

**ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
(Reference Domestic Roaming Offer)
ฉบับปรับปรุง**

ของ

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
ของบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น โดยบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียน เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคาร โทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ซึ่งต่อไปนี้ ข้อเสนอนี้ จะเรียกว่า (“ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย”)

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. 2556 (“ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่าย”) ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ฉบับนี้ (“RRO”) ขึ้น โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้ บริการข้ามโครงข่ายฯ ดังนี้

ข้อ 1. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RRO

1.1 ขอบเขต

RRO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการใช้บริการข้าม โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (“บริการข้ามโครงข่าย”) และเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (“ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย”) สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการ ของตนได้อย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้าย RRO ตามที่ปรากฏในข้อนี้เป็นส่วนหนึ่งของ RRO นี้ หากเอกสารแนบท้าย RRO มีความขัดแย้งหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน RRO ให้ถือบังคับตามข้อความใน RRO และในกรณีเอกสารแนบท้าย RRO ขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตาม เอกสารที่สร้างขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้าย RRO ทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้าย RRO ที่มี ลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
ภายในประเทศ (Roaming Trunk)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2ประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่าย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3..... ประเภทบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
ภายในประเทศ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4กระบวนการทดสอบระบบการใช้บริการข้าม
โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5	มาตรการความปลอดภัยในการให้บริการ ข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6	อัตราค่าตอบแทนบริการข้าม โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 7	ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคในการให้บริการ ข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

1.2 ให้ RRO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้เมื่อบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เปิดเผย RRO เป็นการทั่วไป และได้จัดส่งสำเนา RRO ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

1.3 การทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ RRO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย โดยการทำสัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตาม RRO ฉบับนี้ และเป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 2 จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

2.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเข้าถึงใดๆ ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

2.2 การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายฯ หรือการย้ายจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายฯ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายฯ (Service Area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายฯ กระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน

2.3 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 2.1 การให้บริการข้ามโครงข่ายฯ ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายฯ จะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

2.3.1 จัดให้มีบริการข้ามโครงข่ายฯ ณ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.3.2 ให้บริการข้ามโครงข่ายฯ โดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการให้บริการข้ามโครงข่ายฯ และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 3 กระบวนการทำความเข้าใจการให้บริการข้ามโครงข่ายฯ

3.1 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ จะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ พร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้ เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายฯ และจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.1.1 สถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายฯ ที่ต้องการเข้าถึง

3.1.2 รายละเอียดเกี่ยวกับเส้นทางเชื่อมต่อมายังจุดเข้าถึงของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย (Traffic Route) ของแต่ละจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายฯ

3.1.3 การประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ที่จะมาใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ในปัจจุบันและอนาคตล่วงหน้า 1 ปี โดยเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

3.1.4 ประเภทของระบบสื่อสัญญาณ (Signaling) และจำนวนช่องสัญญาณ (Signaling Channels) ที่ต้องการใช้ในการให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.5 การขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.6 ประเภทบริการที่ต้องการให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.7 รูปแบบการให้บริการข้ามโครงข่ายที่ต้องการ

3.1.8 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้สำหรับการให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.9 วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้ และ/หรือ เข้าถึงโครงข่าย

3.1.10 ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจาก RRO ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.11 ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่าย

3.1.12 บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

3.2 ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ 3.1 สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียดได้ตามความจำเป็น โดยจะให้เป็นที่คู่สัญญาได้ตกลงกัน

3.3 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่าย และรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

3.4 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการเจรจาจัดทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่าย หรือหากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ 3.3 ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. เรื่องการใช้บริการข้ามโครงข่ายได้

3.5 การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดเชยค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดในการชดเชยค่าเสียหายสำหรับกรณีที่การไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

3.6 ในกรณีที่มีการร้องขอให้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายดำเนินการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตามข้อ 3.1

ข้อ 4 สิทธิและหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายและผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

4.1 หน้าที่ของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

4.1.1 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตกลงที่จะส่งข้อมูลประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่าย ตามรายละเอียดและภายในกำหนดเวลาที่ระบุในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

4.1.2 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้ดำเนินการจัดหาวงจรและเชื่อมต่อวงจรเข้าจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) โดยการดำเนินการเชื่อมต่อวงจรดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายก่อน

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ในการจัดหาระงับข้อพิพาท

4.1.3 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ที่เป็นของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเอง โดยการเข้าถึง การเข้าใช้พื้นที่ หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมาติดตั้งในพื้นที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างเคร่งครัด และต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย หรือทำให้การบริการของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายต้องล่าช้าแต่อย่างใด

