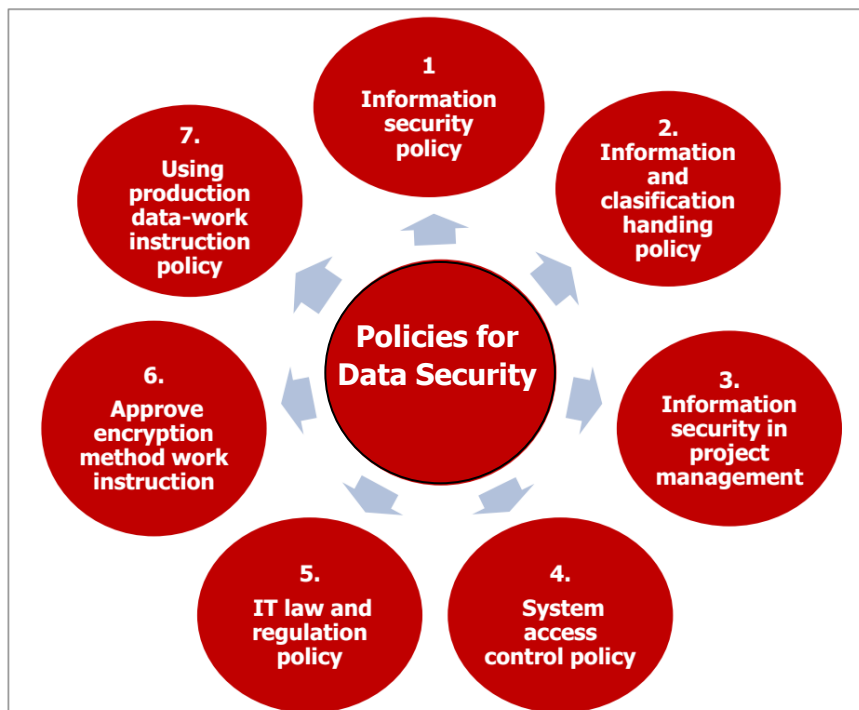

DATA PRIVACY & SECURITY

True implements data security policies to enable effective business operations and customer service. It has an Information Security Management (ISM) system based on the ISO 27001 standard and follows the security principles of Confidentiality, Integrity, and Availability (C.I.A). There are a total of seven policies directly related to access of data, and every year they are reviewed for improvement.

Policies for Data Security

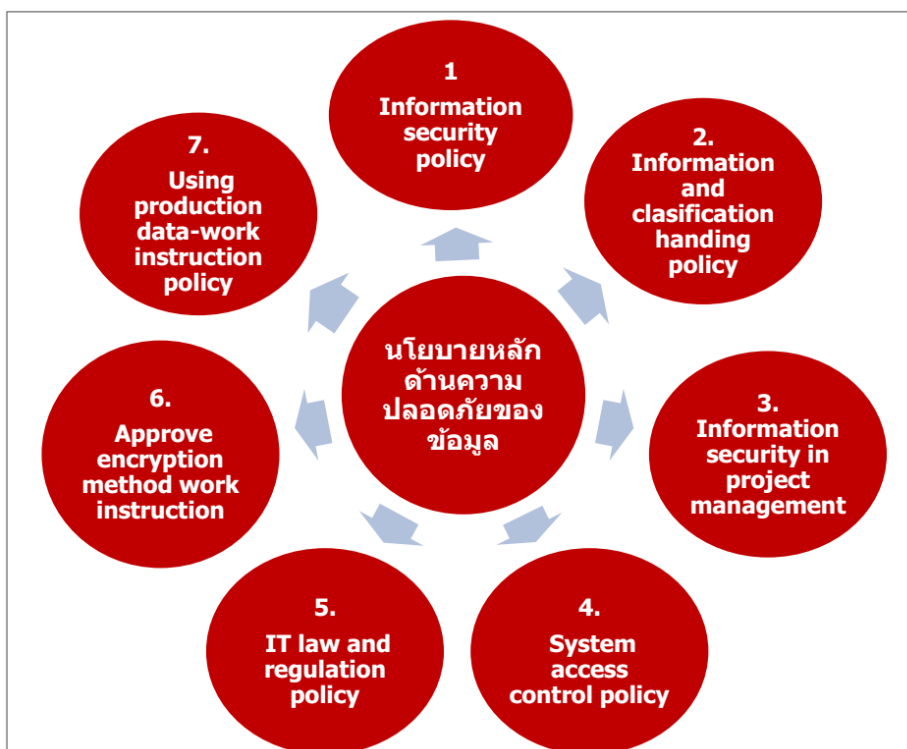


In 2019, No data was breached and customer data was misused. Moreover, True Group has adopted Data Privacy Protection Policy and built a robust Cyber Security Management System to protect personal data against cyber-attacks and data breach or misuse

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เราดำเนินนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่จะช่วยให้การดำเนินธุรกิจและการให้บริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบการจัดการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนตัวและสารสนเทศ (Information Security Management : ISM) ตามมาตรฐาน ISO 27001 เราปฏิบัติตามแนวทาง การรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของสารสนเทศ (C.I.A.) ได้แก่การตระหนักรู้ความสำคัญของข้อมูล (Confidentiality) ความมีศีลธรรมจรรยา (Integrity) และ ความพร้อมในการให้บริการ (Availability) โดยมี 7 นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้าถึงข้อมูล

นโยบายหลักด้านความปลอดภัยของข้อมูล



บริษัททดสอบระบบข้อมูลด้วยการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งเพิ่มมาตรการเสริมสำหรับป้องกันระบบรักษาความปลอดภัยพื้นฐาน (Infrastructure assurance) เพื่อให้มีความคล่องตัวในการทำงานโดยกระจายฐานข้อมูลหลัก (Decentralized process) ออกเป็น ไซต์หลักและไซต์สำรอง หากระบบฐานข้อมูลของไซต์หลักเกิดปัญหาในการทำงานก็สามารถดึงข้อมูลจากไซต์สำรองมาใช้งานได้ทันที โดยไม่ต้องมีกระบวนการกู้คืนข้อมูล (Recovery process) ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงและลดปัญหาความล่าช้าในการดำเนินธุรกิจลงได้

อย่างไรก็ตามบริษัทมีการเฝ้าระวังเหตุเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นตลอดเวลา ซึ่ง ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่ได้คาดคิดขึ้น บริษัทพร้อมให้ความร่วมมืออย่างดีที่สุด เพื่อแก้ไขปัญหาและมีมาตรการเยียวยาให้แก่ผู้เสียหาย

ในปี 2562 สามารถป้องกันไม่ให้ข้อมูลรั่วไหลและป้องกันการนำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปใช้งานในทางมิชอบ 100% นอกจากนี้ มีนโยบายการรักษาข้อมูลของลูกค้า และระบบบริหารจัดการให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยจากการโจมตีทางระบบ