

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO) ของบริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น โดย บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ประเภท บริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ซึ่งต่อไปในข้อเสนอนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย”

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และ ประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ (“RIO”) ขึ้นโดยมีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. 2549 (“ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ”) ดังนี้

ข้อ 1. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RIO

1.1 ขอบเขต

RIO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ทรานส์พอร์ตเมนต์ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้าย RIO ตามที่ปรากฏในข้อนี้เป็นส่วนหนึ่งของ RIO นี้

หากเอกสารแนบท้าย RIO มีข้อความขัดแย้งหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน RIO ให้ถือบังคับตามข้อความใน RIO และในกรณีเอกสารแนบท้าย RIO ขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้าย RIO ทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้าย RIO ที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่เสนอให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 29 (3))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งค่าตอบแทนที่เกิดขึ้นจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 29 (4))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงข้อกำหนดคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 29 (2))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 29 (5))

โทรคมนาคม เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 ประเภทบริการที่จะอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่าย

โทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 29 (11)) เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 7 กระบวนการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
1.2 ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลง RIO

ให้ RIO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้เมื่อบริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเมื่อบริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด มีความพร้อมในการให้บริการโครงข่ายแล้ว

1.3 การทำสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

RIO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยการทำสัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตามตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 ของ RIO ฉบับนี้ และเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 2 จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

2.1 คู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดทำให้มีการเชื่อมต่อมีหน้าที่จัดให้คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเชื่อมต่อ เชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อใดๆ ที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

เพื่อประโยชน์แห่ง RIO นี้ จุดเชื่อมต่อ (“POI”) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ให้ถือเป็นจุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.2 การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (Service Area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร แต่จะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน และภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

2.3 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 2.1 การเชื่อมต่อจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

2.3.1 ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุกๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.3.2 ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการเชื่อมต่อโครงข่ายและมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

2.3.3 ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราเชื่อมต่อและด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางถึงปลายทางของทราฟฟิคที่เท่าเทียมกับการให้บริการแก่โครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดทำให้มีการเชื่อมต่อเองและเท่าเทียมกับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่นซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อกับโครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดทำให้มีการเชื่อมต่อด้วย

2.4 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายแบบแยกส่วนตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 19)

ข้อ 3 กระบวนการทำความเข้าใจเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายว่าต้องการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายพร้อมระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 34)

- 3.1.1 สถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ต้องการจะต่อเชื่อม
- 3.1.2 รายละเอียดเกี่ยวกับชุมสายหรือจุดเชื่อมต่อของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายและเส้นทางการเชื่อมโยงมายังจุดเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Traffic Route) ของแต่ละจุดเชื่อมต่อ
- 3.1.3 รายละเอียดเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration)
- 3.1.4 รายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการได้รับจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ณ วันแรกที่เปิดให้บริการ
- 3.1.5 ความต้องการจำนวนวงจรเชื่อมต่อในเบื้องต้นและอนาคตในแต่ละจุดเชื่อมต่อ
- 3.1.6 การประมาณการของจำนวนทราฟฟิก (Traffic Volumes) ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเข้ามาในระบบของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่แต่ละจุดเชื่อมต่อโดยประมาณการในปัจจุบันและอนาคตล่วงหน้า 3 ปี โดยขอให้แสดงตัวเลขล่วงหน้าทุก 3 เดือน
- 3.1.7 ปริมาณทราฟฟิกในชั่วโมงเร่งด่วน
- 3.1.8 ประเภทของระบบสัญญาณ (Signaling) และจำนวนช่องสัญญาณ (Signaling Channels) ที่ต้องการใช้ในการเชื่อมต่อ
- 3.1.9 การขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อ (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 15 วรรค 2)
- 3.1.10 บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่าย รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการและรายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการเชื่อมต่อให้บรรลุผลสำเร็จ
- 3.1.11 รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ต้องการ
- 3.1.12 บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ
- 3.1.13 วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่าย
- 3.1.14 ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย
- 3.1.15 ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่าย
- 3.1.16 บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

3.2 ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ 3.1 สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมใน รายละเอียดได้ตามความจำเป็น โดยให้เป็นไปตามคู่มือ (Provisioning Manual) ซึ่งคู่สัญญาจะได้จัดการประชุม เพื่อพิจารณาถึงข้อมูลที่เป็นต่าง ๆ

3.3 คู่สัญญาซึ่งจะเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและ พิจารณาหรืออย่างละเอียดซึ่งหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการ เจริญจากกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับ แต่วันที่ได้รับหนังสือขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทข. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 40)

3.4 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับกระบวนการเจรจาจัดทำสัญญา การเชื่อมต่อโครงข่าย หรือหากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ 3.3 ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าย หนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กทข. ว่าด้วยการใช้และการ เชื่อมต่อฯ ได้

3.5 คู่สัญญาจะต้องจัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายใน ระยะเวลาตามที่ตกลงกัน โดยจะต้องดำเนินการเจรจาตกลงเพื่อกำหนดเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่ต้องใช้ในการ ทดสอบระบบและระบบสื่อสารสัญญาณ (Signaling) ที่ใช้ในระบบโครงข่ายให้ละเอียดชัดเจนก่อนการเชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ รายละเอียดของกระบวนการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 7

3.6 ในกระบวนการเจรจาข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ต้องมีการวาง หลักประกันแต่ให้มีการคิดค่าปรับได้ใน 2 กรณี คือ

3.6.1 หากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอเชื่อมต่อดำเนินการเชื่อมต่อวงจรหรือส่งกราฟฟิคไม่ครบ ตามที่ตกลงกันไว้ โดยวัดจากช่วงเวลาที่มียอดกราฟฟิคสูงสุด (Peak Hours) โดยเฉลี่ยในแต่ละเดือน ผู้ขอเชื่อมต่อ โครงข่ายต้องชดเชยค่าปรับให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามที่ได้เจรจาตกลงกัน โดยอาจเทียบจากอัตราค่าเช่าวงจร ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ยกเว้นในกรณีที่วงจรเชื่อมต่อมีเพียงหนึ่งวงจรเชื่อมต่อที่ความเร็ว 2.048 เมกะบิตต่อวินาที (E1)

3.6.2 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อ โครงข่ายได้ครบถ้วนตามความจุโครงข่าย (Capacity) ที่ตกลงกันไว้ โดยคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อ โครงข่ายจะต้องชดเชยค่าปรับแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกันโดยนำวิธีการปรับตามข้อ 3.6.1 มาใช้โดยอนุโลม

3.7 การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดเชยค่าเสียหายในกรณีใด ๆ จะต้องมีการ ยกเว้นความรับผิดในการชดเชยค่าเสียหายสำหรับกรณีที่มีการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

3.8 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อ เพื่อรองรับกราฟฟิคที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อ โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดภาระแก่ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่ เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการตามข้อ 3.3

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่า คู่สัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการเชื่อมต่อวงจรหรือส่งกราฟฟิคไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 3.6.1 และ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 3.6.1

3.9 ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 3.1 (*ประกาศ กทท. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 29 (8)*)

ข้อ 4 สิทธิและหน้าที่ของผู้ขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกัน

4.1 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามข้อ 2.1 ในอัตราอิงต้นทุน (Cost-based Basis) (*ประกาศ กทท. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 15*) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้จะกระทำได้ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

4.2 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

4.2.1 จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

4.2.2 บริหารจัดการสถานที่ทำการร่วมใช้ (Co-location) ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

4.2.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.2.4 จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโดยมิชักช้า หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้ จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอเชื่อมต่อเกินสมควร (*ประกาศ กทท. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 15 วรรคท้าย*)

4.2.5 ยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสม

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ (*ประกาศ กทท. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 16*)

4.3 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

4.3.1 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแจ้งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ (ซึ่งวันทำการให้หมายถึง วันเปิดทำการตามปกติที่ตรงกันของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย โดยไม่รวมถึงวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ถึงความประสงค์ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเข้าไปยังสถานที่เพื่อการสำรวจ การติดตั้ง การปรับปรุงให้ดีขึ้น การบำรุงรักษาตามระยะเวลา หรือนำอุปกรณ์ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าออกจากสถานที่