4.1.4 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตามสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่าย

4.1.5 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม หรือการให้บริการข้ามโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

4.1.6 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบโดยเร็วที่สุดถึงข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายฯ ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว

4.2 หน้าที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

4.2.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายตกลงให้บริการข้ามโครงข่ายฯ แก่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย เว้นแต่เหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีสิทธิปฏิเสธการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน

(ก) โครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายไม่สามารถทำงานร่วมกับ (non-interoperability) โครงข่ายของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายด้วยเหตุแห่งมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการแตกต่างกัน

(ข) โครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

(ค) การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคม หรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 4.2.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ

4.2.2 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมรวมทั้งบริการข้ามโครงข่ายฯ ของตนเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

4.2.3 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนให้ดีอยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

4.2.4 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ

ข้ามโครงข่าย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม หรือการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ แก่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

4.2.5 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบโดยเร็วที่สุดถึงข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว

4.2.6 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะพยายามจัดหาพื้นที่ หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายสามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ตราบเท่าที่การดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย หรือทำให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายปฏิบัติผิดเงื่อนไขในสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

ข้อ 5 บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่จัดให้มี

รายละเอียดของบริการข้ามโครงข่ายฯ ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

ข้อ 6 การกำหนดคุณภาพบริการและการทดสอบระบบ

6.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะประกันคุณภาพของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้แก่ผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่ต่ำกว่าที่จะให้แก่ผู้ให้บริการของตนและเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

6.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการให้บริการข้ามโครงข่ายฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบดังกล่าว สามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

ข้อ 7 ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย จะต้องปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและบทบัญญัติต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดจลหรือการใช้โดยมิได้รับอนุญาต ตามที่ได้ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

ข้อ 8 อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และการเรียกเก็บค่าตอบแทน

8.1 อัตราค่าตอบแทน

ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย และค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

8.2 การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ

การที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนได้ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องเป็นผู้ชำระหนี้สูญ โดยไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ นี้ได้

8.3 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยมีรายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Records: CDR) ของผู้ให้บริการของผู้ใช้บริการข้ามโครงข่าย

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทเสียง ให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวน นาทีในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจำนวนวินาทีของการเรียกออกที่มีการรับสาย (Answered Originating Calls) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อมูล ให้เรียกเก็บจากขนาดข้อมูลเป็น เมกะไบต์ที่มีการรับหรือส่ง ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของเมกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อความสั้น ให้เรียกเก็บเป็นจำนวนข้อความสั้นการนับจำนวนข้อความสั้นในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจากจำนวนข้อความสั้นที่ส่งออก (Originating SMS) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ

กรณีการใช้บริการข้ามโครงข่ายประเภทอื่นๆ นอกเหนือจากประเภทบริการข้างต้น คู่สัญญาจะต้องมีการตกลงอัตรา วิธีการจัดเก็บ และการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายดังกล่าว ร่วมกันต่อไป

8.4 การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Invoice) สำหรับค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ เป็นรายเดือน คู่สัญญาจะต้องมีการตกลงวิธีการเรียกเก็บเงินร่วมกันต่อไป

8.5 การชำระเงิน

8.5.1 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ให้แก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ (ได้รับใบเรียกเก็บเงิน) โดยให้ถือวันดังกล่าวเป็น “วันถึงกำหนดชำระเงิน”

8.5.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินที่ค้างชำระ การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

8.5.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่า จำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลา ไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

8.6 การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้คำนวณค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีสิทธิส่งเรื่องให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายดำเนินการตรวจสอบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าไม่มีข้อโต้แย้ง โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันตรวจสอบและหาข้อยุติร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน 90 (เก้าสิบ) วันนับจากที่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายได้รับข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่ข้อโต้แย้งถูกต้อง หรือข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายได้รับการตรวจสอบจนเป็นที่ยอมรับของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะจัดส่งใบลดหนี้ รวมถึงคืนเงิน (หากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายได้ชำระแล้ว) ให้กับผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบแจ้งหนี้ที่เรียกเก็บไม่ครบถ้วนถูกต้อง ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีสิทธิออกใบเพิ่มหนี้เพื่อเรียกเก็บส่วนที่ขาดภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายสิ้นสิทธิในการออกใบเพิ่มหนี้

