

**แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมประเภทเติมเงิน (Pre Pay)
ของบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด**

บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัทฯ) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (“พ.ร.บ. ประกอบกิจการฯ”) และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ.2549 (“ประกาศฯ”) โดย พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ และประกาศดังกล่าวกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดทำแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการไว้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา ดังนี้

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของบริการ

ประเภทของกิจการ โทรคมนาคม	บริการโทรคมนาคม
1. เสียง 2. ข้อมูล 3. พหุสื่อหรือสื่อผสม 4. การขายต่อบริการ	1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2. บริการพหุสื่อความเร็วสูง (Public Broadband Multimedia Service) 3. บริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service) 4. บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน (Pre pay) และบริการเสริม

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ

บริษัทฯ ตกลงจัดให้มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประกาศกำหนดและตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

3.1 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของบริษัทฯ

3.1.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ตามปกติ หรือตามที่ได้โฆษณาไว้ บริษัทฯ ตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับ

ผู้ให้บริการจนกว่า บริษัทฯ จะสามารถให้บริการได้ตามปกติเว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้บริษัทฯ จะให้มีการดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว

3.1.2 นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ข้างต้นแล้ว สิทธิและหน้าที่ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

3.1.3 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดในขณะที่ยังมอบเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการโทรคมนาคมนั้น บริษัทฯ จะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไข อันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ให้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ให้บริการยกเลิกสัญญาที่กำหนดมิได้ ทั้งนี้ผู้ให้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องไป จะต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่บริษัทฯ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง และหากผู้ให้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ มีสิทธิเรียกให้ผู้ให้บริการรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวขณะนั้น

อนึ่งในการส่งมอบคืนเครื่องและอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสภาพสำหรับการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องคืนจากผู้ให้บริการ ในอัตราที่ไม่เป็นภาระแก่ผู้ให้บริการจนเกินไป ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบในเวลาที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์นั้นให้แก่ผู้ให้บริการ

3.1.4 บริษัทฯ จะร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ให้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย

3.2 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

3.2.1 ผู้ให้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นในข้อ ก. และ ข. ของตนเองและบุคคลซึ่งระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตาม

สัญญา ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

- ก. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ/นามสกุล สถานภาพ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด เป็นต้น
- ข. ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับติดต่อการจัดส่งเอกสารอื่น ๆ รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อและรายละเอียดเกี่ยวกับที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นต้น

อนึ่ง บริษัทฯ รับรองว่าจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่เป็นกรณีที่อาศัยฐานการประมวลผลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทฯ เมื่อใดก็ได้

3.2.2 ผู้ใช้บริการตกลงไม่ใช้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผิดวัตถุประสงค์ ผิดศีลธรรม ฉ้อฉล หรือผิดกฎหมาย หรือเพื่อการติดต่อสื่อสารใด ๆ ที่เป็นการล่วงละเมิด หลอกลวง หยาบคาย ลามกหรือช่มชู้

3.2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ก่อให้เกิด หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อกวน รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวก ทั้งต่อ บริษัทฯ ผู้ใช้บริการอื่นของ บริษัทฯ หรือบุคคล อื่นใด

3.2.4 ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้เครือข่ายของบริษัทฯ เพื่อให้บริการส่งข้อมูลหรือการติดต่อสื่อสาร ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบุคคลหรือ นิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

- ก. หยาบคาย ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- ข. ช่มชู้ รบกวน คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
- ค. ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- ง. เพื่อสร้างความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน
- จ. ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใด ๆ ที่ใช้บังคับ

จ. แทรกแซงการใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น หรือ บริษัทฯ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บริษัทฯ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่น ๆ

- 3.2.5 ไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นการลดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือ ส่วนใดๆ ของเครือข่าย หรือกระทำการอันมีลักษณะเป็นอันตรายต่อเครือข่าย เว้นแต่เป็นการใช้บริการตามสัญญาหรือการส่งเสริมการขายของ บริษัทฯ นอกจากนี้ผู้ใช้ บริการยังจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายทั้งหมด และปฏิบัติตามคำแนะนำที่เหมาะสมของ บริษัทฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการ และร่วมมือกับ บริษัทฯ ในด้านการรักษาความปลอดภัย และการตรวจสอบอื่นๆ ด้วย
- 3.2.6 ในกรณีที่ บริษัทฯ ได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆ เพื่อใช้บริการโทรคมนาคมของ บริษัทฯ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ
- 3.2.7 ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจาก บริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการคิดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามอัตราที่กำหนดในสัญญานี้ หรือตามที่จะได้กำหนดในภายหลังภายใต้อัตราที่ กสทช. เห็นชอบแล้ว
- 3.2.8 สิทธิของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียดดังนี้
- (1) บริษัทฯ จะจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบ
 - (2) ระหว่างการใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนผ่านช่องทางที่ บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ
 - (3) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อ บริษัทฯ หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของ บริษัทฯ ได้ ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2559

4. สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและการชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

