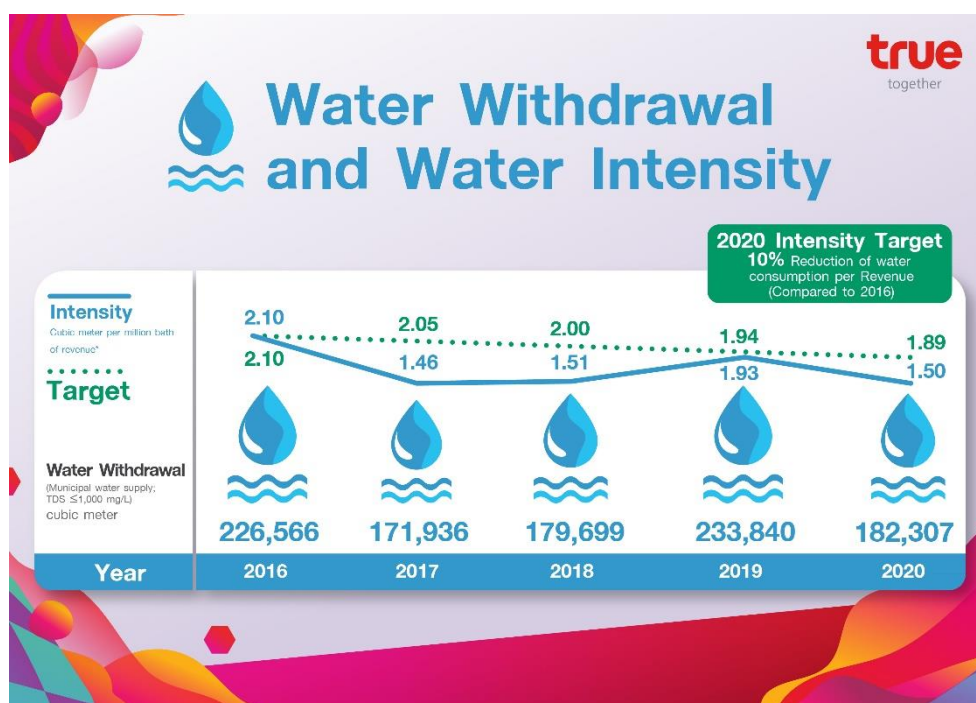


Water consumption and Water Intensity

Although the telecommunications business does not primarily use water in its operations, we pay attention to increasing demand for water, which may lead to water shortage. To take part in addressing water shortage problems, we use the aqueduct tools developed by the World Resource Institute (WRI) to evaluate water risks, including water supply quantity and water stress. In 2020, the company used 182.31 million liters of tap water and it is found that 8.39 percent of the total amount of water consumed was from units located in high-risk areas and 0.59 percent was located in extremely high-risk areas. Nonetheless, we have developed and implemented a water management plan, setting a water consumption target, improving water use efficiency, promoting water saving in accordance with ISO 14001: 2015 standard, and establishing the Working Group on Environmental Management to monitor water consumption of the organization.



* Revenue from telephone and other service

Moreover, we have also worked with building manager to ensure that wastewater discharged from the office building are treated to the standard required by law.

Source of Water Discharge	Unit	2016	2017	2018	2019	2020
Total Water Discharge	Cubic meter	183,518	137,549	143,735	187,072	145,845
- Surface Water	Cubic meter	NA	NA	NA	NA	49,906
- Public Sewer	Cubic meter	NA	NA	NA	NA	95,939

ปริมาณการใช้น้ำและการใช้น้ำต่อรายได้

แม้ว่าลักษณะธุรกิจของกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคมไม่ได้มีการใช้น้ำในการดำเนินธุรกิจเป็นหลัก แต่บริษัทฯ ได้คำนึงความต้องการใช้น้ำของโลกที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลต่อปัญหาการขาดแคลนน้ำมากขึ้น บริษัทฯ ได้ตระหนักและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ จึงประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ทั้งในเชิงปริมาณและความขาดแคลนน้ำด้วยเครื่องมือ Aqueduct ของ World Resource Institute (WRI) ในปี 2563 ปริมาณการนำน้ำมาใช้ เป็นแหล่งน้ำประปาทั้งหมดปริมาณ 182.31 ล้านลิตร พบว่ามีหน่วยงานต่างๆ ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 8.39 และสูงมาก ร้อยละ 0.59 ของปริมาณการนำน้ำมาใช้ทั้งหมด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแผนบริหารจัดการน้ำ โดยกำหนดเป้าหมายการใช้น้ำเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำจากการดำเนินโครงการต่างๆ จัดกิจกรรมลดการใช้น้ำผ่านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001:2015 เช่น การติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์การประหยัดน้ำ เป็นต้น รวมถึง ติดตามการใช้น้ำอย่างต่อเนื่องผ่านคณะกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อม



*รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอื่น

นอกจากนี้ ในส่วนของในส่วนของน้ำทิ้งจากอาคารสำนักงาน บริษัทฯ ได้กำกับดูแลร่วมกับผู้ดูแลอาคารให้มีการบำบัดน้ำเสียให้เป็นไปตามมาตรฐานน้ำทิ้งที่กฎหมายกำหนดไว้

แหล่งปล่อยน้ำทิ้ง	Unit	2559	2560	2561	2562	2564
ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกสู่ภายนอกทั้งหมด	Cubic meter	183,518	137,549	143,735	187,072	145,845
- แหล่งน้ำผิวดิน	Cubic meter	NA	NA	NA	NA	49,906
- ท่อระบายน้ำสาธารณะ	Cubic meter	NA	NA	NA	NA	95,939