

กัมกับ

สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท ทรู มูฟ จำกัด

กับ

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด

กัมพลเบญ

สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2551 โดยบริษัท ทรู มูฟ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๑๘ อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ โดยนายสุภกิจ วรธนะดิษฐ์ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจเลขที่ TM 060/2551 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2551 เอกสารแนบท้ายผนวก ก. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้ใช้โครงข่าย" ฝ่ายหนึ่ง

กับ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 27 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ โดย นายเจน จูทา ผู้มีอำนาจกระทำการแทนปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจที่ TI 021/2551 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2551 เอกสารแนบท้ายผนวก ข. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ขอใช้โครงข่าย" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบข้อเสนอกการใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๓๒ และ ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่าย ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๓๔ รายละเอียดหนังสือแสดงเจตจำนงปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้โครงข่าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาจึงได้จัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๓๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา

๑.๑ ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้การให้บริการของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้ ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน สัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำการขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ หนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ จุดเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔ อัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และอัตราค่าบริการการใช้โครงข่ายพื้นฐานร่วมกัน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ อัตราค่าใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗ ประเภทบริการใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘ ค่าจำกัดความ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙ รายละเอียดส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐ คณะกรรมการร่วม

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑ กระบวนการทดสอบระบบการใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒ การใช้งานและการบำรุงรักษา

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓ วิธีการคำนวณจำนวนหน้าที่ต้องจอร์และการคิดค่าปรับตามข้อ ๓.๒

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา ให้สัญญาฉบับนี้เริ่มมีผลบังคับใช้นับแต่วันลงนามในสัญญา และมีผลใช้บังคับตลอดไป โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔

๑.๓ ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญาฉบับนี้ ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๘

ข้อ ๒ จุดเข้าถึงโครงข่ายและหลักการใช้โครงข่าย

๒.๑ ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเข้าถึงโครงข่ายตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเข้าถึงโครงข่าย ("POA") หรือการย้ายจุดเข้าถึงโครงข่าย (POA) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเข้าถึงโครงข่าย (service area) ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ นั้น ผู้ใช้โครงข่ายจะกระทำได้เมื่อมีเหตุฉุกเฉินสมควร โดยต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือนและภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มิใช่ข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งดังกล่าวตามข้อ ๖.๒ หากไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งดังกล่าวได้ภายใต้เงื่อนไขของข้อ ๖.๒ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเสนอเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒.๑ การใช้โครงข่ายจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้
๒.๓.๑ ยินยอมให้มีการใช้โครงข่ายของตนเพื่อเป็นการเข้าถึงและใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้

๒.๓.๒ ให้ใช้โครงข่ายเป็นไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่าย และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ ให้ใช้โครงข่ายในอัตราค่าใช้ คุณภาพ เงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายรายอื่น ทั้งนี้ ในทุกกรณีให้คุณภาพของการใช้โครงข่ายเป็นไปตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๒.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ให้ผู้ขอใช้โครงข่าย ใช้ส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมของตนแบบแยกส่วน ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔

ข้อ ๓ การดำเนินการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ นับจากวันที่ทำสัญญานี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และตามหนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย ภายในระยะเวลาดังนี้

๓.๑.๑ หากคำเสนอขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณี que ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้ หรืออุปกรณ์ใช้ (Interface Card) เพิ่มเติม ไม่ต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๓๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๒ หากคำเสนอขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณี que ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้ หรืออุปกรณ์ใช้ (Interface Card) เพิ่มเติม แต่จะต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๖๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๓ หากคำเสนอขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณี que ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้ แต่ต้องสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้ (Interface Card) เพิ่มเติม และต้องมีการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทร