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตกลงจะดำเนินการชำระเงินดังต่อไปนี้ ก่อนที่จะได้ข้อยุติจากกระบวนการตรวจสอบ

(ก) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

(ข) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าเกินร้อยละ 1 ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนให้แก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา รวมถึงกรณีที่เกิดข้อโต้แย้งของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถหักล้างหลักฐานของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายได้ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องชำระยอดคงค้างพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยคิดคำนวณตั้งแต่วันที่ผิดนัด จนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

ข้อ 9 เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

9.1 เสรีภาพในการทำสัญญา

ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายอาจขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะไม่จำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาดังกล่าว

9.2 บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องแยกต่างหากจากสัญญาเป็นกรณีๆ ไป

9.3 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญา

9.4 การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบตามสัญญา การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

9.5 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

9.6 ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

ข้อ 10 การประกันภัย

10.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Liability Insurance) มีวงเงินเอาประกันจำนวน 2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (USD) เว้นแต่ที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายที่ใช้ในการให้บริการข้ามโครงข่ายฯ ตามสัญญา

10.2 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตาม

ข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ 10.1 ครบถ้วนแล้ว ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

ข้อ 11 แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ให้ผู้ประกอบการสามารถเจรจาตกลงกันในรายละเอียดได้ โดยอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ 12 การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดใช้ค่าเสียหาย

12.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ ตามที่ตกลงกัน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RRO นี้

12.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใดๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลที่สาม

12.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

12.4 การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญา ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

12.5 เว้นแต่จะได้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่นใน RRO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น
- ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้

ขาดข้อพิพาทตาม RRO นี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยคำสั่งศาล

12.6 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

12.7 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

12.8 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RRO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะ และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

12.9 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้อง และดำเนินการใดๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่าการใช้วงจร (Circuit) อุปกรณ์

(Apparatus) หรือระบบซอฟต์แวร์ หรือการทำงานของบริการใดๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RRO นี้ ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้นหากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

12.10 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Software) หรือในรูปแบบบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Storage Media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใดก็ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RRO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใดๆ เพื่อประโยชน์ใดๆ อีกต่อไปไม่ได้

12.11 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่า เงื่อนไขในข้อ 12 ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าเงื่อนไขส่วนอื่นๆ ใน RRO นี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้งานไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อ 12 นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา 2 ปี นับแต่วันที่สัญญาที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

12.12 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับว่า การละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของ RRO ข้อ 12 นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคู่สัญญาฝ่ายที่ก่อให้เกิดความเสียหายต้องรับผิดชอบค่าสินไหมทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด

12.13 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใดๆ ตาม RRO ข้อ 12 ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RRO ข้อ 12 นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านี้อันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

12.14 เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความ RRO นี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการจลาจล การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติงานตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติงานตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ 13 ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

13.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

13.2 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายรับว่าผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลง แต่งตั้ง และ/หรือ ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับชำระค่าบริการแทน

13.3 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายไม่ระงับไปแม้ว่าผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

13.4 หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายไม่ระงับไปแม้ว่าผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ 14 การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RRO

14.1 การยกเลิกและการระงับของ RRO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

14.2 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไข RRO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพบสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

14.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใดๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RRO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

14.4 การเลิกหรือการระงับของ RRO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่าง RRO มีผลบังคับใช้

ข้อ 15 การจำกัดความรับผิด

15.1 ในการปฏิบัติตาม RRO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RRO นี้

15.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 15.4 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้ RRO นี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของ RRO นี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินค่าใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายฯ ที่ทำขึ้นเป็นกรณีๆ ไป สำหรับรอบระยะเวลา 12 เดือนใดๆ ก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นจะเกิดขึ้น

15.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

15.4 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RRO นี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามที่กำหนดในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

15.5 RRO แต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดชอบนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

ข้อ 16 การระงับข้อพิพาท

16.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

16.2 คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทในข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายฯ ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

16.3 คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

16.4 ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายหรือละเว้น หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายภายใต้สัญญานี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีๆ ไป

ข้อ 17 บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีที่ทำการตั้งอยู่ที่เลขที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โดยมีบุคคลตามรายชื่อต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

นางสาววิณา แสงสิริภิญโญ

หากผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัท หรือบุคคลผู้ติดต่อผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะดำเนินการแจ้งให้คู่สัญญาทราบโดยทันทีเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 18 การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีกระบวนการไว้เป็นอย่างอื่นใน RRO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RRO นี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์

