

การตั้งค่าและการใช้งาน WiFi บนเครือข่าย .@ TrueMove H

- วิธีเชื่อมต่อใช้งาน Wi-Fi แบบอัตโนมัติ เลือกเครือข่ายชื่อ “ .@ TrueMove H” (สำหรับลูกค้าแพ็คเกจรายเดือนต่อเนื่อง)
- บริการลือคอินอัตโนมัติ เหมาะสำหรับผู้ที่ใช้แพ็คเกจ Wi-Fi แบบไม่จำกัด (Unlimited)
- สำหรับผู้ที่ไม่ใช่แพ็คเกจ Wi-Fi หรือมีแพ็คเกจแบบจำกัดชั่วโมง จะคิดค่าบริการ Wi-Fi อัตรานาทีละ 1 บาท

สำหรับลูกค้า (iOS Version 10.3.1 ขึ้นไป)

1. เมนูการตั้งค่า Settings เลือก Wi-Fi



2. ค้นหาสัญญาณเครือข่ายชื่อ .@ TrueMove H สามารถใช้งาน TrueMove H Wi-Fi ได้ทันที

หมายเหตุ: ในกรณีที่เครื่องตามหา Username และ Password กรุณาตรวจสอบ iOS Version หากเป็น iOS ที่ต่ำกว่า Version 10.3.1 ให้ทำการ Update Software



3. ในกรณีที่ iOS Version ต่ำกว่า 10.3.1 สามารถติดตั้งที่เครื่อง โดยระบุ Username และ Password

3.1. กรอก Username และ Password แล้วกด Join (กรณียังไม่มี Username และ Password กด *871*4# กดโทรออก ระบบจะส่ง Username และ Password ให้ทาง SMS)

Enter the password for ".@ truemoveH"


