเครือของตน ให้ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ดำเนินการให้บริษัทในเครือของตนทราบถึงหน้าที่ที่ต้องปกปิดข้อมูลดังกล่าวให้เป็นความลับตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

11.4 จะไม่ถือว่าข้อมูลดังต่อไปนี้ เป็นความลับในกรณีที่มีข้อมูลดังกล่าว

(ก) เป็นข้อมูลสาธารณะหรือตกเป็นข้อมูลสาธารณะซึ่งไม่ใช่เป็นผลจากการละเมิดสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ

(ข) เป็นข้อมูลที่ฝ่ายที่เป็นผู้รับข้อมูลทราบก่อนเกิดการเปิดเผยโดยฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล (จากหลักฐานบันทึกเป็นหนังสือของฝ่ายที่เป็นผู้รับข้อมูล) หรือ

(ค) ถูกเปิดเผยแก่ฝ่ายที่เป็นผู้รับข้อมูล โดยบุคคลที่สามผู้มีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลอย่างเต็มที่ หรือ

(ง) เป็นข้อมูลที่ฝ่ายที่เป็นผู้รับข้อมูลจัดทำขึ้นเองโดยไม่ได้รับข้อมูลอันเป็นความลับที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลดังกล่าว

11.5 ข้อมูลของผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการขายส่ง

ผู้ขายส่งบริการทราบและยอมรับว่าสิทธิใดๆ ที่มีอยู่ในรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง รวมถึงข้อมูลลับใดๆ ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิในข้อมูล เป็นและจะเป็นทรัพย์สินของผู้ซื้อบริการขายส่ง ตลอดเวลา

ในกรณีที่ผู้ขายส่งบริการมีข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดการใช้บริการของผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อมูลรายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Record: CDR) และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ผู้ขายส่งบริการอาจจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่ง ตามที่ผู้ซื้อบริการขายส่ง ร้องขอ โดยต้องปฏิบัติตามข้อ 3 และข้อ 5 ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

11.6 เว้นแต่ในข้อ 11 จะยังคงมีผลบังคับต่อไปแม้สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สิ้นสุดลง ทั้งนี้ การใช้บังคับดังกล่าวไม่มีผลเป็นการจำกัดหรือห้ามการใช้ข้อมูลอันเป็นความลับโดยผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง เอง

ข้อ 12 ขันตอน และวิธีการขอย้าย เพิ่มเติมหรือลดการให้บริการ

12.1 ผู้ซื้อบริการขายส่ง อาจดำเนินการร้องขอต่อผู้ขายส่งบริการ เพื่อขอย้าย เพิ่มเติมหรือลดบริการขายส่งบริการ โดยต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือพร้อมแสดงรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการขอย้าย เพิ่มเติม หรือลดให้แก่ผู้ขายส่งบริการ

12.2 ผู้ขายส่งบริการจะพิจารณาการขอย้าย เพิ่มเติมหรือลดบริการขายส่งบริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง และแจ้งผลการพิจารณาให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่ง ทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์จากผู้ซื้อบริการขายส่ง

12.3 ผู้ขายส่งบริการอาจปฏิเสธการขอย้ายและเพิ่มเติมการขายส่งบริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ได้หากปรากฏว่า

12.3.1 โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การขายส่งบริการ

12.3.2 การขายส่งบริการมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

12.3.3 ผู้ซื้อบริการขายส่ง มีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง กรณีปฏิเสธการขอย้ายและเพิ่มเติมการขายส่งบริการตามวรรคแรก ผู้ขายส่งบริการจะแจ้งเหตุแห่งการปฏิเสธให้ผู้ซื้อบริการขายส่งและ กสทช. ทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับตั้งแต่วันที่ปฏิเสธ

ข้อ 13 การระงับข้อพิพาท

13.1 ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

13.2 ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ตกลงให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทในข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

13.3 ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

13.4 ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท ผู้ขายส่งบริการจะไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่ง หรือละเว้น หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ทั้งนี้ ผู้ขายส่งบริการจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการในช่วงระยะเวลาดังกล่าวจากผู้ซื้อบริการขายส่งได้

ข้อ 14 บทกำหนดความรับผิดชอบผิดเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