4.3.2 การเข้าไปยังสถานที่ดังกล่าวเพื่อการแก้ไขเหตุขัดข้องที่มีผลกระทบต่อ การให้บริการ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแจ้งความประสงค์ต่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยสามารถแจ้งความประสงค์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.3.3 กรณีเป็นเหตุขัดข้องที่ไม่กระทบกับการบริการ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องแจ้งความประสงค์ต่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง โดยสามารถแจ้งความประสงค์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.3.4 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย หรือตัวแทน จะได้รับอนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่ที่ต่อเมื่อมีผู้แทนของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น

4.3.5 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยตลอดทั้งนโยบายและขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

4.3.6 รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้นไป

4.3.7 ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.3.8 ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

4.3.9 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้ การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ 11.6

4.4 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่อง ดังนี้

4.4.1 การรายงานเหตุเสีย

4.4.2 การประมาณการทราฟฟิก

4.5 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

4.5.1 การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

4.5.2 ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ 5 หน้าที่ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 14

ข้อ 6 บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

รายละเอียดของบริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่ายให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

ข้อ 7 การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

7.1 คู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการเชื่อมต่อมีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกันโดยวัดจากต้นทางถึงปลายทาง (End-to-End Quality) ของทราฟฟิค รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

7.2 คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 และเป็นไปตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด (*ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 13*)

7.3 ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด (*ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 29(9)*)

7.4 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

7.5 ในการดำเนินการทดสอบการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 7

ข้อ 8 ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

8.1 หลักการพื้นฐาน

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายซึ่ง Network Integrity ตาม RIO นี้ให้หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกระทบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

8.2 การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity โดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตามข้อกำหนด (Specification) เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 ในกรณีที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้มาตรฐานของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

8.3 トラบเท่าที่ไม่ขัดแย้งและเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

8.3.1 จะดำเนินมาตรการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling Message) ใดๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RIO นี้ หรือมิได้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

8.3.2 จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสณสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (Signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ 8.3.1 เข้าสู่ระบบ

8.3.3 ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งโทรฟิคที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RIO นี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และยินยอมชดใช้ค่าเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนนั้นได้หยุดการกระทำดังกล่าว

8.4 ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

8.4.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการระบุนการใดๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติเพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่เป็นอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่นๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่เป็นอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

8.4.2 ในกรณีที่มีการใช้ระบบไฟฟ้าของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง (Power Feeding) คู่สัญญาฝ่ายที่ขอใช้ระบบไฟฟ้านั้น จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบ ตลอดจนประกันความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

ข้อ 9 บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

การเรียกเก็บอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในบริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ เช่น

- (1) บริการพิเศษ
- (2) บริการเพื่อสาธารณะ
- (3) บริการหมายเลขทดสอบ
- (4) บริการสอบถามเลขหมาย

ให้เป็นไปตามอัตราที่คู่สัญญาเจรจาตกลงกันเป็นกรณีๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

ข้อ 10 การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าเชื่อมต่อ และการชำระเงิน

10.1 การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ

การเรียกเก็บค่าบริการและการจัดเก็บรายได้จากการบริการซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญโดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายได้ (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 24 และข้อ 25)

10.2 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิคที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณการเรียกเข้า-ออก ในโครงข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมต่อแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเงื่อนไขและวิธีการที่ตกลงกันไว้ในสัญญา ทั้งนี้ บันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายจะมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 26)

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องมีการส่งเลขหมายประจำตัวผู้เรียก (Caller Line Identity: CLI) ไปกับทราฟฟิค เพื่อให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสามารถที่จะวัดทราฟฟิค เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้ เช่น บริการ PCT เป็นต้น

ระบบการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่ออาจใช้ข้อมูลจากบันทึกรายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Records: CDR)

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้ หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (Answered Calls)

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามต้นทุนของส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost-oriented Basis) (ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 20)

10.3 การเรียกเก็บเงิน

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Invoice) สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิคที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

10.4 การชำระเงิน

10.4.1 คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าวเป็น "วันถึงกำหนดใช้เงิน"

10.4.2 ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

10.4.3 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่ามีจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

10.5 การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิก และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน ตามข้อ 10.4.1 ของใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีการโต้แย้งนั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วันนับจากวันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว ในกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้ภายหลังจากตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันได้ ให้การยุติข้อโต้แย้งเป็นไปตามกระบวนการและขั้นตอนของกฎหมาย

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นบางส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วน และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ 1 ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

10.6 หลักประกันสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งอาจเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ ยกเว้นกรณีที่อยู่ภายใต้บังคับของข้อ 3.6

10.7 การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

10.8 ลูกหนี้ผิดนัด

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 11 เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

11.1 การจัดหาให้ซึ่งบริการ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจัดหาให้ซึ่งบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย ในการกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยต้องสอดคล้องกับระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การ

กำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เงื่อนไขและข้อกำหนดในการจัดหาซึ่งบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เป็นไป ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย RIO นี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

สิ่งอำนวยความสะดวกจะมีการนำมาใช้ก็แต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ ระบุไว้ใน RIO นี้เท่านั้น

11.2 ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical Link) ในกรณีที่ผู้ใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาาร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ที่แต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง ส่วนในกรณีที่ไม่มี การใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้ใช้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

11.3 เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการ เชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

11.4 บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

11.5 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับ RIO นี้

11.6 การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

11.7 ภาษาที่ใช้กับ RIO

RIO นี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิค วิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความ RIO นี้

11.8 การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่าย หนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไป และไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

11.9 ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทาง กฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือนี้ดังกล่าวไม่มี ผลกระทบถึงความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

11.10 หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตรา ค่าบริการระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นๆ บนหลักการและเงื่อนไขเดียวกัน

ข้อ 12 การประกันภัย

12.1 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Liability Insurance) มีวงเงินเอาประกันจำนวน 2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (USD) เว้นแต่ที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญา

12.2 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ 12.1 ครบถ้วนแล้ว ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 13 การคิดอัตราค่าตอบแทนในการเชื่อมต่อโครงข่าย

13.1 อัตราค่าเช่าใช้ อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่ต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2

13.2 อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นค่าใช้งานส่วนต่างๆ ของโครงข่ายหลังจุดเชื่อมต่อ POI ของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้ในการรับส่งโทรฟิสิกของคู่สัญญาฝ่ายหลังตามประเภทบริการที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

ข้อ 14 แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ให้ผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้ โดยอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ 15 การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดเชยค่าเสียหาย

15.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ ตามที่ตกลงกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RIO นี้

15.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใดๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลที่สาม

15.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

15.4 การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

15.5 เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นใน RIO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตาม RIO นี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยคำสั่งศาล

15.6 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

15.7 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

15.8 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RIO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้ว่าเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

15.9 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใดๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่าการใช้วงจร (Circuit), อุปกรณ์ (Apparatus) หรือระบบซอฟต์แวร์หรือการทำงานของบริการใดๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RIO นี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

15.10 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Software) หรือในรูปสื่อบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Storage Media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่นๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใดๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RIO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้อง ทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำ ข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใดๆ เพื่อประโยชน์ใดๆ ไม่ได้อีกต่อไป

15.11 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ 15 ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่า เงื่อนไข ส่วนอื่นๆ ใน RIO นี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษา ความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อ 15 นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบ เวลา 2 ปี นับแต่วันที่สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

15.12 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับว่าการละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของ RIO ข้อ 15 นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคู่สัญญาฝ่ายที่ก่อให้เกิดความเสียหายต้องรับผิดชอบ ใช้ค่าสินไหมทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด

15.13 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใดๆ ตาม RIO ข้อ 15 ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RIO ข้อ 15 นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้าอันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