Cancel Enter Password **Join**

Username xxxxxxxxxxx

Password ●●●●

3.2. กด Trust สามารถใช้งาน Wi-Fi ได้ทันที

Cancel Certificate **Trust**

 **truemoveh.truecorp.co.th**
Issued by VeriSign Class 3 Secure Ser...

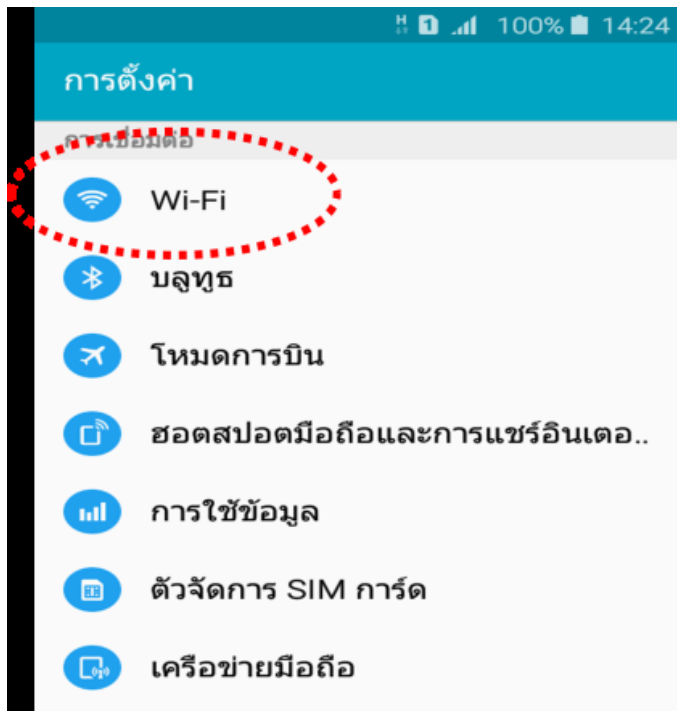
Not Trusted

Expires 8/30/2560 BE, 6:59:59 AM

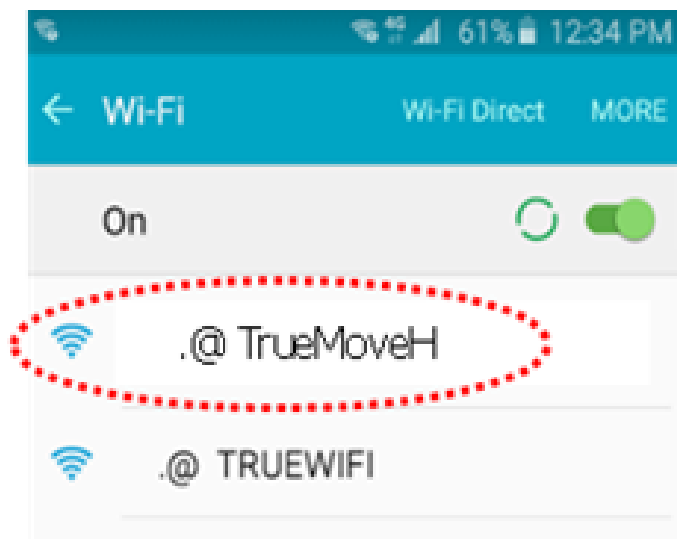
More Details >

สำหรับลูกค้า (Android Version 2.1 ขึ้นไป)

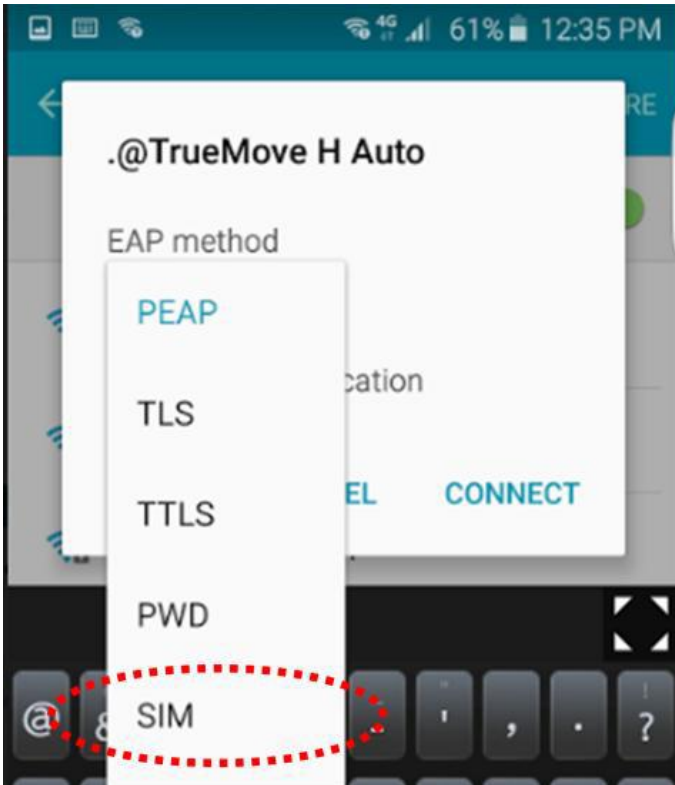
1. เมนูการตั้งค่า **Settings** เลือก **Wi-Fi**



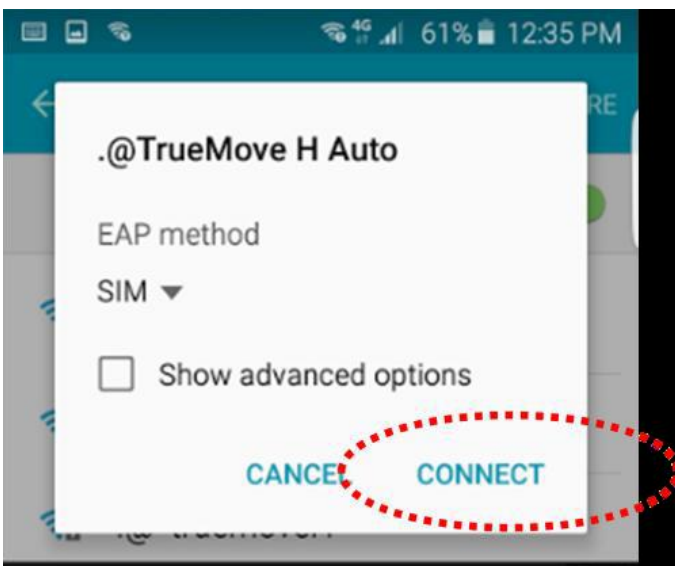
2. ค้นหาสัญญาณเครือข่ายชื่อ **.@ TrueMove H** และกดเพื่อตั้งค่า



3. เลือกวิธี EAP method เป็น **SIM** (EAP method ให้ Slide เลื่อนขึ้นไปบนสุด)

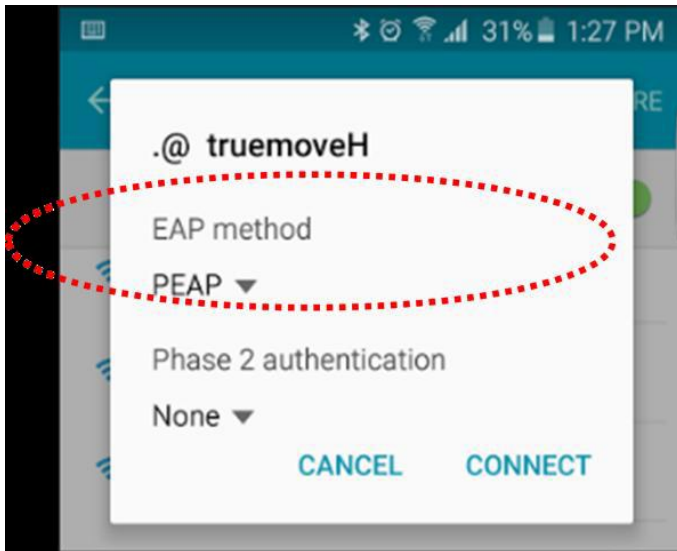


4. กดปุ่ม **เชื่อมต่อ (Connect)**

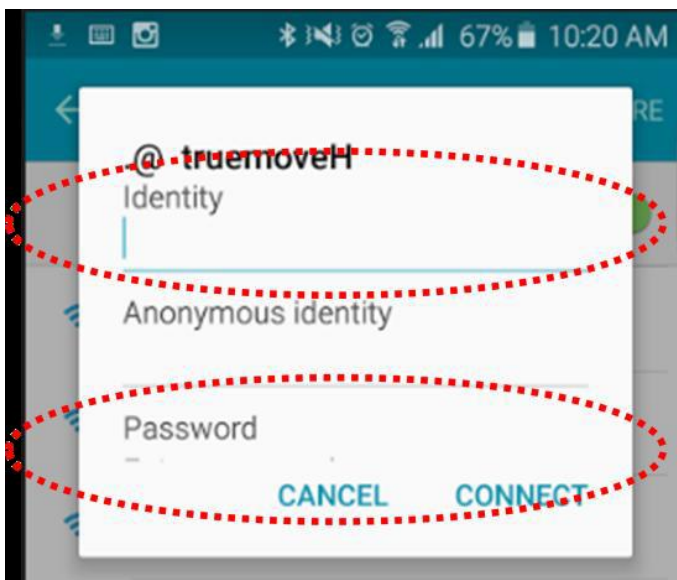


5. ในกรณีที่เครื่องไม่รองรับการใช้งานแบบ SIM ให้ติดตั้งแบบใส่ Username และ Password (กรณียังไม่มี Username และ Password กด *871*4# กดโทรออก ระบบจะส่ง Username และ Password ให้ทาง SMS)

