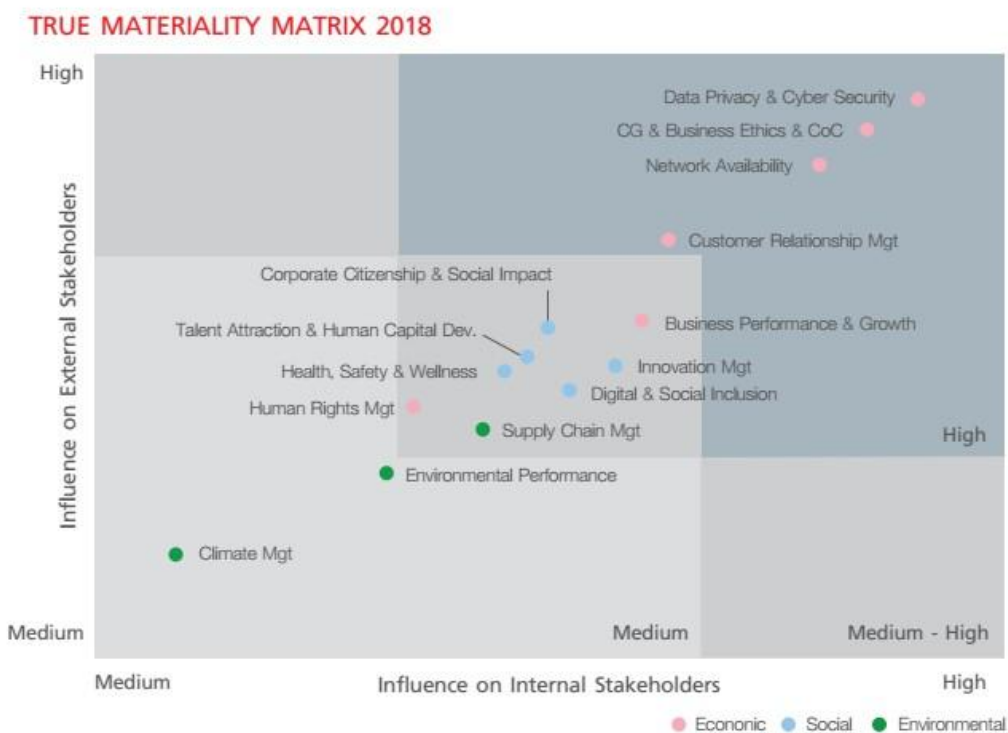


## Materiality

The Company conducts a materiality assessment every year to identify and prioritize sustainability issues of interest for stakeholders and the factors that impact with business operation in the economic, environmental and social dimensions as well as to communicate with internal and external stakeholders. True Group applied the GRI Standards reporting guidelines based on the four key principles as follows:

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
<b>Identification</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opportunities and challenges</li> <li>• Risk assessment</li> <li>• Stakeholders' expectations</li> </ul>	<b>Prioritization</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduct online survey</li> <li>• Evaluate impacts</li> <li>• Examine stakeholders' interests</li> <li>• In-depth interviews with external stakeholders</li> </ul>	<b>Validation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Executive Committee to review &amp; approve list of issues</li> <li>• Review and compare the material issues with the Company's Sustainability Goals</li> </ul>	<b>Verification &amp; Continuous Improvement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Review &amp; improve sustainability disclosure and reporting processes</li> <li>• Review stakeholders' suggestions received via all channels</li> <li>• Verify the Report by independent auditor</li> </ul>

## Material Matrix 2018



## ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนต่างๆ โดยคำนึงถึงปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ในมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ตามความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนขยายผลเพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานในประเด็นสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก โดยกลุ่มทูลประยุกต์ใช้หลักการประเมินประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) ของ GRI Standard ใน 4 ประการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4
<b>การระบุประเด็นที่เกี่ยวข้อง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาความท้าทาย</li> <li>ประเมินความเสี่ยง</li> <li>ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย</li> </ul>	<b>การจัดลำดับประเด็นสำคัญ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>แบบสอบถามออนไลน์</li> <li>พิจารณาผลกระทบ</li> <li>ความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย</li> <li>สัมภาษณ์เชิงลึกผู้มีส่วนได้เสียภายนอก</li> </ul>	<b>การทวนสอบประเด็นสำคัญ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>คณะกรรมการบริหาร ทวนสอบประเด็นสำคัญ</li> <li>ทวนสอบเทียบกับเป้าหมายความยั่งยืนของบริษัทฯ</li> </ul>	<b>การตรวจสอบความถูกต้องและพัฒนารายงานอย่างต่อเนื่อง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาในทุกกระบวนการของการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน</li> <li>พิจารณาข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสียในทุกช่องทาง</li> <li>ทบทวนโดยผู้ตรวจสอบอิสระ</li> </ul>

## ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนประจำปี 2561

### ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของกลุ่มทรู ประจำปี 2561

