<u>True ID สำหรับ True iService</u>

<u>Contents</u>

True ID สำหรับบริการ True iService	1
True ID คืออะไร	1
การสมัคร True ID	1
1) ระบบลงทะเบียนให้โดยอัตโนมัติ	1
2) การลงทะเบียนด้วย E-mail Address	2
3) การลงทะเบียนด้วยเลขหมายทรูมูฟหรือทรูมูฟเอช	4

<u>True ID สำหรับบริการ True iService</u>

True iService คือ ช่องทางอำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้า ในการเข้าถึงบริการและผลิตภัณฑ์ด่างๆ ในกลุ่มทรู ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบยอดการใช้งาน ประวัติใบแจ้งค่าบริการ ชำระค่าบริการ เดิมเงิน สมัครแพ็กเกจ เสริม ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวได้ด้วยตัวคุณเองในรูปแบบออนไลน์

เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมต่างๆ และการตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของคุณ คุณจะต้องทำการ Log-in เข้าสู่ระบบ True iService ด้วย Username และ Password ซึ่งเรียกว่า "<u>True ID</u>"

<u>True ID คืออะไร</u>

True ID คือ Username สำหรับลูกค้าเพื่อเชื่อมต่อเข้าใช้บริการและผลิตภัณฑ์ในกลุ่มทรูแบบครบวงจร ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบค่าใช้บริการและข้อมูลส่วนตัวด้วยตนเอง การเดิมเงิน ชำระค่าบริการ ดูและดาวน์โหลด คอนเทนต์ หรือการทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ นอกจากนี้ ลูกค้ายังจะได้รับสิทธิพิเศษจากบริการและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ในกลุ่มทรูอีกด้วย

<u>การสมัคร True ID</u>

ลูกค้าทรูมูฟ เอชจะสามารถมี True ID Username และ Password ได้ 3 วิธี ดังนี้

 <u>ระบบทำการลงทะเบียนให้โดยอัตโนมัติ</u>: ดั้งแต่เดือนเมษายน 2555 ลูกค้าทรูมูฟเอชแบบรายเดือน และแบบเดิมเงินที่เปิดใช้บริการใหม่ จะได้รับแจ้ง True ID Username และ Password ผ่านทาง SMS

<u>ตัวอย่างข้อความ SMS ที่แจ้ง True ID Username & Password</u>



ยินดีต้อนรับสู่ทรูมูฟ เอช ศูนย์บริการลูกค้าทุกวัน 24 ชม.โทร 1331 และเราขอแนะนำ True ID เพื่อเข้าใช้บริการ แอพพลิเคชัน บริการ ออนไลน์ต่างๆของทรู พร้อมรับสิทธิพิเศษได้ที่ http://www.truemove-h.com/mylife โดย <u>True ID ของคุณคือ</u> <u>หมายเลขโทรศัพท์ xxxxxxxxx และรหัสผ่านคือ xxxx</u>

<u>หมายเหตุ :</u> สำหรับลูกค้าปัจจุบันที่ยังไม่เคยลงทะเบียนสมัคร True ID มาก่อน ขอแนะนำให้คุณ ลงทะเบียนโดยใช้ E-Mail Address เพื่อเข้าใช้งาน 2) การลงทะเบียนด้วย E-Mail Address : เหมาะสำหรับลูกค้าที่ใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ไม่สะดวกรับ SMS เช่น iPad, Air card บางรุ่น หรือกรณีที่ลูกค้าสะดวกเข้าใช้บริการ True iService ผ่านการเชื่อมต่อระบบ อินเตอร์เน็ต ซึ่งเมื่อลูกค้าลงทะเบียนด้วย E-Mail Address แล้ว ระบบ True iService จะส่งข้อมูลสำคัญหรือ ข่าวสารต่างๆ ผ่านทาง E-Mail ดังกล่าวแทนการส่ง SMS

การลงทะเบียน True ID ด้วย E-Mail Address สามารถทำได้ 2 แบบ คือ

- การลงทะเบียนผ่าน True iService Application
- การลงทะเบียนผ่าน True iService Web

<u>2.1 การลงทะเบียนผ่าน True iService Application</u>

ทำการเชื่อมต่ออินเตอร์ผ่าน 3G/EDGE/GPRS และเปิด True iService Application เพื่อทำการ ลงทะเบียนได้โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

2.1.1 คลิกที่ปุ่ม Sign Up By E-Mail



- 2.1.2 ใส่ E-Mail Address โดย E-Mail ดังกล่าวต้องไม่ เคยใช้ลงทะเบียนเพื่อขอรับ True ID มาก่อน
- 2.1.3 กำหนดรหัสผ่านลงในช่อง Password
- 2.1.4 ใส่รหัสผ่านลงในช่อง Confirm Password อีกครั้ง
- 2.1.5 ใส่ชื่อ-นามสกุล ลงในช่อง Name และ Last Name
- 2.1.6 ใส่หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนลงในช่อง ID Card โดยหมายเลขบัตรประชาชนดังกล่าวต้องไม่ เคยใช้ลงทะเบียนเพื่อขอรับ True ID มาก่อน เช่นกัน
- 2.1.7 คลิกที่ปุ่ม Sign Up





2.1.8 เริ่มใช้บริการ True iService ได้ทันที

<u>2.2 การลงทะเบียนผ่าน True iService Web</u>

้คุณสามารถลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ www.trueiservice.com ได้โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