คมนาคมพร้อมใช้งานภายในไม่เกิน ๙๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๔ หากคำเสนอขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายต้องดำเนินการที่จำเป็นในการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย สั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้ หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่นการจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ใช้ (Interface Card) เป็นการเพิ่มเติม หรือจะต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน ๑๒๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๕ หากผู้ขอใช้โครงข่ายมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบว่าไม่ประสงค์จะใช้โครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนที่ผู้ขอใช้โครงข่ายจะได้รับหนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้ใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ ให้ถือว่าเป็นเหตุแสดงเจตนาที่ผู้ขอใช้จะไม่ใช้โครงข่ายนั้นทั้งหมดหรือบางส่วนแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่มีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑

๓.๑.๖ คู่สัญญาที่มีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกันตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑๑

๓.๒ เพื่อบรรเทาความเสียหายที่ย่อมเกิดขึ้นต่อคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องเสียหายจากการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามสัญญาที่ไม่ครบถ้วน คู่สัญญาตกลงให้มีเงื่อนไขในการเรียกค่าปรับได้ใน ๒ กรณี คือ

๓.๒.๑ หากผู้ขอใช้โครงข่ายส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายเฉลี่ยน้อยกว่าจำนวนปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำต่อหนึ่ง E๑ ในทุก ๆ จุดใช้เริ่มตั้งแต่เดือนที่สี่นับจากเวลาที่มีการใช้โครงข่ายกันครบทุกวงจร ณ ทุกจุดใช้ (POI) ตามรายละเอียดที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอและผู้ให้ใช้โครงข่ายได้ตอบรับไว้เสร็จสมบูรณ์และพร้อมใช้งานได้แล้ว ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓

ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิยกเลิกวงจรใช้ตามจำนวนกราฟฟิคที่ส่งไม่ครบนั้นได้ เมื่อครบระยะเวลา ๘ เดือนนับจากเวลาที่มีการใช้โครงข่ายกันตามรายละเอียดข้างต้น (เฉพาะในกรณีที่ในเดือนที่แปดนั้น ผู้ขอใช้โครงข่ายยังคงส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายัง หรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ครบตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรก) โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน และให้ถือว่าสิทธิของผู้ให้ใช้โครงข่ายในการเรียกค่าปรับจากผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นอันสุดสิ้นลง อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ได้มีหนังสือแจ้งขอใช้สิทธิยกเลิกวงจรใช้ตามเงื่อนไขข้างต้น และหากผู้ขอใช้โครงข่ายยังส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายัง หรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ครบตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรก ในเดือนใดเดือนหนึ่งที่เหลืออยู่ก่อนครบระยะเวลา ๑๒ เดือนนับจากเวลาที่มีการใช้โครงข่ายกันตามรายละเอียดข้างต้น ก็ให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิยกเลิกวงจรใช้ตามจำนวนกราฟฟิคที่ส่งไม่ครบนั้น (โดยมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้า ๓๐ วัน) พร้อมทั้งมีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรกได้ตลอดระยะเวลาที่เหลืออยู่ดังกล่าว แต่ถ้าผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ได้ใช้สิทธิยกเลิกวงจรใช้ตามนัยข้างต้น แต่ได้ใช้สิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรก และได้รับชำระค่าปรับดังกล่าวจากผู้ขอใช้โครงข่ายจนครบกำหนดระยะเวลา ๑๒ เดือนนั้นแล้ว ในกรณีเช่นนี้ ให้ถือว่าสิทธิของผู้ให้ใช้โครงข่ายในการเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรก และสิทธิของผู้ให้ใช้โครงข่ายในการยกเลิกวงจรใช้ตามข้อ ๓.๒.๑ วรรคสองนี้ เป็นอันระงับลงทันที โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องคงจำนวนวงจรใช้ไว้ตามเดิมตลอดไป โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอใช้โครงข่ายจะส่งกราฟฟิคประเภทเสียงตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรกครบหรือไม่ครบก็ตาม เว้นแต่ผู้ขอใช้โครงข่ายจะเป็นฝ่ายขอลดจำนวนวงจรใช้นั้นตามเงื่อนไขของข้อ ๓.๔

๓.๒.๒ หากผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการใช้โครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้ร้องขอไว้ และภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องขอปรับค่าปรับจากผู้

ใช้โครงข่ายตามหลักเกณฑ์ที่ตกลงกันตามข้อ ๓.๒.๑ โดยอนุโลม ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่นแทนการคิดค่าปรับก็ได้

๓.๓ ผู้ใช้โครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรมีเพื่อรองรับทราฟฟิกที่ขอใช้ตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการใช้โครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดภาระแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอให้มีการเพิ่มวงจรมีเข้าถึงและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอใช้โครงข่าย

ระยะเวลาการจัดให้มีการใช้สำหรับการเพิ่มวงจรมีใช้ตามข้อนี้ให้เป็นไปตามข้อ ๓.๑ และในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้วงจรมีที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการใช้วงจรมีหรือส่งทราฟฟิกไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑ และผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิเรียกค่าปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑ ส่วนกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการใช้โครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ขอเพิ่มและภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ให้นำหลักเกณฑ์การเรียกค่าเสียหายในข้อ ๓.๒.๒ มาใช้บังคับ

๓.๔ ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ หากผู้ขอใช้โครงข่ายมีการใช้งานโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือนนับจากระยะเวลาที่มีการใช้ทุกจุดใช้ครบทุกวงจรมีแล้ว ผู้ขอใช้โครงข่ายมีสิทธิที่จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้ใช้โครงข่าย เพื่อขอลดจำนวนวงจรมีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้อยู่จากผู้ให้ใช้โครงข่ายในขณะนั้น (หรือเพื่อขอลดจำนวนวงจรมีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายเคยขอไว้แต่ผู้ให้ใช้โครงข่ายยังไม่ได้จัดให้ใช้) ลงเป็นจำนวนเท่าใดก็ได้ โดยให้ถือว่าการขอลดจำนวนใช้นั้นมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเมื่อครบกำหนด ๓๐ วันหลังจากวันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายได้รับหนังสือแจ้งดังกล่าวจากผู้ขอใช้โครงข่าย และผู้ให้ใช้โครงข่ายตกลงจะไม่เรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑ สำหรับการลดจำนวนวงจรมีใช้ในกรณีเช่นนี้

๓.๕ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และใช้โครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

๓.๖ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการใช้โครงข่ายจากอุปกรณ์ของตนไปยังจุดเข้าถึงโครงข่าย เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกันเพื่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๔.๑ ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอเพื่อใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเข้าถึง (POA) ตามข้อ ๒.๑ ในอัตราอ้างอิงต้นทุน (Cost-Based Basis) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และ ๔ และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ จะกระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำเช่นนั้น

๔.๒ ผู้ให้ใช้โครงข่าย มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และ

ใช้โครงข่ายโดยมีขั้ว หากผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอใช้ร้องขอได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอใช้เกินสมควร

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ ผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการใช้มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดใช้ (POI) ไปทางอุปกรณ์ของผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับผู้ให้ใช้โครงข่ายในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้โครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ดังกล่าวจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ ผู้ขอใช้โครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ดังกล่าวไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้อาคารสถานที่ดังกล่าว

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสียหายตามหลักเกณฑ์การใช้งานและการบำรุงรักษาที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการจราจร (traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้ผู้ให้ใช้โครงข่ายตกลงที่จะจัดให้มีบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗

ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คุณภาพการบริการการใช้โครงข่ายจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๒ ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายมีข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งกับผู้ให้ใช้โครงข่ายเกี่ยวกับจุดเข้าถึง ("POA") หรือคุณภาพ หรือการบริการ หรือค่าตอบแทนในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งนั้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๖.๒.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๘. โดยคำร้องต้องแสดงโดยแจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ประกอบ

๖.๒.๒ เมื่อผู้ให้ใช้โครงข่ายได้รับคำร้องและเอกสารประกอบตามข้อ ๖.๒.๑ ครบถ้วนแล้ว ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะพิจารณาคำร้องและส่งเรื่องดังกล่าวให้แก่คณะกรรมการร่วมเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งนั้น ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมจะทำการไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องดังกล่าว

๖.๒.๓ กรณีที่คณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยตามข้อ ๖.๒.๒ แล้วไม่อาจตกลงยุติเรื่องกันได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

๖.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการใช้โครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑๑ ซึ่งอย่างน้อยจะต้องครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ

๖.๓.๒ การดำเนินการทดสอบ

๖.๓.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ

๖.๓.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ

๖.๓.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

๖.๓.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ ๗ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑ หลักการพื้นฐาน

๗.๑.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวของระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันมิให้คู่สัญญาที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้คู่สัญญาระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ ในกรณีที่ Specification ดังกล่าวขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

๗.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินมาตรการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญานี้หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิบัติตามสัญญาข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด เพื่อป้องกันมิให้สัญญาน (signals) ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการใช้โครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิก (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญานี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายและ/หรือ อุปกรณ์ในส่วนของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการระบวงการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมด และเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายและ/หรือ อุปกรณ์ในส่วนของตนเองนั้น

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายและ/หรือ อุปกรณ์ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๘ การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโครงข่ายและการชำระเงิน

๘.๑ การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลการจัดเก็บค่าใช้จ่าย (Billing Information) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิก (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายและ/หรือ อุปกรณ์ของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการใช้โครงข่าย โดยใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records ตามอัตราค่าใช้จ่ายที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ ซึ่งเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณทราฟฟิกที่เรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้ใช้โครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่าย ทั้งนี้ ข้อมูลการจัดเก็บค่าใช้จ่าย (Billing Information) จะต้องมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องมีการส่ง Caller Line Identity (CLI) ไปกับ ทราฟฟิก (Traffic) เพื่อให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิก (Traffic) เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพันวิสัยที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้

ฐานในการคำนวณค่าใช้จ่ายประเภทเสียงให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าใช้จ่ายให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิกที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ แต่ทั้งนี้สิทธิในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามวรรคท้ายของข้อ ๘.๑ นี้

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (answered calls)

ในกรณีที่มีการส่งทราฟฟิคออกจากโครงข่ายของผู้ใช้โครงข่ายผ่านโครงข่ายของผู้ประกอบการรายที่สามารถรับสายได้หรือหลายรายที่ยังมิได้ทำสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้โครงข่ายตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และใช้โครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๙ เข้ามาในโครงข่ายของผู้ให้โครงข่าย ให้ถือว่าการส่งทราฟฟิคนั้นเป็นการที่ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้บริการใช้โครงข่ายจากผู้ให้โครงข่ายภายใต้สัญญา และภายใต้บังคับแห่งเงื่อนไขในวรรคสองของข้อ ๘.๓.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้ตามเงื่อนไขของสัญญานี้เสมือนหนึ่งว่าเป็นการส่งทราฟฟิคเข้ามาในโครงข่ายของผู้ให้โครงข่ายโดยตรง ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการทำสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ให้โครงข่ายกับผู้ประกอบการรายที่สามที่อ้างถึงข้างต้นแล้ว ซึ่งในกรณีเช่นนั้นให้นำข้อบทที่เกี่ยวข้องของสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ให้โครงข่ายกับผู้ประกอบการรายที่สามนั้นมาใช้บังคับกับทราฟฟิคในวรรคนี้ต่อไป โดยไม่ถือว่าการส่งทราฟฟิคดังกล่าวเป็นใช้บริการใช้โครงข่ายโดยผู้ขอใช้โครงข่ายภายใต้สัญญานี้ต่อไป

๘.๒ การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้โครงข่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับ ทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณ์ให้แก่ผู้ขอใช้โครงข่ายในรอบเดือนก่อน