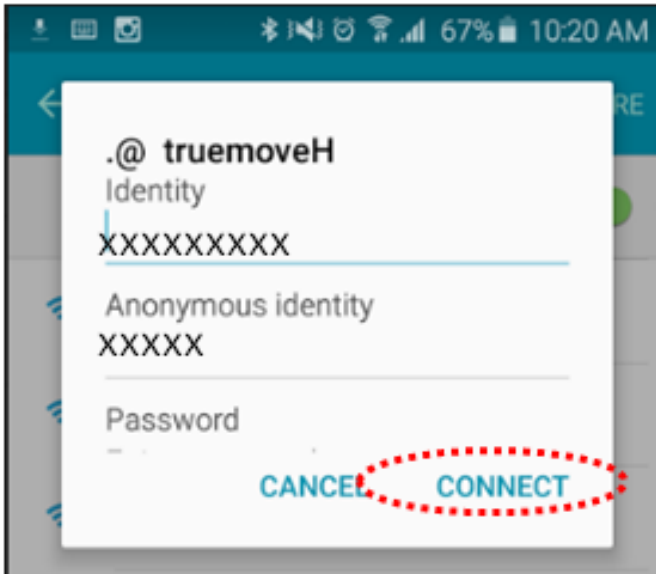
5.1. เลือกวิธี EAP method เป็น PEAP



5.2. กรอก Username ในช่อง Identity และ Password



5.3. កម្រិត ភ្ជាប់ (Connect)



สำหรับเครื่อง Windows Phone

ใช้บริการล็อกอินอัตโนมัติแบบใช้ข้อมูลจาก SIM (EAP SIM)