15.14 เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยอันหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุ นั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหวังได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ใน การตีความ RIO นี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการจลาจล การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ ซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติงานตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติงานตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจาก เหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ 16 ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

16.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึง ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

16.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลง แต่งตั้ง และ/หรือ ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับชำระค่าบริการแทน

16.3 คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อ

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อไม่ระงับไปแม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ 17 การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RIO

17.1 การยกเลิกและการระงับของ RIO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

17.2 ภายใต้ข้อ 17.3 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเชื่อมต่อโครงข่ายและคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว (ประกาศ กทท. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 21)

17.3 ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ (ประกาศ กทท. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 22 วรรค 2)

17.4 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไข RIO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพันสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อเสนอ RIO จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน (ประกาศ กทท. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อฯ ข้อ 33 วรรค 2)

17.5 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใดๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RIO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

17.6 การเลิกหรือการระงับของ RIO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่าง RIO มีผลบังคับใช้

17.7 การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ 10.5 จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

ข้อ 18 การจำกัดความรับผิด

18.1 ในการปฏิบัติตาม RIO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนแจกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RIO นี้

18.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 18.4 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้ RIO นี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของ RIO นี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่กำหนดไว้ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายที่ทำขึ้นเป็นกรณีๆ ไป สำหรับรอบระยะเวลา 12 เดือน ก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นจะเกิดขึ้น

18.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกรับหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

18.4 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมุลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียค่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RIO นี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามที่กำหนดในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

18.5 RIO แต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

ข้อ 19 การระงับข้อพิพาท

19.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

19.2 คู่สัญญาตกลงให้การระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

19.3 ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นกรณีๆ ไป

ข้อ 20 บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีที่ทำการตั้งอยู่ที่ เลขที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โดยมีบุคคลตามรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

นางสาววีณา แสงสิริภิญโญ

หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัทหรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะดำเนินการแจ้งให้คู่สัญญาทราบโดยทันทีเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 21 การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีภาระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน RIO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RIO นี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายลงทะเบียน ไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบ โทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนาเมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด เลขที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10300

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้แจ้งคู่สัญญาไว้เป็นหนังสือ

ในการเสนอ RIO ฉบับนี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน RIO นี้ และนำ RIO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการให้เชื่อมต่อโครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่นตามเงื่อนไขของกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องต่อไป

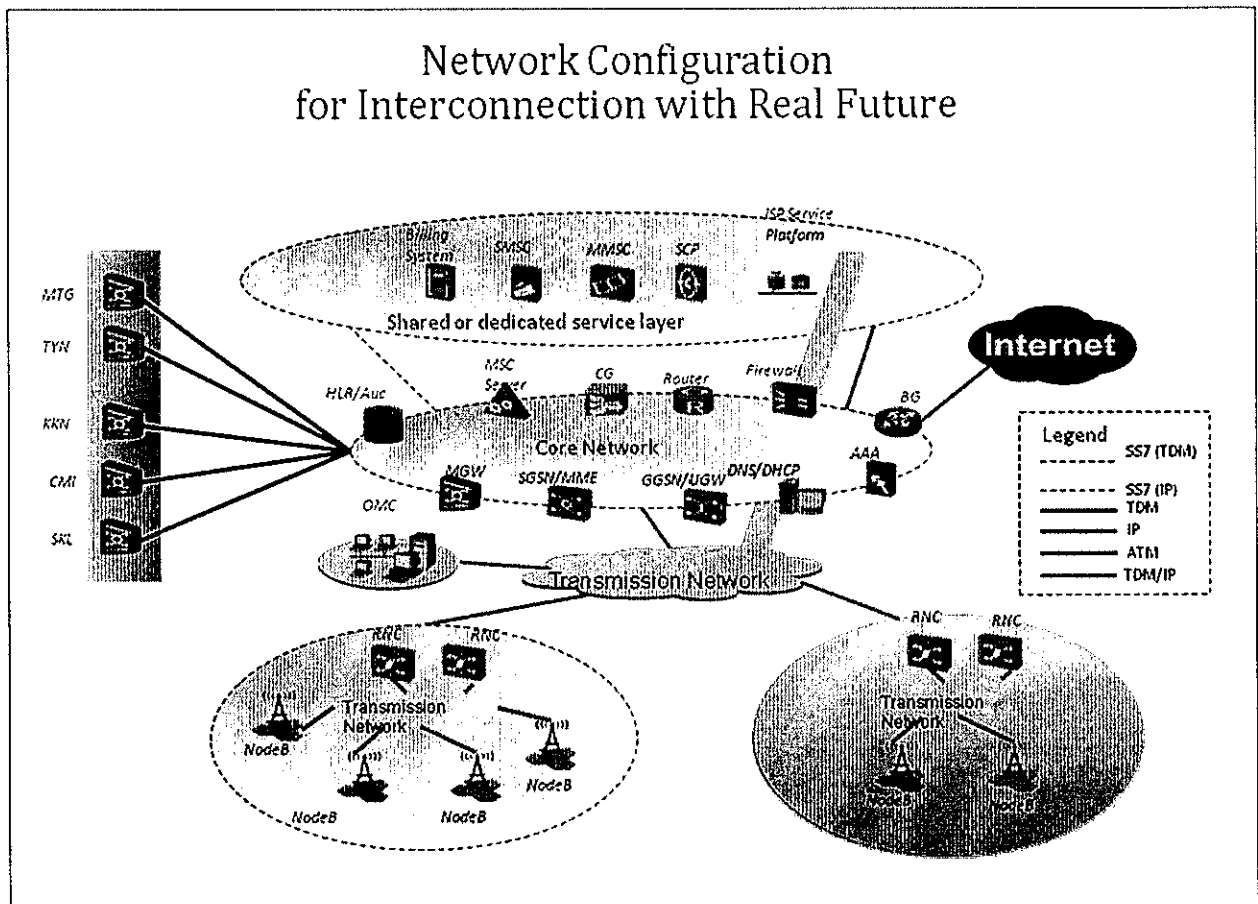
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

**กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
รวมทั้งจุดที่เสนอให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด**

1.รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีแผนจะจัดหาโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การจัดหาโดยวิธีการสร้างขึ้นเอง และ/หรือ การจัดหาโดยวิธีการเช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น และอุปกรณ์โทรคมนาคมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจะร่วมใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด ตลอดจนทำการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย กับโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ ทั้งหมดที่มีอยู่ในปัจจุบันและอนาคต เช่น โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Public Switched Telephone Network: PSTN) โครงข่ายโทรศัพท์สร้างเคลื่อนที่ (Public Land Mobile Network: PLMN) โครงข่ายต่อผ่านไปยังต่างประเทศ (International Gateway) เป็นต้น

ส่วนประกอบหลักของโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Element) ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะจัดหาแสดงได้ดังรูปต่อไปนี้



ส่วนประกอบหลักของโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Element) และรายละเอียดเบื้องต้น ประกอบด้วย

(1) โครงข่ายหลัก (Core Network)

มีหน้าที่หลักในการสลับและเชื่อมโยงช่องสัญญาณโทรคมนาคม (Switching) การจัดเส้นทางเดินของสัญญาณโทรคมนาคม (Routing) และส่งผ่านข้อมูล (Transporting) ของผู้ใช้บริการ โดยประกอบด้วยส่วนที่เป็นชุมสายโทรศัพท์ที่ให้บริการเสียงเป็นหลัก (Circuit Switch) อันได้แก่ ชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Switching Center: MSC) และชุมสายโทรคมนาคมที่ให้บริการรับ-ส่งข้อมูล (Packet Switch) ได้แก่ อุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการรับ-ส่งข้อมูล (Serving GPRS Support Node: SGSN) และอุปกรณ์สนับสนุนการต่อผ่านบริการรับ-ส่งข้อมูล (Gateway GPRS Support Node: GGSN) ซึ่งสามารถรองรับการเชื่อมต่อกับโครงข่ายสถานีฐาน โดยสามารถให้บริการเสียงและบริการข้อมูลอย่างอิสระและไม่มีผลกระทบซึ่งกันและกัน

- ชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Switching Center: MSC) เป็นส่วนหลักสำคัญในการให้บริการต่าง ๆ แก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย มีแผนจะใช้ชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นใหม่ซึ่งสามารถแยกส่วนอุปกรณ์ที่ควบคุมการทำงานส่วนใหญ่ของชุมสาย (Call Server) ออกจากส่วนเชื่อมต่อ (Media Gateway) โดย Call Server หนึ่งตัว สามารถควบคุม Media Gateway ได้หลายตัว ทั้งนี้ การออกแบบการกระจายตำแหน่ง Media Gateway ที่เหมาะสมจะสามารถช่วยประหยัดช่องสัญญาณ (Transmission) ในการส่งผ่านระยะทางไกลได้ และยังสามารถรองรับการส่งข้อมูลเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (Voice over Internet Protocol: VoIP)

นอกจากนี้ชุมสาย MSC ยังสามารถทำหน้าที่เป็นชุมสายต่อผ่าน (Gateway MSC-GMSC) เพื่อรับ-ส่งสัญญาณจากผู้ให้บริการภายในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น ๆ โดยชุมสาย MSC ดังกล่าวที่นำมาใช้ในระบบโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะรองรับมาตรฐาน 3GPP ชุดที่สี่ (Release 4) และสามารถพัฒนาไปสู่ชุดที่ห้า (Release 5) หรือระบบย่อยของอินเทอร์เน็ตโพรโตคอลพหุสื่อ (Internet Protocol Multimedia Subsystem: IMS) ในอนาคตได้

- SGSN ทำหน้าที่เป็นตัวรับ-ส่งข้อมูล IP Packet และจัดการให้ผู้ให้บริการสามารถใช้งานได้แม้ในขณะที่กำลังเคลื่อนที่ โดยสามารถพัฒนาไปสู่ระบบหลักในการรับ-ส่งข้อมูล (Evolved Packet Core: EPC) ต่อไปได้
- GGSN ทำหน้าที่ส่งผ่านข้อมูล IP Packet ไปยังส่วนอุปกรณ์บริการเสริมต่างๆ รวมถึงโครงข่ายอื่นๆ ด้วย โดยสามารถพัฒนาไปสู่ระบบ Evolved Packet Core (EPC) ต่อไปได้
- ส่วนประกอบโครงข่ายอื่นๆ ได้แก่
 - ระบบฐานข้อมูลของผู้ให้บริการ (Home Location Register: HLR) เป็นฐานข้อมูลผู้ใช้บริการของผู้ให้เชื่อมต่อ รวมถึงข้อมูลการลงทะเบียนใช้งานบริการประเภทต่างๆ

- ระบบฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการชั่วคราว (Visitor Location Register: VLR) เป็นฐานข้อมูลเก็บสถานะปัจจุบันของผู้ใช้บริการ ที่มีการกระจายข้อมูลไปยังทุกชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งช่วยทำให้สามารถตรวจสอบข้อมูลสถานะของผู้ใช้บริการได้รวดเร็วขึ้นโดยไม่ต้องตรวจสอบจาก HLR ทุกครั้ง
- ระบบตรวจสอบผู้ใช้บริการ (Authentication Center: AUC) เป็นอุปกรณ์ที่มีส่วนช่วยในการสื่อสารผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ปลอดภัยจากการลักลอบใช้สัญญาณ

อย่างไรก็ตาม ส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่ายหลัก) ตามสถาปัตยกรรมโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว อาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตตามพัฒนาการของบริการและเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นใหม่

(2) โครงข่ายสถานีฐาน (Access Network)

โครงข่ายสถานีฐาน ทำหน้าที่สื่อสารระหว่างเครื่องลูกข่ายโทรศัพท์ (Mobile Phone/User Equipment) กับโครงข่ายหลัก ประกอบด้วย สถานีฐาน (Node-B/eNode B) อุปกรณ์ที่ควบคุมสถานีฐานหลายๆ สถานี (Radio Network Controller: RNC) นอกจากนี้ โครงข่ายสถานีฐานยังทำหน้าที่เป็นตัวช่วยในการจัดสรรช่องสัญญาณ รวมถึงการควบคุมการทำงานต่างๆ ของสถานีฐานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ส่วนประกอบโครงข่ายอื่น ๆ

- โครงข่ายอัจฉริยะ (Intelligent Network: IN) ทำหน้าที่หลักในการบริหารจัดการธุรกรรมของผู้ใช้บริการในระบบแบบเติมเงิน (Prepay) และระบบการชำระเงินผ่านเครื่องลูกข่าย (Mobile Payment)
- ระบบจัดทำใบแจ้งหนี้ (Billing System) ทำหน้าที่หลักในการบริหารจัดการการคำนวณและการเรียกเก็บค่าใช้บริการสำหรับผู้ใช้บริการในระบบแบบจ่ายรายเดือน (Postpay)

นอกจากนี้ ยังมีส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการเสริมอื่นๆ เช่น ระบบบริการรับ-ส่งข้อความสั้น (Short Message Service Center: SMSC) ระบบบริการรับฝากข้อความเสียง (Voicemail Service Center: VMSC) และระบบบริการรับ-ส่งภาพ ข้อความ และเสียง (Multimedia Message Service Center: MMSC) เป็นต้น

2. จุดเชื่อมต่อโครงข่าย

จุดเชื่อมต่อโครงข่าย ของ บริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นชุมสายในระดับ Gateway Mobile Switching Center (GMSC) นั้น จะมีทั้งสิ้น 5 จุด (ชุมสาย) ประกอบด้วย

จุดเชื่อมต่อ	พื้นที่การให้บริการของจุดเชื่อมต่อ	ที่อยู่
ชุมสายเมืองทอง	กรุงเทพฯ ปริมณฑล และภาคกลาง	47/505-510 ชั้น 8 อาคารนิเวศน์วา ถ.ปิ่นเกล้า ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
ชุมสายธัญญา	กรุงเทพฯ ปริมณฑล และภาคกลาง	1252 ถ.พัฒนาการ 34 แขวงสวนหลวง เขตสวน หลวง กทม 10250
ชุมสายขอนแก่น	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9/40 ถ.รถไฟ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
ชุมสายเชียงใหม่	ภาคเหนือ	80 ซอย 1 ถ.มหิดล อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
ชุมสายสงขลา	ภาคใต้	119/5 ม.1 ซ.คลองเตย 20 ถ.เพชรเกษม ซ.6 ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

3. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่าย

ให้เป็นไปตามข้อ 2 และข้อ 3 ของข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

**การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ
ที่ต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
รวมทั้งค่าตอบแทนที่เกิดขึ้นจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก
ของ บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด**

สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

1. ประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก

สิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายจัดเตรียม ได้แก่

- 1.1 พื้นที่ภายในห้องอุปกรณ์เพื่อใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย
- 1.2 ระบบปรับอากาศภายในห้องอุปกรณ์
- 1.3 ไฟฟ้ากระแสสลับซึ่งรับไฟจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าของผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย

2. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของการใช้สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 2.1 ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายจะจัดเตรียมไฟฟ้ากระแสสลับไว้ให้ที่ตู้ควบคุมระบบไฟฟ้า (Main Distribution Board: MDB) หรือ แผงวงจรรย่อย (Load Panel: LP) การนำไฟฟ้าไปใช้งานผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย จะต้องติดตั้ง ระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร (Circuit Breaker) ทางเดินสายไฟฟ้า ตามมาตรฐานที่ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายกำหนด
- 2.2 การติดตั้งสายไฟฟ้า ท่อร้อยสาย รางเดินสายหรือทางเดินสายไฟฟ้า เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และ Circuit Breaker เพื่อนำไฟฟ้าจากตู้ไฟฟ้า MDB หรือ LP ไปใช้งาน จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.)
- 2.3 วัสดุและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาใช้งาน ต้องได้ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)
- 2.4 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดเตรียมตู้อุปกรณ์ (Rack) มาเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เอง
- 2.5 หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้ไฟฟ้ากระแสตรง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดเตรียมอุปกรณ์แปลงไฟฟ้าเป็นกระแสตรง (Rectifier) และแบตเตอรี่ (Battery) เอง และต้องติดตั้งในตู้อุปกรณ์ตามข้อ 2.4
- 2.6 ก่อนการติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดส่งแบบติดตั้งคุณสมบัติทางเทคนิคของอุปกรณ์และวัสดุทุกชนิด ให้แก่ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อทำการพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการติดตั้ง
- 2.7 การใช้เครื่องมือประกอบการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สว่านไฟฟ้า ต้องมีแผงควบคุมไฟฟ้า เพื่อต่อไฟฟ้าใช้งานผ่านแผงควบคุมนี้
- 2.8 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการใช้อาคารสถานที่ของผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายอย่างเคร่งครัด
- 2.9 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีผู้ควบคุมงานที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี เพื่อควบคุมงานตลอดการติดตั้ง
- 2.10 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดทำแบบที่ได้ติดตั้งจริง (As-built Drawing) ส่งให้แก่ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายภายใน 14 วันหลังงานแล้วเสร็จ
- 2.11 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องแจ้งให้ผู้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบเมื่องานติดตั้งแล้วเสร็จภายใน 1 วัน เพื่อตรวจสอบความเรียบร้อย
- 2.12 กรณีมีข้อบกพร่อง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องแก้ไขงานที่ตรวจพบว่าบกพร่องภายใน 7 วันหลังรับทราบ
- 2.13 การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมต้องดำเนินการเช่นเดียวกันกับการขอเข้าติดตั้งอุปกรณ์ในครั้งแรก

2.14 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถขอให้แก้ไข ปรับเปลี่ยนแบบติดตั้ง และวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าบางส่วนที่ จะนำมาใช้งานได้ตามความเหมาะสม

3. อัตราค่าธรรมเนียม

การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ ระบบปรับอากาศ และไฟฟ้ากระแสสลับ จะคิดค่าธรรมเนียมจาก ขนาดของพื้นที่ตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้ โดยคำนวณจาก

- 3.1 ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ 1 ตู้ขนาดกว้าง ยาว ไม่เกิน 600 x 900 ม.ม. ความสูงไม่เกิน 2,200 ม.ม. และใช้กระแสไฟฟ้าสลับไม่เกิน 15 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าธรรมเนียมการใช้ตู้ละ 54,000 บาทต่อเดือน
- 3.2 กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 15 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์นั้น จะคิด ค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้นหน่วยละ 5 บาท

4. ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- 4.1 ในการจัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีความจำเป็นต้อง ปรับปรุงอาคารสถานที่หรือระบบไฟฟ้าของอาคาร ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องร่วมรับภาระ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่ต้องปรับปรุงนั้น เว้นแต่การ ปรับปรุงนั้นได้ดำเนินการเพื่อผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพียงรายเดียว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้อง รับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 4.2 หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ กำหนดไว้นี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่าย เป็นกรณีๆ ไป โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดแก่ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

**ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
รวมถึงข้อกำหนดคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ
ของ บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด**

1. ข้อกำหนดรายละเอียด และมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

- 1.1 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องทำการสร้างระบบสื่อสัญญาณ (Transmission) เข้ามาจนถึงจุดเชื่อมต่อ โดยมีจุดพัก (Transmission DDF) ในพื้นที่ของผู้ให้เชื่อมต่อตามพื้นที่ที่ได้ตกลงกันไว้ พร้อมทั้งต้องเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงให้พร้อม เช่น Punching Tool หรือ สายสื่อสัญญาณ
- 1.2 ในการเชื่อมต่อระหว่างจุดเชื่อมต่อ ให้เชื่อมต่อด้วยอินเทอร์เฟซมาตรฐาน (Switching Interface) ได้แก่ E1, STM1 Optical, STM1 Electrical ขึ้นอยู่กับการตกลงกันของทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ E1 Interface ณ จุดเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อมีค่าความต้านทานไฟฟ้า 120 โอห์ม
- 1.3 ระบบสื่อสัญญาณ (Signaling) ที่ใช้ในการเชื่อมต่อเป็นระบบ Signaling CCS7 ซึ่งต้องคำนวณจำนวน Signaling Channel ให้เหมาะสมกับจำนวนวงจรที่มีการเชื่อมต่อ และจะต้องมีอย่างน้อย 2 Signaling Channels เพื่อสำรอง (Redundancy) กรณีที่มีการชำรุดหรือสื่อสัญญาณบางส่วนเสียหาย โดยจะเชื่อมต่อระหว่าง 2 จุดเชื่อมต่อใดๆ โดยตรงหรือต่อผ่าน STP ก็ได้
- 1.4 Routing Plan หมายถึง รายละเอียดของการส่งเลขหมายหรือกราฟฟิกของ 2 จุดเชื่อมต่อใดๆ ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงในรายละเอียด โดยปกติสามารถส่งกราฟฟิกได้ตามพื้นที่ให้บริการของแต่ละจุดเชื่อมต่อ
- 1.5 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลปริมาณกราฟฟิกที่ต้องเปิดเผยและใช้ประโยชน์ร่วมกัน ดังนี้
 - 1.5.1 ปริมาณการเรียกประเภทต่างๆ เช่น เรียกเข้าและเรียกออก มีหน่วยเป็น E1
 - 1.5.2 ข้อกำหนดคุณภาพบริการของ 2 จุดเชื่อมต่อใดๆ อย่างน้อย ได้แก่ อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful Call Ratio) หรือ ค่าอื่นๆ ที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน
 - 1.5.3 ช่วงรอบระยะเวลาการวัด เช่น วัน เวลา เดือน ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ณ ปัจจุบันชั่วโมงเร่งด่วน หมายถึง เวลา 20.00 ถึง 21.00 ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า
 - 1.5.4 การคาดคะเนกราฟฟิก ในอนาคตล่วงหน้า 3 ปี แสดงค่าทุก 3 เดือน
- 1.6 กรณีเป็นการเชื่อมต่อครั้งแรกจะต้องจัดให้มีการทดสอบเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของระบบการใช้ของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อการใช้งาน

2. ความสามารถโครงข่ายในการรองรับปริมาณกราฟฟิก

ความสามารถของโครงข่ายสำหรับบริการประเภทกราฟฟิก และบริการประเภทอื่นใดเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่าน 2.1GHz พ.ศ. 2555 เรื่อง การจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการ

3. ข้อกำหนดคุณภาพของการใช้บริการ

คุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีที่สุดสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และตามที่กฎหมายกำหนด

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

**อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด**

อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายขอเสนออัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวดังต่อไปนี้

- บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น (Call Origination) X บาทต่อนาที
- บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Call Termination) X บาทต่อนาที
- บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call Transit) X บาทต่อนาที
- บริการส่งข้อความสั้น (Short Message Service – SMS) X บาทต่อข้อความ
- บริการส่งข้อความแบบมัลติมีเดีย (Multimedia Message Service - MMS) X บาทต่อข้อความ บวกด้วย X บาทต่อกิโลไบต์
- บริการ GPRS X บาทต่อกิโลไบต์

หมายเหตุ หลักการสำหรับการคิดคำนวณอัตราค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายใช้หลักการที่อยู่บนพื้นฐานของการคิดคำนวณต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาว (Long Run Incremental Costs – LRIC) ซึ่งหลักการคิดคำนวณดังกล่าวต้องใช้ข้อมูลจากต้นทุนตั้งแต่การเริ่มต้นเพื่อสามารถดำเนินการให้บริการ เช่น การวางและขยายโครงข่าย ภาระทั้งสามารถให้บริการได้ รวมถึงข้อมูล ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการให้บริการเพื่อนำมาประกอบในการคิดคำนวณต้นทุน แต่เนื่องจากปัจจุบันบริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด อยู่ระหว่างการดำเนินการเตรียมแผนเพื่อเริ่มต้นวางโครงข่าย และขยายโครงข่ายให้เป็นไปตามแผนดำเนินการให้บริการ และเป็นไปตามที่หลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่าน 2.1 GHz พ.ศ. 2555 กำหนด จึงยังไม่สามารถรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาประกอบการคิดคำนวณต้นทุนได้ครบถ้วน โดยหากเมื่อมีข้อมูลรายละเอียดเพียงพอที่จะนำมาคำนวณอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายตามหลักการคำนวณต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาวแล้ว จะนำเสนอให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติพิจารณาอนุมัติโดยเร็วต่อไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

