

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับกล่องรับสัญญาณ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับกล่องรับสัญญาณ MPEG4



1. อาจพบข้อความ “ช่องรายการนี้อยู่นอกแพ็คเกจ” ขึ้นกลางหน้าจอทีวี สามารถแก้ไขได้โดยการส่งคำสั่ง Refresh สัญญาณ
2. กล่องอาจเกิดอาการค้าง ไม่สามารถใช้งานใดๆได้ ให้ทำการ Reboot เครื่อง ด้วยการชั๊กปลั๊กของกล่องแล้วเสียบใหม่



ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น กับกล่องรับสัญญาณ MPEG2

1. กล่องรับสัญญาณอาจจะมีปัญหาในการจัดเรียงช่องได้ไม่ถูกต้อง ซึ่งวิธีแก้ปัญหาในเบื้องต้นจะแนะนำให้มีการช้คปลั๊กแล้วเสียบใหม่ ทั้งนี้วิธีการแก้ไขจะมีในเอกสาร "คู่มือการแก้ไขเบื้องต้นเพื่อให้กล่องรับสัญญาณสามารถกลับมารับชมภาพได้" ซึ่งได้มีการนำเสนอในสไลด์ท้ายของ Presentation นี้
2. อาจเกิดปัญหา E16 ช่องปัจจุบันถูกเข้ารหัส ซึ่งในเบื้องต้นให้ตรวจสอบลำดับของช่องรายการว่ามีการจัดเรียงถูกต้องตามลำดับใหม่หรือไม่ (ซึ่งแก้ไขได้ตามที่คำแนะนำในส่วนท้าย)
3. อาจเกิดปัญหา E48 ไม่มีสัญญาณ, E52 ค้นหาสัญญาณ ซึ่งแก้ไขได้ตามที่คู่มือการแก้ไขฯ ได้แจ้งไว้
4. ปัญหาที่เกิดในการรับช่อง DTT ที่ทำให้กล่องรุ่น **Topfield TF63000IR , T200S และ HUMAX รุ่น H100S** เกิดปัญหาภาพเป็น Mosaic หรือใช้เวลานานกว่าที่จะปรากฏสัญญาณภาพเมื่อมีการเปลี่ยนช่องรายการจากช่องทั่วไป ไปยังช่อง DTT

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น กรณีที่ใช้กล่องรับสัญญาณ MPEG2 รับสัญญาณช่องรายการ DTT

DSTV					
Type	Brand	Picture	Model	Software Version	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
SD	Topfield		TF 63000IR	L-29	เมื่อเปลี่ยนช่องรายการไปยังช่อง DTT จะมีการภาพเป็น Mosaic หรืออาจใช้เวลานานกว่าปกติกว่าช่องรายการนั้นจะปรากฏสัญญาณภาพ
			TF T200S	L-4	เมื่อเปลี่ยนช่องรายการไปยังช่อง DTT จะมีการภาพเป็น Mosaic หรืออาจใช้เวลานานกว่าปกติกว่าช่องรายการนั้นจะปรากฏสัญญาณภาพ
	HUMAX		H100S	L-9	เมื่อเปลี่ยนช่องรายการไปยังช่อง DTT จะมีการภาพเป็น Mosaic หรืออาจใช้เวลานานกว่าปกติกว่าช่องรายการนั้นจะปรากฏสัญญาณภาพ

หมายเหตุ:

- 1) จากผลการทดสอบกล่อง **Humax รุ่น H100S** จะพบปัญหานี้น้อยกว่ากล่อง **Topfield** ทั้ง 2 รุ่น
- 2) การเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณรุ่นอื่นเพื่อทดแทนรุ่นเดิมที่พบปัญหา เป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะช่วยลดความไม่พึงพอใจในการรับชมให้แก่ลูกค้าที่ใช้กล่องรับสัญญาณทั้ง 3 รุ่นได้

Error Message ที่จะปรากฏ ในกล่องรับสัญญาณที่ได้รับผลกระทบ

Error Message ในกล่องรับสัญญาณรุ่น MPEG4 รุ่น 2 Tuner และ 1 Tuner

Samsung: HD-S200S



Samsung: HD-S200C



HUMAX: HD-H200S



HUMAX: HD-H10S



KAON: HD-K10C



Samsung: HD-S10S



Samsung: HD-S10C



หน้าจอเมื่อใช้เมนูภาษาไทย



หน้าจอเมื่อใช้เมนูภาษาอังกฤษ



true visions

0000100001001

Error Message ในกล่องรับสัญญาณรุ่น MPEG2



หน้าจอเมื่อใช้เมนูภาษาไทย



E48-32: ไม่มีสัญญาณภาพ

หน้าจอเมื่อใช้เมนูภาษาอังกฤษ



E48-32: No Signal Available

true visions

000141481131

Error Message ในกล่องรับสัญญาณรุ่น MPEG2



หน้าจอเมื่อใช้เมนูภาษาไทย



E52-32: กำลังค้นหาสัญญาณภาพ

หน้าจอเมื่อใช้เมนูภาษาอังกฤษ



E52-32: Searching for Signal

true visions

000141481131

การแก้ไขเบื้องต้น เพื่อให้กล่องรับสัญญาณ สามารถกลับมารับชมภาพได้

เครื่องรับสัญญาณยี่ห้อ Hymax รุ่น IR-H102S และ Topfield รุ่น IR-T401S และยี่ห้อ Jiuzhou รุ่น DTS5418

IR-H102S



IR-T401S



DTS5418



เครื่องรับสัญญาณยี่ห้อ Humax รุ่น IR-H102S และ Topfield รุ่น IR-T401S และยี่ห้อ Jiuzhou รุ่น DTS5418

วิธีการติดตั้งเครื่องรับสามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้

วิธีเลือกจาก Menu

1. กดปุ่ม "MENU"
2. เลือก "การตั้งค่าเครื่องรับสัญญาณ"
เลือก "ตั้งระบบรับสัญญาณ"
กดปุ่ม OK
3. ใส่รหัสการติดตั้ง "2321"
4. เลือก "ตั้งค่าดาวเทียม" กดปุ่ม OK
5. กดปุ่ม OK เครื่องจะเริ่มค้นหาสัญญาณประมาณ 3 วินาที และแสดงช่องสัญญาณที่เจอขึ้นมาที่หน้าจอเรียงตามลำดับ จากนั้นก็สามารถรับสัญญาณได้ตามปกติ



วิธีลัด

1. กดปุ่ม "SETTING"
2. ใส่รหัสการติดตั้ง "2321"
3. กดปุ่ม OK เครื่องจะเริ่มค้นหาสัญญาณประมาณ 3 วินาที และแสดงช่องสัญญาณที่เจอขึ้นมาที่หน้าจอเรียงตามลำดับ จากนั้นก็สามารถรับสัญญาณได้ตามปกติ



หมายเหตุ ทั้ง 3 รุ่นนี้ สามารถใช้ Short cut key โยงตามหมายเลข "0" ที่รีโมทห่างไว้ แล้วกดปุ่ม "RECALL"



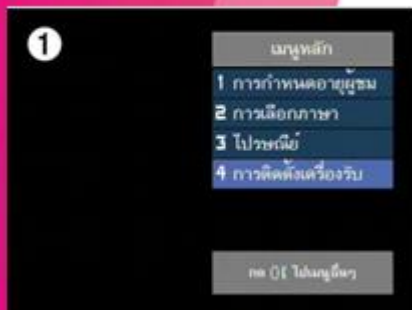
เครื่องรับสัญญาณยี่ห้อ ADB

ABS - 3Q76

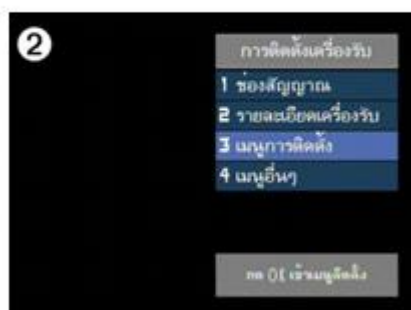


true visions
ของโลกได้ล้ำกว่า

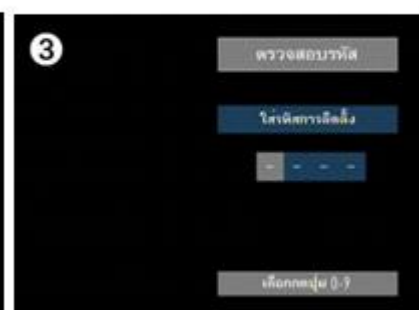
เครื่องรับสัญญาณยี่ห้อ ADB



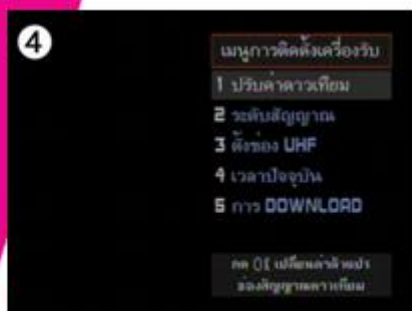
1. กดปุ่ม "MENU" ที่รีโมทคอนโทรล แล้วเลือก "การติดตั้งเครื่องรับ" กดปุ่ม OK