14.1 ผู้ขายส่งบริการอาจเรียกร้องให้ผู้ซื้อบริการขายส่ง จัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยหลักประกันต้องมีจำนวนเงินค้ำประกันเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องชำระค่าตอบแทนการขายส่งบริการสุทธิ ตามประมาณการการใช้บริการเป็นเวลาไม่เกินสองไตรมาสถัดไปตามข้อมูลซึ่งผู้ซื้อบริการขายส่ง ได้จัดส่งข้อมูลประมาณการการใช้บริการให้แก่ผู้ขายส่งบริการตามข้อ 4.1

14.2 ในระหว่างกำหนดระยะเวลาตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากวงเงินค้ำประกันตามข้อ 14.1 ลดลงไปไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนอันเนื่องมาจากการชดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ขายส่งบริการ หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ซื้อบริการขายส่ง ตกลงจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่ผู้ขายส่งบริการกำหนดไว้ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่งบริการได้แจ้งให้ผู้ซื้อบริการขายส่ง ทราบ

14.3 ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารตามข้อ 14.1 สิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ โดยมีวงเงินเท่ากับวงเงินตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม หรือตามที่ผู้ขายส่งบริการได้กำหนดวงเงินไว้มาวางเป็นหลักประกันภายใน 15 (สิบห้า) วันนับตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมสิ้นสุดลง

14.4 ในกรณีที่ผู้ซื้อบริการขายส่ง ปฏิบัติผิดสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้อหนึ่งข้อใดทำให้ ผู้ขายส่งบริการได้รับความเสียหายโดย ผู้ขายส่งบริการได้เตือนให้ผู้ซื้อบริการขายส่ง ทราบเป็นหนังสือภายในระยะเวลาพอสมควรแล้ว และ ผู้ขายส่งบริการมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อบริการขายส่ง ยินยอมให้ผู้ขายส่งบริการเรียกให้ธนาคารผู้ค้ำประกันชำระเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ ทั้งนี้ผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องนำหลักประกันมาเพิ่มให้ครบจำนวนตามข้อ 14.1 ภายใน 30 (สามสิบ) วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ขายส่งบริการเป็นหนังสือ

14.5 ในกรณีที่ผู้ขายส่งบริการบอกเลิกสัญญาอันเนื่องจากผู้ซื้อบริการขายส่ง เป็นฝ่ายผิดสัญญา ผู้ซื้อบริการขายส่ง ยินยอมให้ผู้ขายส่งบริการริบหลักประกันตามข้อ 14.1 ดังกล่าว โดยเรียกให้ธนาคารผู้ค้ำประกันชำระเงินเต็มจำนวนที่วางประกันไว้ ทั้งนี้ การริบหลักประกันดังกล่าว ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ขายส่งบริการที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ซื้อบริการขายส่ง

ข้อ 15 การระงับบริการขายส่งบริการ

15.1 ผู้ซื้อบริการขายส่ง มีหน้าที่ดำเนินการในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ด้วยความรับผิดชอบของผู้ซื้อบริการขายส่ง เอง เช่น การเปิดใช้ และ/หรือปิดใช้เลขหมายโทรคมนาคมของผู้ซื้อบริการขายส่ง การติดตามหนี้ค่าใช้บริการจากผู้ให้บริการ และการสอบถามข้อมูลบริการต่างๆ ของผู้ซื้อบริการขายส่ง เป็นต้น

15.2 ภายใต้บังคับของข้อ 15.3 และเมื่อผู้ขายส่งบริการได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติผู้ขายส่งบริการอาจจะรับการให้บริการขายส่งบริการตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติอนุญาต ทั้งนี้ การระงับการให้บริการขายส่งบริการดังกล่าวต้องเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