**ประเภทบริการที่จะอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด**

บริการที่จะอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

บริการที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม มีดังนี้

1. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น (Call Origination)
2. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Call Termination)
3. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call Transit)
4. บริการส่งข้อความสั้น (Short Message Service: SMS)
5. บริการส่งข้อความแบบมัลติมีเดีย (Multimedia Message Service: MMS)
6. บริการ GPRS

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

**ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด**

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท

และ

บริษัท

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณเมื่อวันที่.....
โดยบริษัท..... ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท
..... ณ สำนักงานทะเบียน..... ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่
..... โดย
.....ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลงนามและ
ประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน.....
เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ก. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า
“ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย” ฝ่ายหนึ่ง

กับบริษัท..... ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท
..... ณ สำนักงานทะเบียน..... ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่
..... โดย
.....ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลงนาม
และประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนัก
ทะเบียน..... เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ข. ตามสัญญา ซึ่ง
ต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย” ฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ให้
ความเห็นชอบข้อเสนอกการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตามประกาศคณะกรรมการกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้
และเชื่อมต่อฯ”) ข้อ 32 และ ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตาม
ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ข้อ 34 เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของ
คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งมี
อยู่เดิม และประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่
เกี่ยวข้อง คู่สัญญาจะต้องดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน คู่สัญญาจึงได้จัดทำสัญญาการ
เชื่อมต่อโครงข่ายโครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ขึ้นตามประกาศกทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ข้อ 38
โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ 1. ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา

1.1 ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อ
การเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน เพื่อให้ทราฟฟิกโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาด
ตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้ ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าว
ไว้ใน สัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือ

บังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

1.2 ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา ให้สัญญาฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตลอดไปโดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 13

1.3 ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญาฉบับนี้ ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายเรื่องคำจำกัดความซึ่งคู่สัญญาจะได้จัดทำขึ้นต่อไป

ข้อ 2 จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

2.1 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อใดๆ ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค เพื่อประโยชน์แห่งสัญญานี้ จุดเชื่อมต่อ (POI) ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค ณ วันที่ทำสัญญานี้ให้หมายความถึง จุดเชื่อมต่อที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายเรื่องจุดเข้าถึงซึ่งคู่สัญญาจะได้จัดทำขึ้นต่อไป

2.2 การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (Service Area) ตามเอกสารแนบท้ายเรื่องจุดเข้าถึงซึ่งคู่สัญญาจะได้จัดทำขึ้นต่อไป ให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุฉุกเฉินสมควร โดยต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนและภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

2.3 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 2.1 การเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องสอดคล้องกับหลักดังต่อไปนี้

2.3.1 ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุกๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.3.2 ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการเชื่อมต่อโครงข่าย และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

2.3.3 ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าเชื่อมต่อ และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางนับจากจุดเชื่อมต่อในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายถึงปลายทางของโทรศัพท์ (End-to-End Quality of Traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่น ซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายกับโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายด้วย ทั้งนี้ ในทุกกรณี ให้คุณภาพของการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

2.4 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย เชื่อมต่อเข้ากับส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมของตนแบบแยกส่วน ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายเรื่องรายละเอียดส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนซึ่งคู่สัญญาจะได้ตกลงกันต่อไป

ข้อ 3 การดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 นับจากวันที่ทำสัญญา ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ภายในระยะเวลาดังนี้

3.1.1 หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อและไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม ไม่ต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน 30 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

3.1.2 หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อและไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม แต่จะต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน 45 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

3.1.3 หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ แต่ต้องสั่งซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม และต้องมีการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายในไม่เกิน 60 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

3.1.4 หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องดำเนินการที่จำเป็นในการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย สั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ เช่น จะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment Rack) สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เป็นการเพิ่มเติม หรือจะต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน 90 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

3.1.5 หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบ ว่าไม่ประสงค์จะเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะได้รับหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายให้ถือว่าเป็นเหตุแสดงเจตนาที่ผู้ขอเชื่อมต่อจะไม่เชื่อมต่อโครงข่ายนั้นทั้งหมดหรือบางส่วนแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่มีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ 3.2.1

3.1.6 คู่สัญญามีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกันตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายเรื่องกระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งคู่สัญญาจะได้ตกลงกันต่อไป

3.2 เพื่อบรรเทาความเสียหายที่ย่อมเกิดขึ้นต่อคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องเสียหายจากการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามสัญญาไม่ครบถ้วน คู่สัญญาตกลงให้มีเงื่อนไขในการเรียกค่าปรับได้ใน 2 กรณี คือ

3.2.1 หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเฉลี่ยน้อยกว่าจำนวนปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำต่อหนึ่งวงจรเชื่อมต่อที่ความเร็ว 2.048 เมกะบิตต่อวินาที (E1) ในทุก ๆ จุดเชื่อมต่อเริ่มตั้งแต่เดือนที่สิ้นสุดจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันครบทุกวงจร ณ ทุกจุดเชื่อมต่อ (POI) ตามรายละเอียดที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอและผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ตอบรับไว้เสร็จสมบูรณ์และพร้อมใช้งานได้แล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายเรื่องวิธีการคิดคำนวณจำนวนนาทีต่อวงจรและการคิดค่าปรับตามข้อ 3.2

ทั้งนี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามจำนวนกราฟฟิคที่ส่งไม่ครบนั้นได้ เมื่อครบระยะเวลา 8 เดือนนับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันตามรายละเอียดข้างต้น (เฉพาะในกรณีที่ในเดือนที่แปดนั้น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายยังคงส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ครบตามหลักเกณฑ์ในข้อ 3.2.1 วรรคแรก) โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และให้ถือว่าสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเรียกค่าปรับจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นอันสิ้นสุดลง อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มีหนังสือแจ้งขอใช้สิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามเงื่อนไขข้างต้น และหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายยังส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายัง หรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ครบตามหลักเกณฑ์ในข้อ 3.2.1 วรรคแรก ในเดือนใดเดือนหนึ่งที่เหลืออยู่ก่อนครบระยะเวลา 15 เดือนนับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันตามรายละเอียดข้างต้น ก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามจำนวนกราฟฟิคที่ส่งไม่ครบนั้น (โดยมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้า 30 วัน) พร้อมทั้งมีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ 3.2.1 วรรคแรกได้ ทั้งนี้ สิทธิการเรียกค่าปรับนั้นให้พิจารณาจากจำนวนกราฟฟิคในแต่ละเดือนที่ส่งไม่ครบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจำกัดไว้ไม่เกินกำหนดระยะเวลา 15 เดือนดังกล่าวข้างต้น

หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ใช้สิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามนัยข้างต้น แต่ได้ใช้สิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ 3.2.1 วรรคแรก และได้รับชำระค่าปรับดังกล่าวจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจนครบกำหนดระยะเวลา 15 เดือนนั้นแล้ว ในกรณีเช่นนี้ ให้ถือว่าสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเรียกค่าปรับตามข้อ 3.2.1 วรรคแรก และสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามข้อ 3.2.1 วรรคสอง เป็นอันระงับลงทันที โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องคงจำนวนวงจรเชื่อมต่อไว้ตามเดิมตลอดไป โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะส่งกราฟฟิคประเภทเสียงตามหลักเกณฑ์ในข้อ 3.2.1 วรรคแรกครบหรือไม่ครบก็ตาม เว้นแต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะเป็นฝ่ายขอลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อขึ้นตามเงื่อนไขของข้อ 3.4

ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาแบบอื่นสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแทนการคิดค่าปรับก็ได้

3.2.2 หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตามความจุ (Capacity) ที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ร้องขอไว้ และภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามหลักเกณฑ์ที่ตกลงกันตามข้อ 3.2.1 โดยอนุโลม ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่นแทนการคิดค่าปรับก็ได้

3.3 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับโทรศัพท์ที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดการระงับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาหรืออย่างละเอียดซึ่งคำเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ระยะเวลาการจัดให้มีการเชื่อมต่อสำหรับการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อตามข้อนี้ให้เป็นไปตามข้อ 3.1 และในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าสัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการเชื่อมต่อวงจรหรือส่งโทรศัพท์ไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 3.2.1 และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเรียกค่าปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 3.2.1 ส่วนกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตามความจุ (Capacity) ที่ขอเพิ่มและภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ให้นำหลักเกณฑ์การเรียกค่าเสียหายในข้อ 3.2.2 มาใช้บังคับ

3.4 ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการใช้งานโครงข่ายที่มีการเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับจากระยะเวลาที่มีการเชื่อมต่อทุกจุดเชื่อมต่อครบทุกวงจรแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิที่จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อขอลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้อยู่จากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในขณะนั้น (หรือเพื่อขอลดจำนวนวงจรที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเคยขอไว้แต่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายยังไม่ได้จัดให้ใช้) ลงเป็นจำนวนเท่าใดก็ได้ โดยให้ถือว่าการขอลดจำนวนเชื่อมต่อนั้นมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเมื่อครบกำหนด 30 วันหลังจากวันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับหนังสือแจ้งดังกล่าวจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าปรับตามข้อ 3.2.1 สำหรับการลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อในกรณีเช่นนี้

3.5 ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อฯ กำหนด เช่นเดียวกับการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

3.6 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่าย โดยหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ดำเนินการดังกล่าวและก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด

3.7 ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้รับการจัดสรรชุดเลขหมายจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ที่จะดำเนินการให้ชุดเลขหมายดังกล่าวสามารถใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกเลขหมาย เช่น การทำข้อมูลชุมสาย (Office Data) การเปิดใช้ข้อมูลชุมสาย (Translator) เป็นต้น ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

**ข้อ 4 สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวกอื่น ๆ ร่วมกันเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม**

4.1 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่คุณขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามข้อ 2.1 ในอัตราอ้างอิงต้นทุน (Cost-based Basis) ตามเอกสารแนบท้ายเรื่องจุดเชื่อมต่อ และเอกสารแนบท้ายเรื่องอัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และอัตราค่าบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันซึ่งคู่สัญญาจะได้ตกลงกันต่อไป และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ จะกระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้เท่านั้น

4.2 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ ดังนี้

4.2.1 จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

4.2.2 บริหารจัดการสถานที่ทำการร่วมใช้ (Co-location) ให้มีความปลอดภัย และสามารถใช้งานได้ดี

4.2.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.2.4 จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโดยมิชักช้า หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่คุณขอเชื่อมต่อร้องขอได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอเชื่อมต่อเกินสมควร

4.2.5 ยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายเรื่องการใช้งานและการบำรุงรักษา

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

4.3 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

4.3.1 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแจ้งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ (ซึ่งวันทำการให้หมายถึง วันเปิดทำการตามปกติที่ตรงกันของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย โดยไม่รวมถึงวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ถึงความประสงค์ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเข้าไปยังสถานที่เพื่อการสำรวจ การติดตั้ง การปรับปรุงให้ดีขึ้น การบำรุงรักษาตามระยะเวลา หรือนำอุปกรณ์ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าออกจากสถานที่

4.3.2 การเข้าไปยังสถานที่ดังกล่าวเพื่อการแก้ไขเหตุขัดข้องที่มีผลกระทบต่อการใช้งาน ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแจ้งความประสงค์ต่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยสามารถแจ้งความประสงค์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.3.3 กรณีเป็นเหตุขัดข้องที่ไม่กระทบกับการบริการ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องแจ้งความประสงค์ต่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง โดยสามารถแจ้งความประสงค์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.3.4 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย หรือตัวแทน จะได้รับอนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่
ก็ต่อเมื่อมีผู้แทนของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น

4.3.5 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัย
ตลอดทั้งนโยบายและขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

4.3.6 รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุด
เชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก
ความสะอาดอื่นๆ เป็นต้นไป

4.3.7 ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.3.8 ยินยอมและให้ความร่วมมือกับ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเข้าตรวจ
ตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้ขอ
เชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่
กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

4.3.9 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้
อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอม
เป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

4.4 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่อง ดังนี้

4.4.1 การรายงานเหตุเสีย

4.4.2 การประมาณการทราฟฟิค

4.5 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของ
ตนเอง

4.5.1 การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความ
ครอบครองของตนเอง

4.5.2 ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ 5 บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญา ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงที่จะ
จัดให้มีบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายเรื่องประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งคู่สัญญาจะได้ตกลงกัน
ต่อไป

ข้อ 6 การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

6.1 คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

6.2 ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งกับผู้ให้เชื่อมต่อ
โครงข่ายเกี่ยวกับจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือคุณภาพ หรือการบริการ และคำตอบแทนในการเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคม ให้ดำเนินการตามขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

6.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายเรื่องกระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งคู่สัญญาจะได้ตกลงกันต่อไป โดยอย่างน้อยจะต้องครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- 6.3.1 การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- 6.3.2 การดำเนินการทดสอบ
- 6.3.3 กำหนดเวลาการทดสอบ
- 6.3.4 เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- 6.3.5 ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- 6.3.6 ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ 7 ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

7.1 หลักการพื้นฐาน

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายซึ่ง Network Integrity หมายถึงความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกกระทบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

7.2 การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตามข้อกำหนด (Specification) เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้คู่สัญญาระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายเรื่องข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งคู่สัญญาจะได้ตกลงกันต่อไป ในกรณีที่ Specification ดังกล่าวขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

7.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

7.3.1 จะดำเนินการมาตรการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling Message) ใดๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาณนี้หรือเอกสารแนบท้ายเรื่องข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งคู่สัญญาจะได้ตกลงกันต่อไป

7.3.2 จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิบัติสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (Signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ 7.3.1 เข้าสู่ระบบ

7.3.3 ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาณนี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

7.4 ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

7.4.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในส่วนของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการตามกฎระเบียบต่างๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในส่วนของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่นๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

7.4.2 ในกรณีที่มีการใช้ระบบไฟฟ้าของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง (Power Feeding) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

ข้อ 8 การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าเชื่อมต่อ และการชำระเงิน

8.1 การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อ (Interconnection Charge)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing Information) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิคที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยใช้ข้อมูลจากบันทึกรายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Records: CDR) ตามอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายเรื่องอัตราค่าเชื่อมต่อซึ่งคู่สัญญาจะได้ตกลงกันต่อไป โดยเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณทราฟฟิคที่เรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ ข้อมูลการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing Information) จะต้องมียละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องมีการส่งเลขหมายประจำตัวผู้เรียก (Caller Line Identity: CLI) ไปกับทราฟฟิค เพื่อให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสามารถที่จะวัดทราฟฟิค เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้ เช่นบริการ PCT เป็นต้น

ฐานในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญาที่ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ แต่ทั้งนี้สิทธิในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อให้เป็นไปตามวรรคท้ายของข้อ 8.1 นี้

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (Answered Calls)

ฐานในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อประเภทข้อมูลให้เรียกเก็บดังนี้

ประเภทข้อความสั้น (SMS) คิดบนฐานของจำนวนครั้งของข้อมูล (Number of Messages) ที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ประเภทข้อความภาพและเสียง (MMS) คิดบนฐานของจำนวนครั้งของข้อมูล (Number of Messages) และตามปริมาณของข้อมูล (Message Volumes) ที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

8.2 การเรียกเก็บเงิน

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับ ทราฟฟิกที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน ตามระเบียบวิธีการปฏิบัติที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงร่วมกันต่อไป

8.3 การชำระเงิน

8.3.1 คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าวเป็น “วันถึงกำหนด ใช้เงิน”

การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจาก ผู้ใช้บริการต้นทางได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถ ยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายได้

8.3.2 ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่าย นั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่ คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

8.3.3 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่า จำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วนตามที่คู่สัญญามีสิทธิเรียกเก็บ คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกไปเพิ่มหนี้ เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้ จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่มีการ ออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนตามที่คู่สัญญามีสิทธิเรียกเก็บนั้น

8.4 การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิก และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน ตามข้อ 8.3.1 ของใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีการโต้แย้งนั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วันนับจาก วันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว ในกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้ภายหลังจากตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกัน ได้ ให้การยุติข้อโต้แย้งเป็นไปตามกระบวนการและขั้นตอนของกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะดำเนินการชำระเงิน ดังต่อไปนี้ก่อนที่จะได้ข้อยุติจากกระบวนการตรวจสอบ

- (ก) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนเงินทั้งหมด ของแต่ละประเภทบริการการเชื่อมต่อ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย
- (ข) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าเกินร้อยละ 1 ของจำนวนเงินทั้งหมด ของแต่ละประเภทบริการการเชื่อมต่อ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนให้แก่ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวก ดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

8.5 หลักประกันสัญญา

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจัดส่งหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ หลักประกันต้องมีจำนวนวงเงินค้ำประกัน เท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระค่าตอบแทนในการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ ตามประมาณ การทราฟฟิคเป็นเวลาไม่เกินสองไตรมาสถัดไปตามข้อมูลซึ่งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ได้จัดส่งข้อมูลประมาณการ ทราฟฟิคให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ในระหว่างกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่า ทั้งหมด หรือบางส่วนอันเนื่องมาจากการการชดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย หรือมูลค่าของ หลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของ ธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกำหนดไว้ภายใน 7 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้ เชื่อมต่อโครงข่ายได้แจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรับทราบ

ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารสิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน หนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ โดยมี วงเงินเท่ากับวงเงินตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม หรือตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้กำหนดวงเงิน ไว้มาวางเป็นหลักประกันภายใน 15 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมสิ้นสุดลง

8.6 การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการ ตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วย กฎหมาย

ข้อ 9 เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

9.1 ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical Link) ในกรณีที่ใช้ ร่วมกัน ให้คู่สัญญาร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ที่แต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง เว้นแต่จะ ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนในกรณีที่ไม่มีการใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้ใช้บริการค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

9.2 เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำ สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

9.3 บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง

9.4 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญานี้

9.5 การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งให้แก่คู่สัญญา อีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบตามสัญญา การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช่สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับ สิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

9.6 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

9.7 ความสมบูรณ์ของสัญญา
ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบถึงความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

ข้อ 10 การประกันภัย

10.1 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Liability Insurance) มีวงเงินเอาประกันจำนวน 2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (USD) เว้นแต่ที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญา

10.2 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ 10.1 ครบถ้วนแล้ว ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้เชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 11 การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดเชยค่าเสียหาย

11.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ ตามที่ตกลงกันภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้

11.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใดๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลที่สาม

11.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

11.4 การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

11.5 เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น
- ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญา
- ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือโดยคำสั่งศาล

11.6 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

11.7 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

11.8 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

11.9 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใดๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้วงจร (Circuit) อุปกรณ์ (Apparatus) หรือระบบซอฟต์แวร์ หรือการทำงานของบริการใดๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายแรกนั้นสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

11.10 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer software) หรือในรูปสื่อบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Storage Media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่นๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลลับ (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับนั้นจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับ หรือคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลลับจะต้องทำลายข้อมูลลับในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใดๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับจากคู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 วันทำการนับแต่วันทำลายข้อมูลลับนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับหรือให้ส่งคืนข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่
ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

11.11 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ 11 ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่า
สัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษา
ความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ 11 นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบ
เวลา 2 ปี นับแต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

11.12 ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ในสัญญานี้หรือในกรณีที่ไม่มีภาระตกลงกันเป็นอย่างอื่น
คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้น
จากองค์การกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

11.13 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือ
กระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็น
ความลับได้ตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือเป็นไป
ตามกฎหมาย หรือคำสั่ง ประกาศ และ/หรือกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

11.14 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ 11 นี้
อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

11.15 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ
11 ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

11.16 เหตุสุดวิสัย
คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย
อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพหรือ
ใกล้จะต้องประสพเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะ
เช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการจลาจล การ
ก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง คลื่นยักษ์สึ
นามิ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุก
ประเภทหรือการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ
โดยพลันซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

กรณีที่เหตุสุดวิสัยดังกล่าวได้สิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าย
หนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบโดยพลัน

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
เพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุ
สุดวิสัยนั้น

ข้อ 12 ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

12.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บ
ค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลง

กันไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

12.2 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ให้เชื่อมต่อ
โครงข่าย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ระงับไปแม้ว่าผู้ขอ
เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ 13 การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน สัญญา

13.1 การยกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของ
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

13.2 ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดย
จะต้องมีการพิจารณาทบทวนสัญญาอย่างน้อยปีละครั้ง อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลง
เปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญาได้ในทันทีภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้นเท่าที่ข้อตกลงในสัญญาที่ได้รับ
ผลกระทบจากเหตุการณ์เหล่านั้นที่เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสม
จะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

13.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใดๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
เพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

13.4 การเลิกหรือการระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่
เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

13.5 การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงิน จะต้อง
ได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

13.6 การแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมเงื่อนไขตามสัญญานี้ และ/หรือ
เอกสารแนบท้ายสัญญาใดๆ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามร่วมกันโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

ข้อ 14 การจำกัดความรับผิด

14.1 ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่และข้อผูกพันที่จะต้องใช้
ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนจนเต็มที่เกี่ยวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติ
เพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญานี้

14.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 14.4 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อ
ผูกพันของตนภายใต้สัญญานี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของสัญญานี้) ให้ความรับ
ผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติ
ตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ไม่เกินจำนวนเงินค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่คู่สัญญาฝ่ายที่ฝ่าฝืน

จะต้องจ่าย (ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบ) หรือได้รับ (ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบ) สำหรับรอบระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้าวันที่ความรับผิดชอบนั้นเกิดขึ้น

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่กำหนดก่อนครบกำหนดระยะเวลา 12 เดือน ความรับผิดชอบที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบในจำกัดอยู่เท่ากับอัตราเฉลี่ยของจำนวนเงินค่าตอบแทนโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อเดือนที่ผ่านมาทั้งหมดคูณด้วย 12

14.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดชอบของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดชอบของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

14.4 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียโอกาสหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญาฯ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายในกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

14.5 ข้อกำหนดในเรื่องการจำกัดความรับผิดชอบตามข้อ 14 นี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อบทใดข้อบทหนึ่งจะใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายหรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

ข้อ 15 การระงับข้อพิพาท

15.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

15.2 คู่สัญญาตกลงให้การระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

15.3 ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือละเว้น หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญานี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีๆ ไป

ข้อ 16 ภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง

การชำระค่าภาษีอากรทุกอย่าง ที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญานับนี้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อากรแสตมป์ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายภาษีอากร

ข้อ 17 การยกเว้นการบังคับใช้

ภายในระยะเวลา 6 เดือนนับแต่วันลงนามในสัญญานับนี้ คู่สัญญาตกลงกันมิให้มีการคิดค่าปรับหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งกราฟฟิคไม่ครบตามที่ตกลงกันไว้ตามข้อ 3.2.1