2.2.1 คลิกที่ปุ่ม Register ซึ่งอยู่ด้านบนขวาของเว็บไซต์



- 2.2.2 ในส่วนของ Register ทำการคลิกที่ช่องสี่เหลี่ยมด้านหน้า ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการ ให้ปรากฏเครื่องหมายถูก จากนั้นทางด้านขวามือใส่รายละเอียดเพื่อสมัครบริการ ดังนี้
 ช่อง อีเมล์ : ใส่ E-mail Address (โดย E-Mail ดังกล่าวต้องไม่เคยใช้ลงทะเบียนเพื่อขอรับ True ID มาก่อน)
 - ช่อง รหัสผ่าน : กำหนดรหัสผ่านของคุณ ช่อง ยืนยันรหัสผ่าน : ใส่รหัสผ่านอีกครั้ง
 - ของ ยื่นยนรหลุ่ด เนิง เลงหลุด เนิ ข่อง ชื่อ : ใส่ชื่อของคณ
 - ช่อง นามสกุล : ใส่นามสกุล

ก่อนเช่นกัน)

้ ช่อง หมายเลขบัตรประชาชน : ใส่หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก (โดยหมายเลขบัตรประชาชนดังกล่าวต้องไม่เคยใช้ลงทะเบียนเพื่อขอรับ True ID มา

			>Login >Register () TH EN
true iService	😱 🕹 💷 🕴	s 🗹 👷 🍙 🐛	TO ALL TRUE PORTAL SITES
i o ibervice	iService MY Service agumu idu	ມອິນ ສະບັກຣ ບຣິກາຣ ຂອບປີກາກ ສິກສິນໂທນ ເຫວັນ ໃຊ້ນຣິກາຣ ກອັດກາຣທາລ ຂອບເຮົາກຣ	Follow Me : 🙀 💽 👔
Log in			
Login:	True ID หรือ Email ของคุณ		Login
	TrueID คือ Email Address ที่ได้ละทะเมือนไ truelife.com, true-u.comหรือหมายเลขไหร ผ่านช่องทางโทรศักท์มืออือ	.inสัม service.truelfe.com, สัทท์ที่ได้สมัครสมาชิก TrueService > สัมหรัสผ่าน?	
Register			
ข้อตกลงการให้บริการ		สมัครสมาชิก	
 ເຮັດປະແລະຮ້ອຍກອກກຳປາ ເຮັດປະເທດເຮັດອາກອາກຳປາ ເຮັດປະການ ເຮັດເຮັດປະການ ເປັນເຮັດປະການ ເປັນເຮັດ ເຮັດປະການ ເຮັດປະການ ປະຫຍຸປະການ ປະຫຍຸປະການ ປະປະການ ປະຫຍຸປະການ ປະປະການ ປະປູບປະການ ປະປູປະການ ປະປະປະການ ປະປູປະການ ປະປູປະປູບປະການ ປະປຸປະການ ປະປູປະປູບປະການ ປະປູປະການ ປະປູປະການ ປະ	ทำเว็บไซส์ เกือสมันสมนโลงระบบกลัยส์ มันอะที่ห้อเรือนไซนอร์ชอกละ การเข้าใช้เป็นไซนอร์ชอกละ การเข้าใช้เป็นสมร์ ทั้งนี้ การเข้า ปฏิบัติอาณ์อนไซนสร้อยกละ ขณะอิ่นไขนอร์ชอกละขอ ส์นี้ เป็นสมาชิกออนไลม์สามารอล้ะ เสร็นในเป็นไซน์อาทิเช่น กระ	อัเมด์ : " รงรัสผ่าน : " ยืนยันหรัสผ่าน : " ชื่อ : " นามสกุด : " พบบนตองโลรโลรารระบะ : "	
🗌 ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการ	A REAL PROPERTY OF A REAL PROPER	0000 COO	

2.2.3 คุณสามารถเริ่มใช้งาน True iService ได้ทันที

ing anonu shuku alba ulona shukun antakina Polov Met 🔐 💽 🖬
i dannauðnir s
หมายเลขมริการ 029748400
ธอสสำหรักระ: 123.05 มาพ

<u>หมายเหตุ</u>: กรณีที่ลูกค้าทำการลงทะเบียนด้วย E-Mail Address สำเร็จแล้ว หากลูกค้าไม่ได้ Log in ภายในเที่ยงคืน ของวันถัดไป เมื่อลูกค้า Log in อีกครั้ง จะมีการแจ้งเดือนให้ลูกค้าทำการยืนยันการลงทะเบียน True ID โดยลูกค้า จะด้องคลิก URL Link ที่ระบบส่งให้ทาง E-Mail Address ที่ได้ลงทะเบียนไว้ จึงจะเข้าใช้บริการ True iService ได้

<u>3) การลงทะเบียนด้วยเลขหมายทรูมูฟหรือทรูมูฟเอช</u>: กรณีที่คุณเคยใช้หมายเลขโทรศัพท์ทรูมูฟ หรือทรูมูฟเอชของคุณลงทะเบียนขอรับ True ID ก่อนเดือนเมษายน 2555 คุณสามารถนำหมายเลขโทรศัพท์ ดังกล่าวพร้อมรหัสผ่าน (Password) ที่เคยได้รับ นำมาใช้ Log in เพื่อเข้าใช้งาน True iService ได้โดยไม่ ต้องลงทะเบียนใหม่

<u>Tip</u> : กรณีที่คุณลืมรหัสผ่าน คุณสามารถคลิกที่ปุ่ม Forgot password เพื่อขอรับรหัสผ่านใหม่ได้