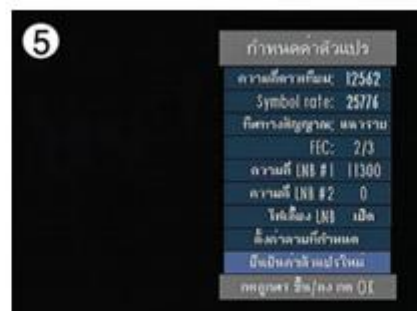
2. เลือก "เมนูการติดตั้ง" กดปุ่ม OK



3. ใส่รหัสการติดตั้ง "2321"



4. เลือก "ปรับค่าความถี่" หรือ "ปรับค่าความถี่" กดปุ่ม OK



5. เลือก "ยืนยันค่าตัวแปรใหม่" กดปุ่ม OK
เครื่องจะเริ่มค้นหาสัญญาณประมาณ 3 วินาที จากนั้นก็สามารถรับสัญญาณได้ตามปกติ

visions
ของโลกได้ล้ำกว่า

เครื่องรับสัญญาณยี่ห้อ TOPFIELD รุ่น TF6300IR และ TF6300IRC

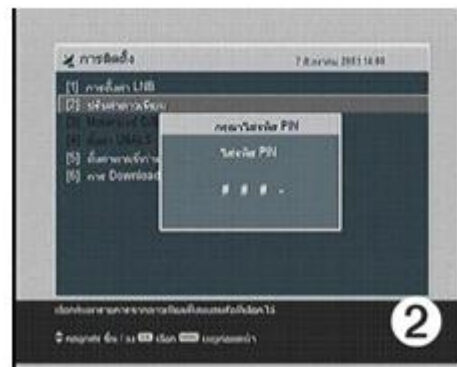
TF6300IR / TF6300IRC



true visions
มองโลกได้ล้ำกว่า



1. กดปุ่ม **"MENU"** ที่รีโมทคอนโทรล
แล้วเลือก **"การติดตั้ง"** กดปุ่ม **OK**



2. ใส่รหัสสามตัวตั้ง **"2321"**



3. เลือก **"ปรับค่าดาวเทียม"**
หรือ **"ปรับค่าความถี่"** กดปุ่ม **OK**



4. เลือก **"เริ่มค้นหา"** กดปุ่ม **OK**

true visions
มองโลกได้ล้ำกว่า

เครื่องรับสัญญาณยี่ห้อ TOPFIELD รุ่น IR-T200S และ ยี่ห้อ Humax รุ่น IR-H100S และ รุ่น IR-H100C

IR-H100S



IR-T200S



true visions
มอบโลกใต้ลำโพง

1. กดปุ่ม **"MENU"** แล้วเลือก **"การติดตั้ง"** กดปุ่ม **OK**
2. เลือก **"การติดตั้งเครื่องรับ"** กดปุ่ม **OK**
3. ใส่รหัสการติดตั้ง **"2321"**
4. เลือก **"ปรับค่าดาวเทียม"** หรือ **"ปรับค่าความถี่"** กดปุ่ม **OK**
5. สำหรับยี่ห้อ TOPFIELD ให้เลือก **"เริ่มค้นหา"** แล้วกดปุ่ม **OK**



ส่วนยี่ห้อ Humax กดปุ่ม **OK** เครื่องจะเริ่มค้นหาสัญญาณประมาณ 3 วินาที และแสดงช่องสัญญาณที่เจอขึ้นมาที่หน้าจอเรียงตามลำดับ จากนั้นก็สามารถรับสัญญาณได้ตามปกติ

เครื่องรับสัญญาณรุ่น HD Plus



true visions
มองโลกได้ลึกกว่า



▶ 1. กดปุ่ม MENU บนรีโมทคอนโทรล เลือก "พรตี่งค่า"



▶ 2. เลือก "ตั้งรหัสยู"



▶ 3. เลือก "ตั้งรหัสยูรับชม" กด OK



▶ 4. กรอกรหัส "2 3 2 1"



▶ 5. กด OK เพื่อ ตกลง



▶ 6. กด OK เพื่อเลือก "สัญญาณที่ 1"



▶ 7. รออนกระทั้งปรากฏรูปกุญแจและล็อคสัญญาณ และ มีกดปุ่ม OK เพื่อเริ่มค้นหาสัญญาณ



▶ 8. รออนกระทั้งต้องรับสัญญาณสามารถ กลับมาชมได้ตามปกติ