- 4.1 บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ของบริษัทฯ หรือตามที่ กสทช. ประกาศกำหนดและเป็นอัตราตามที่ได้มีการตกลงไว้โดยจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน โดยจะไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใด และจะไม่เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมนอกเหนือจากที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้
- 4.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมของ บริษัทฯ ไม่ถูกต้องบางส่วนหรือทั้งหมดหรือเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการสูงกว่าอัตราที่ระบุไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ของบริษัทฯ หรือสูงกว่าอัตราที่สัญญากำหนดไว้ หรือสูงกว่าอัตราขั้นสูงที่ กสทช. กำหนดหรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ผู้ใช้บริการมีสิทธิ ขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนที่ บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการได้ และบริษัทฯ มีหน้าที่แจ้ง ข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้บริการร้องขอ หากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าบริษัทฯ ล้มสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้บริการได้โต้แย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้บริการร้องขอให้บริษัทฯ รับรองข้อมูลที่ถูกต้องในเอกสาร บริษัทฯ มีสิทธิคิดค่าตอบแทนซึ่งไม่สูงกว่าความเป็นจริงจากผู้บริการได้ และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด
- 4.3 หากปรากฏว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือเงินอื่นใดเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจาก การใช้บริการ บริษัทฯ จะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือเงินอื่นใด ที่เรียกเก็บเกินให้ แก่ผู้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและบริษัทฯ จะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้บริการในกรณีที่ผู้บริการผิดนัด นับแต่วันที่บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกิน เว้นแต่ผู้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ผู้บริการและบริษัทฯ จะได้ ตกลงร่วมกันต่อไป

- 4.4 ในกรณีผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือเงินอื่นใด เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ได้ชำระหนี้จนครบถ้วน ในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี รวมถึงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ที่ผิดนัดชำระดังกล่าวในอัตรา 10 (สิบ) บาท ต่อการผิดนัดชำระหนี้ตามกำหนดชำระแต่ละรอบ (บิล) ให้แก่บริษัทฯ อีกส่วนหนึ่งด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ไม่เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด
- 4.5 บริษัทฯ จะจัดสรรการชำระเงินที่ได้รับจากผู้ใช้บริการตามลำดับ ดังนี้
- (ก) ชำระค่าดอกเบี้ยจากการผิดนัดชำระ (หากมี)
 - (ข) ชำระค่าทวงถามหนี้ที่ผิดนัดชำระ (หากมี)
 - (ค) ชำระค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่สมาชิกค้างชำระ (หากมี)
 - (ง) ชำระค่าบริการในเดือนปัจจุบัน

5. การระงับการให้บริการและการให้บริการโทรคมนาคม

- 5.1 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น หรือเหตุอื่นใดภายใต้กรอบกฎหมายที่บริษัทฯ จะได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการ ทราบ บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านช่องทางอื่นใดที่สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการได้ พร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่ น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน
- 5.2 ในกรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที
- 5.2.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ
 - 5.2.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 5.2.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ หรือ ตรวจสอบพบว่า ผู้ใช้บริการลงทะเบียนไม่ถูกต้อง หรือ ลงทะเบียนโดยทุจริต
 - 5.2.4 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคม และ/หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
 - 5.2.5 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
 - 5.2.6 บริษัทฯ มีเหตุจำเป็นที่จะต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่

ใช้ในการให้บริการ

- 5.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งให้บริษัทฯ ระวังการให้บริการเนื่องจากซิมการ์ดและ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหายหรือถูกขโมย บริษัทฯ จะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้งและผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว
- 5.4 ในกรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ครั้งละไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน แต่ไม่เกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวต่อบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯจะไม่เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการในช่วงระยะเวลาการระงับการให้บริการชั่วคราว และเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราว บริษัทฯจะเปิดให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการได้ทันทีและผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้บริการต่อในเวลานั้นทันทีเช่นกัน

กรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ไม่เกิน กว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

กรณีผู้ใช้บริการประสงค์เปิดใช้บริการก่อนกำหนดระยะเวลาของการระงับการให้บริการชั่วคราวที่ผู้ใช้บริการได้ขอใช้สิทธิไว้จะสิ้นสุดลง ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบตามช่องทางที่ บริษัทฯ กำหนด

6. การเลิกสัญญา

- 6.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้บริการในเวลาใดก็ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

- 6.1.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 6.1.2 บริษัทฯ ปฏิบัติผิดข้อตกลงที่เป็นสาระสำคัญของสัญญา

- 6.1.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- 6.1.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- 6.2 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้
 - 6.2.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
 - 6.2.2 บริษัทฯ มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือการชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา หรือ ตรวจสอบพบว่าผู้บริการลงทะเบียนไม่ถูกต้อง หรือ ลงทะเบียนโดยทุจริต
 - 6.2.3 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ
 - 6.2.4 เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- 6.3 เมื่อเลิกสัญญาหากบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ บริษัทฯ จะชำระคืนเงินให้แก่ผู้บริการ ทั้งนี้ ในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อบริษัทฯ ได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้บริการหรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องแล้ว บริษัทฯ จะคืนเงินให้แก่ผู้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันเลิกสัญญาและผู้บริการได้นำส่งเอกสารหลักฐานที่จำเป็นต่อการคืนเงิน โดยการคืนเงินดังกล่าวอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือตามวิธีการที่บริษัทฯ และผู้บริการได้ตกลงกันต่อไป

ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ ต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ คิดจากผู้บริการกรณีผู้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่บริษัทฯ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

7. เงื่อนไขการขอรับเงินคืนเมื่อสัญญาเลิกกัน

ผู้บริการที่ขอรับเงินคืน ต้องเป็นผู้บริการที่ได้ลงทะเบียนผู้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และสามารถแสดงตนได้ว่าเป็นผู้บริการ

เลขหมายที่ต้องการใช้สิทธิรับเงินคืน โดยต้องแสดงข้อมูล ชื่อ นามสกุล และ บัตรประจำตัวประชาชนที่มีข้อมูลตรงกันกับที่ได้ลงทะเบียนไว้

8. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของบริษัทฯ หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือประกาศที่ กสทช. กำหนด อนึ่ง บริษัทฯ สงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกอัตราค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ แบบสัญญาของบริษัทฯ ที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว หากต่อมาบริษัทฯ ประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะเสนอให้ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่ กสทช. ประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ในกรณีดังกล่าวให้ ผู้ให้บริการแจ้งให้ กสทช. ทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบ เทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใด ๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลงหรือผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการให้ถือว่า มีผลเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน