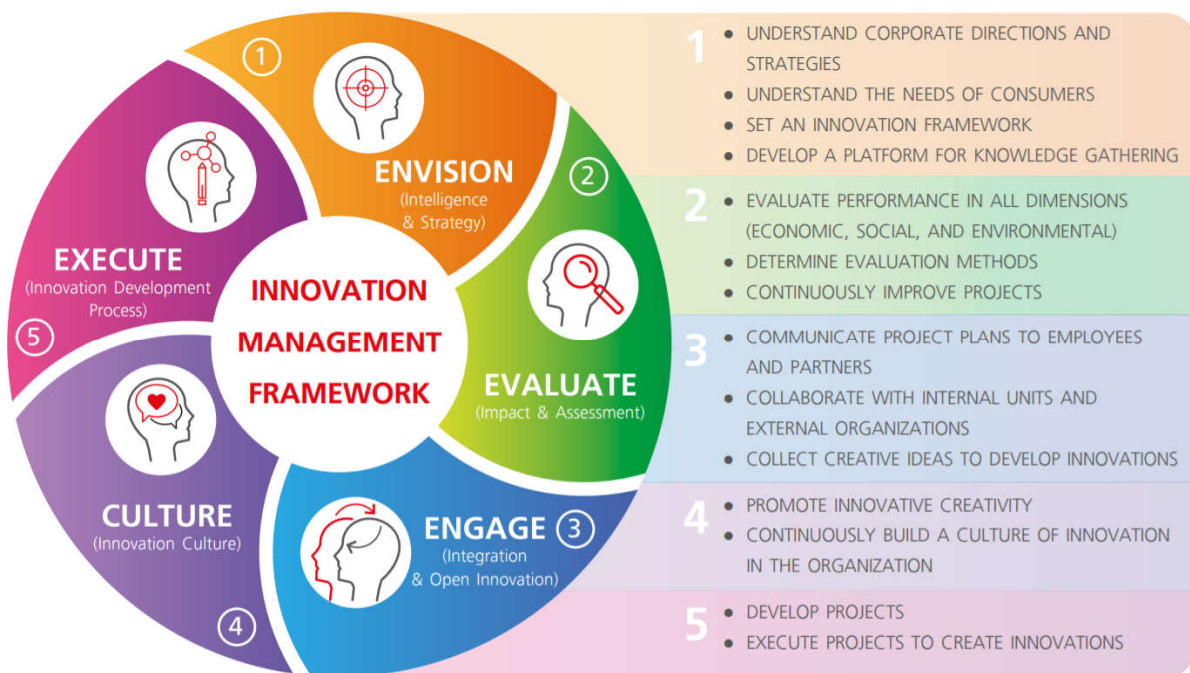


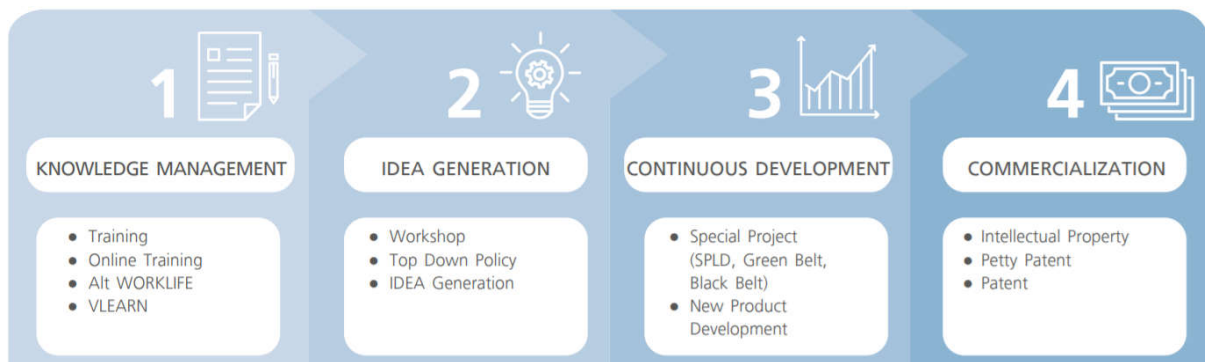
**TRUE INNOVATION**

At True, innovations are new creations that create better results and deliver higher economic, social, or environmental values. Innovations are developed from ideas and imaginations through innovation process that leads to real practical applications.

**INNOVATION MANAGEMENT FRAMEWORK**



**INNOVATION DEVELOPMENT PROCESS**





**True Innovation Center** will drive organizational innovation together with other departments within the Company. True Group strives to develop innovations that include business innovations, social innovations, and environmental innovations to not only improve organizational processes, but also meet customer needs according to the convergence strategy that merges products, services, and networks into a unified whole in order to deliver the best value and benefit to consumers. Moreover, we encourage our internal units to develop innovations through in-house activities such as the **True Innovation Award Contest**

## **true**LAB

**True Lab** aims to support innovation research and development of leading educational institutions. At present, True Lab are built in nine universities with 48 Research and development Projects.

## **true**INCUBE

**True Incube** was established to create an ecosystem to help startups build innovative business on the ASEAN level. It has both invested in registered startup companies and incubated new generation of startups.

## **true** ROBOTICS

**True Robotics** is a robotic research and development team, both hardware and software. It focused on artificial intelligence (AI) research and development and image processing in robots.

## **true** digital\_park

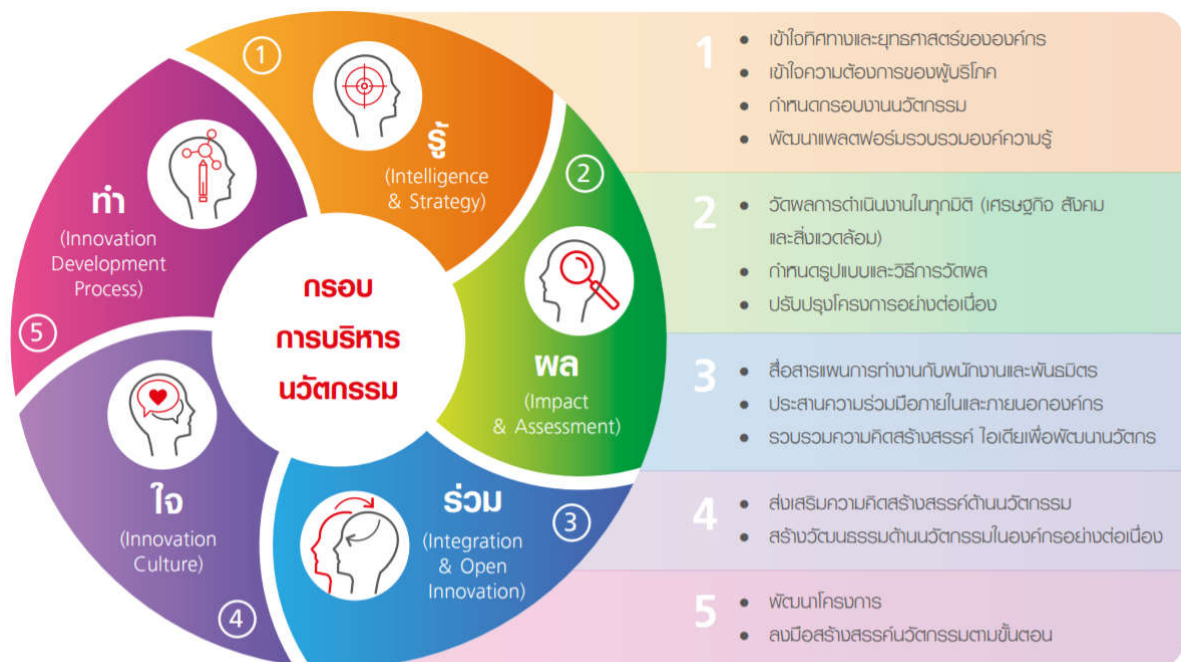
**True Digital Park** is the first digital innovation hub in Thailand and the largest in Southeast Asia, located in an area of 77,000 square meters. It focuses on creating a complete startup ecosystem which is in line with international standards. True Digital Park brings together large multinational corporations, digital technology companies and Thai and foreign investors to develop digital innovations and promote startup growths.

## นวัตกรรมของทรู

### นิยามนวัตกรรม ของกลุ่มทรู

“การทำสิ่งใหม่ที่ทำให้เกิดคุณค่ามากกว่าเดิม บนพื้นฐานจินตนาการ ความมุ่งมั่น เปลี่ยนความคิดเป็นกระบวนการ ทำให้เกิดขึ้นจริง สร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม”

### กรอบการบริหารนวัตกรรม



### กระบวนการสร้างนวัตกรรม





ทรู อินโนเวชัน เซ็นเตอร์ เป็นหน่วยงานขับเคลื่อนด้านนวัตกรรมองค์กร ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในบริษัทฯ ปลูกฝังวัฒนธรรมนวัตกรรมภายในองค์กรด้วย การฝึกอบรม สร้างความรู้ความเข้าใจถึง กระบวนการสร้างนวัตกรรม และจัดเวที ประกวดผลงานนวัตกรรม ทรู อินโนเวชัน อวอร์ด เป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานทุกส่วนได้ร่วมส่งผลงานและแนวคิด ส่งเสริมการนำ ผลงานนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ ต่อยอดเป็นสินค้าและบริการใหม่ๆ ส่งมอบ คุณค่าที่ดีต่อลูกค้า และสังคม

## trueLAB

ทรูแลป โครงการความร่วมมือระหว่าง ทรู กับ มหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วประเทศ 9 แห่ง โดยการสนับสนุนงานวิจัยและโครงการนวัตกรรม รวมถึงการสร้าง True Lab ในบริเวณมหาวิทยาลัย เป็นสถานที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรม ทำงานวิจัย และพัฒนาโครงการนวัตกรรม

## trueINCUBE

ทรู อินคิว บริษัทที่จัดตั้งขึ้น เพื่อสร้างระบบนิเวศที่สนับสนุนสตาร์ทอัพในการสร้างธุรกิจ นวัตกรรมในระดับอาเซียน บ่มเพาะสตาร์ทอัพรุ่นใหม่ และลงทุนในสตาร์ทอัพที่จดทะเบียนบริษัท

## true ROBOTICS

ทรู โรโบติก ทีมวิจัยและพัฒนาหุ่นยนต์ ทั้งส่วนฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เน้นโครงการวิจัยและพัฒนาด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการประมวลผลภาพของหุ่นยนต์

## true digital\_park

ทรู ดิจิทัล พาร์ค ศูนย์กลางด้านดิจิทัลแห่งแรกของประเทศไทย และใหญ่ที่สุดในภูมิภาค เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บนพื้นที่ 77,000 ตารางเมตร เน้นการสร้าง Startup Ecosystem ที่สมบูรณ์แบบ และครบวงจรเทียบเท่าระดับสากล รวมถึงเป็นแหล่งรวมผู้ประกอบการข้ามชาติ ขนาดใหญ่ ผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล นักลงทุนทั้งไทย และต่างชาติเพื่อเอื้อต่อการ สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล ต่อยอดธุรกิจของเหล่าสตาร์ทอัพให้เติบโตได้ในอนาคต