ตอบรับ หรือระบบโทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสาร เป็นวัน
รับการแสดงเจตนา เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เลขที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถนน
รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

หรือตามที่ผู้อื่นที่คู่สัญญาจะได้แจ้งคู่สัญญาไว้เป็นหนังสือ

ในการเสนอ RRO ฉบับนี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน
RRO นี้ และนำ RRO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการให้บริการข้ามโครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่น

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Trunk)

จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายที่เป็นไปได้ทางเทคนิคของบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เพื่อเชื่อมเส้นทางสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Trunk)

จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	พื้นที่การให้บริการ	ที่อยู่
ชุมสายเมืองทอง	กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคกลางและภาคตะวันออก	47/505-510 ชั้น 8 อาคารนิเวศน์วา ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
ชุมสายทรู ทาวเวอร์ 2	กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคกลางและภาคตะวันออก	1252 ถนนพัฒนาการ 34 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

ทั้งนี้ ภายใต้บังคับข้อ 2.2 ของข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย สามารถแจ้งเปลี่ยนแปลง ลดหรือเพิ่มเติมจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย ได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้เป็นจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่จะกำหนดขึ้นภายหลัง

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2
ประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

1. ข้อมูลประมาณการล่วงหน้า 1 ปีประกอบด้วย

- 1) จำนวนผู้ใช้บริการเป็นรายเดือน
- 2) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ประเภทเสียง (Voice) (หน่วย: นาที)
- 3) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ประเภทข้อมูล (Data) (หน่วย: เมกะไบต์)
- 4) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ประเภทข้อความสั้น (SMS) (หน่วย: ข้อความ)
- 5) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS) (หน่วย: เมกะไบต์)
- 6) ช่วงรหัสระบุตัวผู้ใช้บริการ (IMSI Range)
- 7) ข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และช่วงเวลา ที่อาจมีปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมากกว่าปกติ

2. กำหนดเวลาการจัดส่งข้อมูลประมาณการ

ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องจัดส่งข้อมูลประมาณการดังกล่าวเป็นรายไตรมาส ทุกวันที่ 1 ของแต่ละไตรมาส

ตัวอย่างแบบประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

เดือน/ปี	จำนวน ผู้ใช้บริการ	ช่วงรหัสระบุ ตัว ผู้ใช้บริการ (IMSI Range)	ประเภทเสียง (นาที)	ประเภทข้อมูล (เมกะไบต์)	ประเภท ข้อความสั้น (ข้อความ)	ประเภท ข้อความ พหุสื่อ (เมกะไบต์)

ตัวอย่างแบบแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และช่วงเวลา ที่อาจมีปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมากกว่าปกติ

เดือน/ปี	พื้นที่	ช่วงเวลาที่มีการใช้งานมากกว่าปกติ	ปริมาณการใช้งาน				
			จำนวนผู้ใช้บริการ	ประเภทเสียง (นาที)	ประเภทข้อมูล (เมกะไบต์)	ประเภทข้อความสั้น (ข้อความ)	ประเภทข้อความพหุสื่อ (เมกะไบต์)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

ประเภทบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

1 บริการประเภทเสียง (Voice)

- การเรียกไปยังเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และประจำที่ ภายในประเทศ
- การเรียกเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ 3 หลักหรือ 4 หลักภายในประเทศ เช่น 1112 191
- การเรียกเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษภายในโครงข่าย เช่น Voice mail, Call center
- การเรียกเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ เช่น 001 006 009 รวมถึงเครื่องหมาย “+”

2 บริการประเภทข้อมูล (Data)

3 บริการประเภทข้อความสั้น (SMS)

4 บริการประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

กระบวนการทดสอบระบบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

วัตถุประสงค์การทดสอบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศระหว่างผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายกับผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของระบบให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ แก่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายรายอื่นๆ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศระหว่างกันเท่านั้น และการเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับผลการทดสอบแล้วเท่านั้น

1. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศไม่ได้มาตรฐาน จะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันตกลงในรายละเอียดของการทดสอบ รวมทั้งรายละเอียดของข้อมูล และพารามิเตอร์ต่าง ๆ สำหรับทุกกรณีการทดสอบ พร้อมกับเตรียมความพร้อมของโครงข่าย

2. การดำเนินการทดสอบ

2.1 การทดสอบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อมีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเป็นครั้งแรก
- (2) เมื่อเพิ่มเติมจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายแห่งใหม่
- (3) เมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

การทดสอบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย โดยผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องจัดทำเอกสารแสดงหัวข้อและรายละเอียดการทดสอบ (Test Case) เพื่อนำไปใช้งาน และต้องแลกเปลี่ยนผลการทดสอบโดยเร็วที่สุด การทดสอบต้องมีการทำรายงานสรุปผลการทดสอบร่วมกัน อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้ ทั้งนี้ การทดสอบจะถือว่าประสบความสำเร็จเมื่อผลการทดสอบเป็นที่ยอมรับของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

หากมีความจำเป็นต้องทำการทดสอบเพิ่มเติม ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการทดสอบ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการทดสอบตามแผนการทดสอบและกำหนดการทดสอบ

2.2 การทดสอบในอนาคต

หากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีบริการใหม่ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อโครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องดำเนินการทดสอบร่วมกันก่อนจะนำไปให้บริการเชิงพาณิชย์

ในกรณีที่จำเป็นต้องทำการทดสอบเพิ่มเติมเนื่องจากปัญหาในการใช้งานจริง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันเรื่องระยะเวลาทดสอบและกรณีการทดสอบที่จะทดสอบ

2.3 แนวทางพัฒนาการแก้ปัญหาทางเทคนิค

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องการเปลี่ยนแปลงโครงข่ายโทรคมนาคมที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบกับผู้ให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตั้งคณะทำงานขึ้นเพื่อดำเนินการพิจารณาข้อมูลดังกล่าวต่อไป

3. กำหนดเวลาทดสอบ

3.1 การกำหนดวันทดสอบ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ

3.2 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย จะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมแจ้งระยะเวลาการทดสอบที่คาดว่าจะแล้วเสร็จซึ่งต้องไม่เกิน 30 วัน ภายใน 15 (สิบห้า) วันทำการนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

3.3 หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 (สอง) วันทำการ และทำความเข้าใจเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่

3.4 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ หากการทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดเวลาอันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

4. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

การทดสอบจะกระทำในวันทำการปกติตั้งแต่เวลา 08.30-17.30 น. หรือ ตามที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

5. รายงานผลการทดสอบ

5.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบก่อน รวมถึงการอนุญาตให้เปิดใช้งานบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย โดยพิจารณาแยกเป็นรายหัวข้อการทดสอบ

5.2 เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาพร้อมกัน โดยแต่ละฝ่ายจะมีหน้าที่รับผิดชอบการแก้ไขปัญหาในส่วนของตัวเองของตน

6. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการทดสอบของฝ่ายตน

7. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

7.1 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย จะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น

7.2 หากมีการยกเลิกการทดสอบ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบ

7.3 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายอาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และโดยมีค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้ไม่ได้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

มาตรการความปลอดภัยในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ มีดังนี้

1. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะรับผิดชอบและดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานโครงข่ายและอุปกรณ์ของตนเองมีความปลอดภัย และไม่เกิดอันตรายต่อบุคคลใด ๆ และไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อโครงข่าย และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคม หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
2. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงดำเนินการจัดให้มีความปลอดภัยของบุคลากร และอุปกรณ์ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ตามข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายไฟให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
3. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการกระทำใด ๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน รวมถึงการจัดบุคลากร พนักงานที่มีความรู้ความชำนาญการสำหรับการดำเนินการใด ๆ เพื่อความปลอดภัยของโครงข่ายโทรคมนาคม
4. ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตกลงจะดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยเพียงพอ เพื่อป้องกันข้อสัญญาใด ๆ ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศถูกใช้ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
5. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะดำเนินการมิให้สัญญาใด ๆ จากโครงข่ายตนเอง หรือระบบบริหารจัดการโครงข่ายไปแทรกแซงโจมตีโครงข่ายอื่นของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น
6. ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะไม่กระทำการส่งทราฟฟิก และสัญญาณ ss7 ที่ไม่ได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ตามสัญญา นี้ โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายใดที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
7. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือระหว่างกันในการตรวจสอบ แก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลหรือการกระทำใด ๆ อันเป็นการลบลอบให้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ดังนี้
 - 7.1 เมื่อผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายตรวจพบความผิดปกติของการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบโดยพลัน ทั้งนี้ สามารถแจ้งผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ผ่าน NMC (Network Management Center) และ/หรือหน่วยงานทางเทคนิคที่คู่สัญญาตกลงกัน
 - 7.2 เมื่อผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายถึงความผิดปกติใด ๆ ของการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะให้ความร่วมมือโดยพลันตามที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายร้องขอ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