15.3 ผู้ขายส่งบริการจะแจ้งให้ผู้ซื้อบริการขายส่ง ทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าเป็นเวลา 10 (สิบ) วันทำการก่อนการระงับบริการขายส่งบริการ เว้นแต่กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่ ผู้ขายส่งบริการไม่สามารถดำเนินการแจ้งล่วงหน้าตามข้อนี้ได้ ผู้ขายส่งบริการจะแจ้งผู้ซื้อบริการขายส่ง ภายในเวลา 1 (หนึ่ง) ชั่วโมงนับแต่เกิดเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งเวลาที่คาดว่าจะแก้ไขเพื่อให้บริการได้ดังเดิม การระงับบริการขายส่งบริการต่างๆ จะสิ้นสุดลงเมื่อการอนุญาตให้ระงับการให้บริการขายส่งบริการโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาตินั้นสิ้นสุดลง หรือเมื่อเหตุที่ต้องระงับบริการขายส่งบริการนั้นสิ้นสุดลง และให้ผู้ซื้อบริการขายส่ง เร่งให้บริการขายส่งต่อบริการของผู้ซื้อบริการขายส่ง ดำเนินต่อไปได้โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ

15.4 หากการระงับบริการขายส่งบริการไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ซื้อบริการขายส่ง ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน และการระงับบริการทำให้ผู้ซื้อบริการขายส่ง ไม่อาจดำเนินธุรกิจได้เป็นระยะเวลาติดต่อกันมากกว่า 20 (ยี่สิบ) วันทำการ และเหตุระงับบริการยังไม่ได้รับการแก้ไข ผู้ซื้อบริการขายส่ง มีสิทธิส่งหนังสือบอกเลิกสัญญาไปยังผู้ขายส่งบริการได้

ข้อ 16 เหตุสุดวิสัย

16.1 การไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง หรือความล่าช้าในการปฏิบัติไม่ถือเป็นการผิดสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากเป็นผลจากเหตุสุดวิสัยที่ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยความพยายามตามสมควรแล้ว ดังนี้

(ก) แม้หากว่าผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะเตรียมการระมัดระวังก่อนหน้านี้ โดยพิจารณาเรื่องต่างๆ เท่าที่ได้ทราบก่อนเกิดเหตุรวมทั้งปัจจัยทั้งหลายที่เกี่ยวข้อง ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ก็ยังไม่อาจสามารถหลีกเลี่ยงผลจากเหตุดังกล่าวได้ และ

(ข) ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ได้ใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อลดผลกระทบของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและพยายามปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยวิธีอื่นใดที่สามารถปฏิบัติได้ตามสมควรแล้ว

16.2 ผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ที่ไม่อาจปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนได้จะแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งเป็นหนังสือให้ทราบทันทีที่ตนทราบถึงเหตุสุดวิสัยดังกล่าว ถ้าเหตุสุดวิสัยดำเนินต่อไปติดต่อกันเกิน 40 (สี่สิบ) วันทำการและเป็นเหตุให้ผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ ผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิบอกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้โดยให้มีผลทันทีที่มีการแจ้งบอกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหนังสือ โดยเมื่อมี

การบอกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว ฝ่ายที่บอกเลิกจะแจ้งให้ กสทช. ทราบในวันเดียวกับที่บอกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมเหตุผลและหลักฐานประกอบ อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการบอกเลิกสัญญาผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องดำเนินการตามสมควรในส่วนของตนเพื่อมิให้กระทบต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการด้วย ทั้งนี้ หากมีการพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนจะต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

16.3 ถ้าผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ที่ได้รับผลกระทบไม่แจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นตามข้อ 16.2 ข้างต้น ฝ่ายที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวจะไม่มีสิทธิอ้างเหตุสุดวิสัยว่าเป็นสาเหตุของการไม่ปฏิบัติตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่ทั้งนี้หน้าที่ในการแจ้งเหตุสุดวิสัยนี้ไม่รวมถึงกรณีที่ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ทราบเกี่ยวกับเหตุสุดวิสัยนั้นแล้ว หรือฝ่ายที่ได้รับผลกระทบไม่สามารถแจ้งอีกฝ่ายได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ 17 ระยะเวลาของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ระยะเวลาของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปตามที่ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ได้ตกลงกัน

ข้อ 18 การสิ้นสุดของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

18.1 ภายใต้งบบังคับแห่งข้อ 18.3 เมื่อได้แจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันก่อนยกเลิกสัญญา พร้อมเหตุผลและหลักฐานประกอบ และได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจสิ้นสุดลงได้ในกรณีต่อไปนี้