1. เข้า Settings เลือก WiFi

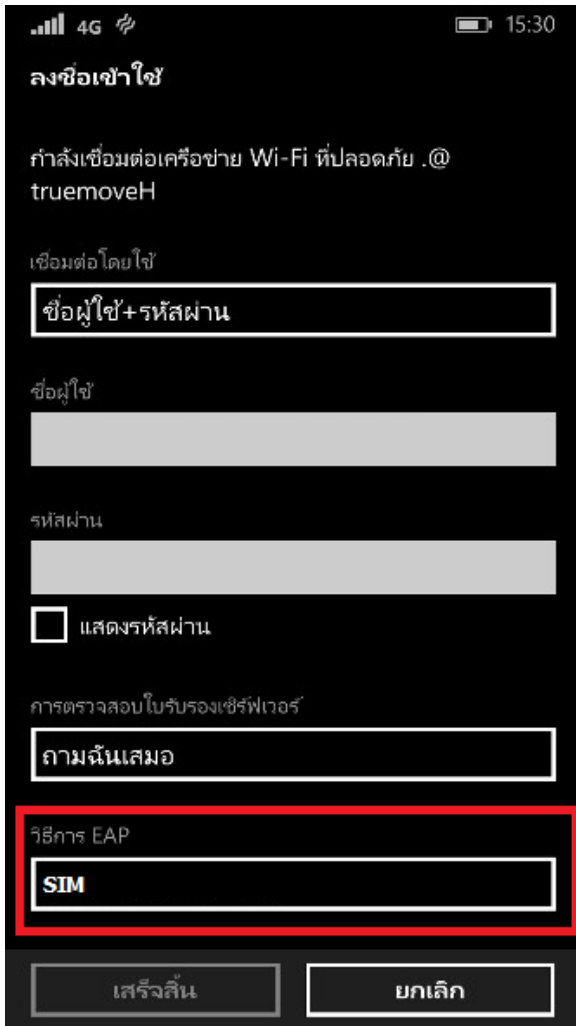


2. เลือก เปิด Wi-Fi เป็น On

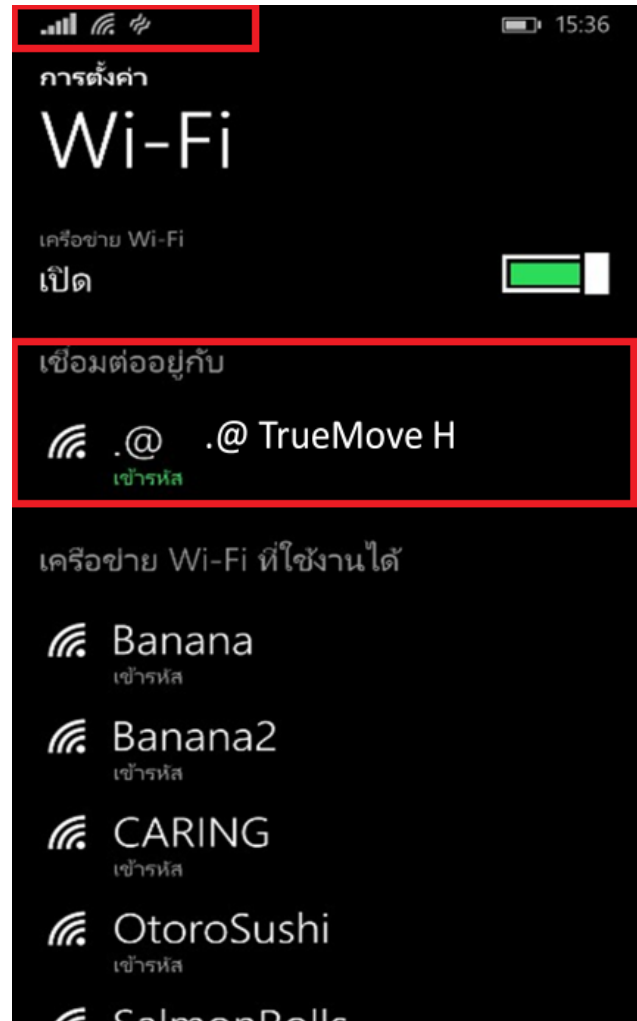


3. กดค้างที่ SSID .@ TrueMove H

ตั้งค่าที่ EAP Method เลือก SIM



4. Wi-Fi Truemove H พร้อมใช้งาน

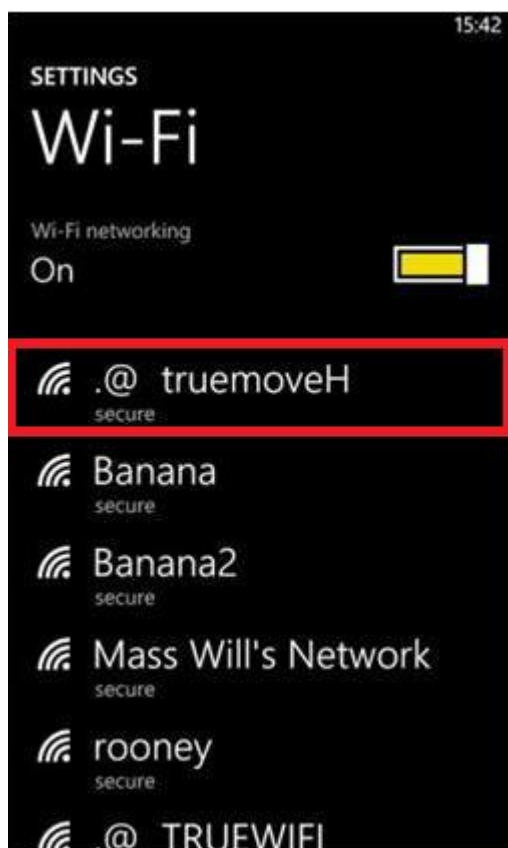


สำหรับเครื่อง Windows Phone

ใช้บริการลือกอินอัตโนมัติแบบจดจำชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (EAP CERT)

1. ไปที่เมนู Settings เลือก Turn On WiFi
จากนั้นเชื่อมต่อ SSID **.@ TrueMove H**

2. กด Yes



3. ใส่ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของทรูโอที
เพื่อรับการติดตั้งอัตโนมัติ หากไม่ทราบกด
*871*4# เพื่อรับรหัสผ่าน



4. เชื่อมต่อสำเร็จ
สัญญาณ Wi-Fi จะปรากฏที่หน้าจอ



หมายเหตุ: กรณีลูกค้าต้องการยกเลิกการเชื่อมต่อเครือข่าย .@ TrueMove H

- iOS: เลือก .@ TrueMove H กด i เลือกปิด Auto Join (on/off การใช้งาน Wi-Fi อีกครั้ง)
- Android เลือก .@ TrueMove H กดค้าง เพื่อ Forget this Network