อัตราค่าตอบแทนบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

1. อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในแต่ละประเภท มีดังนี้

1.1 ประเภทเสียง

อัตราค่าตอบแทน 1 บาท/นาที

ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าตอบแทนกรณีการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของผู้ให้บริการดังกล่าวทุกรายดังตารางข้างต้น จะไม่รวมถึงการเรียกเก็บค่าใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทเสียง ให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจำนวนวินาทีของการเรียกออกที่มีการรับสาย (Answered Originating Calls) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

1.2 ประเภทข้อมูล

อัตราค่าตอบแทน 0.80 บาท/เมกะไบต์ ทั้งในกรณี Upload และ Download ข้อมูล

ทั้งนี้ ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อมูล ให้เรียกเก็บจากขนาดข้อมูลเป็นเมกะไบต์ที่มีการรับหรือส่งที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของเมกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

1.3 ประเภทข้อความพหุสื่อ

อัตราค่าตอบแทน 0.30 บาท/ข้อความ + 0.80 บาท/เมกะไบต์ ทั้งในกรณี Upload และ Download ข้อมูล

ทั้งนี้ ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อมูล ให้เรียกเก็บจากขนาดข้อมูลเป็นเมกะไบต์ที่มีการรับหรือส่งที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของเมกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

1.3 ประเภทข้อความสั้น

อัตราค่าตอบแทน 0.30 บาท/ข้อความ

ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าตอบแทนในกรณีการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของผู้ให้บริการดังกล่าวทุกรายข้างต้น จะไม่รวมถึงการเรียกเก็บค่าใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อความสั้น ให้เรียกเก็บเป็นจำนวนข้อความสั้นการนับจำนวนข้อความสั้นในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจากจำนวนข้อความสั้นที่ส่งออก (Originating SMS) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ

2. อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่

2.1 การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ ระบบปรับอากาศ และไฟฟ้ากระแสสลับ จะคิดค่าธรรมเนียมจากขนาดของพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้ โดยคำนวณจาก

- ก) ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ 1 ตู้ขนาดกว้าง ยาว ไม่เกิน 600 x 900 มิลลิเมตร ความสูงไม่เกิน 2,200 มิลลิเมตร และใช้กระแสไฟฟ้าสลับไม่เกิน 15 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าธรรมเนียมการใช้ตู้ละ 54,000 บาทต่อเดือน
- ข) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 15 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์นั้น จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้นหน่วยละ 7 บาท

2.2 ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- ก) ในการจัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก หากผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีความจำเป็นต้องปรับปรุงอาคารสถานที่หรือระบบไฟฟ้าของอาคาร ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่ต้องปรับปรุงนั้น เว้นแต่การปรับปรุงนั้นได้ดำเนินการเพื่อผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเพียงรายเดียว ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- ข) หากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้นี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายและผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่ายเป็นกรณีๆ ไป โดยผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

2.3 ค่าตอบแทนนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2.4 ค่าตอบแทนนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามแต่คู่สัญญาจะตกลงร่วมกัน

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 7

ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างประเทศ จะเป็นไปตามข้อกำหนดของ 3GPP, ITU-T, IEEE และเอกสาร GSM Association Permanent Reference ที่เกี่ยวข้อง

1. เส้นทางสำหรับการเชื่อมต่อจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ สำหรับบริการด้านเสียงและข้อมูล

กราฟฟิกของการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศทั้งหมดจะรับ-ส่ง ผ่านเส้นทางสำหรับการเชื่อมต่อจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย ระหว่างชุมสายในโครงข่ายโทรคมนาคมของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน ซึ่งคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องพิจารณาจำนวนวงจรที่เหมาะสมร่วมกันเพื่อรองรับปริมาณกราฟฟิกที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหางจรเชื่อมโยง (Transmission) ไปยังจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

2. จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signaling) หรือ DEA สำหรับการเข้าถึงฐานข้อมูลลูกค้า

โดยปกติปริมาณการใช้โครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signaling) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องจัดหาให้เพียงพอ กับปริมาณการใช้ โดยคำนวณจากข้อมูลประมาณการที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายและผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหางจรเชื่อมโยง (Transmission) ไปยังจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

3. การจัดเส้นทางการเรียกออกจะพิจารณาจากเลขหมายของผู้เรียก (A-number) และ/หรือเลขหมายรหัสระบุตัวผู้ใช้บริการ (IMSI) ของผู้เรียก

คุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ

ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องดำเนินการให้จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ มีมาตรฐานและคุณภาพที่ดีและเป็นไปตามมาตรฐานสากล