(ก) โดยการตกลงร่วมกันของผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง
(ข) โดยผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งเป็นหนังสือ
ดังนี้

(1) ถ้าอีกฝ่ายหนึ่งผิดสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในข้อที่เป็นสาระสำคัญซึ่งไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 60 (หกสิบ) วันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้งเกี่ยวกับการผิดสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว

(2) โดยมีผลทันทีถ้าอีกฝ่ายหนึ่งมีการชำระบัญชีหรือเลิกกิจการนอกเหนือจากเพื่อวัตถุประสงค์ในการฟื้นฟูกิจการหรือควบรวมกิจการโดยสุจริต

(ค) เมื่อผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด

18.2 สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะสิ้นสุดลงในทันทีในกรณีที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติมีคำสั่งอันเป็นที่สุดให้เพิกถอนหรือยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของผู้ขายส่งบริการหรือใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของผู้ซื้อบริการขายส่ง

18.3 หลังจากที่มีการแจ้งบอกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ 18.1 ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องดำเนินการตามสมควรทุกประการในส่วนของตน เพื่อมิให้กระทบต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ โดยผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด

18.4 ข้อกำหนดของ RWO ในข้อ 11 ซึ่งเกี่ยวกับการใช้และรักษาข้อมูลจะยังคงใช้บังคับจนครบระยะเวลา 2 (สอง) ปีหลังจากการบอกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

18.5 ในกรณีที่ผู้ซื้อบริการขายส่งหยุดการให้บริการโดยไม่ดำเนินการตามข้อ 18.3 และ กสทช. มีคำสั่งให้ผู้ขายส่งบริการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่งดังกล่าวต่อไปอีก 45 (สี่สิบห้า) วันนับแต่มีการหยุดให้บริการ ผู้ซื้อบริการขายส่งดังกล่าวจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น รวมถึงชดเชยค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ขายส่งบริการ

ข้อ 19 การแก้ไขสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ได้ตกลงกัน การแก้ไขสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะกระทำได้ก็แต่เฉพาะเมื่อผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ได้ตกลงกันเป็นหนังสือเท่านั้น โดยผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับแก้ไขให้แก่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติภายใน 15 (สิบห้า) วันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญาฉบับแก้ไขดังกล่าว

ข้อ 20 การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RWO

20.1 การยกเลิกและการระงับของ RWO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

20.2 ผู้ขายส่งบริการอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไข RWO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ข้อกำหนดส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป
- สภาพแวดล้อมการประกอบกิจการเปลี่ยนแปลงไป

ผู้ขายส่งบริการจะดำเนินการเปิดเผย RWO ที่แก้ไขปรับปรุงนั้นเป็นการทั่วไป เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการเจรจาทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมจัดส่งสำเนาข้อเสนอต่อ กสทช.

20.3 ผู้ขายส่งบริการหรือผู้ซื้อบริการขายส่ง ว่าจะให้ความช่วยเหลือใดๆ ที่จำเป็นแก่อีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RWO ของฝ่ายนั้น

20.4 การเลิกหรือการระงับของ RWO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง ที่เกิดขึ้นในระหว่าง RWO มีผลบังคับใช้

ข้อ 21 บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ขายส่งบริการมีที่ทำการตั้งอยู่ที่เลขที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โดยมีบุคคลตามรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

นางสาววิณา แสงศิริภิญโญ

หากผู้ขายส่งบริการมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัท หรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ขายส่งบริการจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ซื้อบริการขายส่ง ทราบโดยทันทีเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 22 การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีภาระบัพไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การแสดงเจตนาในการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือหรือไปรษณีย์ โดยถือว่าวันที่รับหนังสือเป็นวันรับการแสดงเจตนา เมื่ออีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เลขที่ 18 อาคาร ทูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

หรือตามที่อยู่อื่นที่ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการขายส่ง จะได้แจ้งอีกฝ่ายไว้เป็นหนังสือ

ในการเสนอ RWO ฉบับนี้ ผู้ขายส่งบริการยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน RWO นี้ และนำ RWO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการขายส่งบริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่น