๘.๓ การชำระเงิน

๘.๓.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่ผู้ให้โครงข่ายภายใน "วันถึงกำหนดใช้เงิน" โดยให้ "วันถึงกำหนดใช้เงิน" มีความหมายเป็นไปตามเงื่อนไขของคู่มือทางการเงินที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันจัดทำขึ้นต่อไปโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้หลังจากวันทำสัญญานี้

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาใช้โครงข่ายได้

๘.๓.๒ ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๘.๓.๓ ในกรณีที่ผู้ให้โครงข่ายตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน ผู้ให้โครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้ จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๙๐ วัน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

๘.๔ การแก้ไขข้อผิดพลาด

๘.๔.๑ ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิค และเป็นกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่ามากกว่าร้อยละ ๑ หรือเป็นการโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา ๙๐ วันนับจาก "วันถึงกำหนดใช้เงิน" ตามข้อ ๘.๓.๑ ของใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีการโต้แย้งนั้น ในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าร้อยละ ๑ หรือต่ำกว่านั้นถือเป็นข้อมูลที่ยอมรับกันได้ ถูกต้อง และต้องชำระเงินตามนั้น

กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่ามากกว่าร้อยละ ๑ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมจะพยายามทำการไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๖.๒.๒

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยตามข้อ ๖.๒.๒ แล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้
อนุญาโตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาดตามข้อ ๑๖.๓

จำนวนเงินที่ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะ
ต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปีนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

๘.๕ หลักประกันสัญญา

ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอใช้โครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำ
ประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ เพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ หลักประกันต้องมี
จำนวนวงเงินค้ำประกันเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระค่าตอบแทนในการใช้โครงข่ายสุทธิ ตาม
ประมาณการทราฟฟิกเป็นเวลาไม่เกินสองไตรมาสถัดไปตามข้อมูลซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายได้จัดส่งข้อมูลประมาณการทราฟ
ฟิกให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย

ในระหว่างกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้ง
หมด หรือบางส่วนอันเนื่องมาจากการขาดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่
ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่า
ครบตามจำนวนที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายกำหนดไว้ภายใน ๗ วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายได้แจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายรับ
ทราบ

ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารสิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน
หนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ โดยมีวงเงินเท่ากับวง
เงินตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม หรือตามที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายได้กำหนดวงเงินไว้มาวางเป็นหลักประกัน
ภายใน ๑๕ วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมสิ้นสุดลง

๘.๖ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจ
สอบ ลอด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ ๙ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๙.๑ ค่าใช้จ่ายในการใช้โครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรใช้โครงข่าย (Physical link) ผู้ขอใช้โครงข่ายจะเป็นผู้
รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น

๙.๒ เสรีภาพในการทำสัญญา

ผู้ขอใช้โครงข่ายอาจขอใช้โครงข่ายกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนด
และเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาใช้โครง
ข่ายดังกล่าวไม่ได้

๙.๓ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่
เกี่ยวข้องแยกต่างหากจากสัญญานี้เป็นกรณี ๆ ไป ภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทร
คมนาคมแห่งชาติ

๙.๔ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญานี้

๙.๕ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบตามสัญญา การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๙.๖ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้วันแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๙.๗ ความสมบูรณ์ของสัญญา
ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาขัดตักเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

ข้อ ๑๐ การประกันภัย

๑๐.๑ ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (public liability insurance) มีวงเงินเอาประกันตั้งแต่ ๒ ล้านเหรียญสหรัฐ (USD) ถึง ๒๐ ล้านเหรียญสหรัฐ (USD) สำหรับการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ใช้โครงข่ายที่ใช้ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้ โดยให้มีการคุ้มครองทรัพย์สินดังกล่าวเป็นเงินร้อยละ ๑๐๐ ของมูลค่าทรัพย์สินนั้น

๑๐.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้โครงข่าย ผู้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ ๑๐.๑ ครบถ้วนแล้ว ภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้โครงข่าย

ข้อ ๑๑ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดใช้ค่าเสียหาย

๑๑.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้

๑๑.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายและ/หรืออุปกรณ์ ที่ตนได้จัดทำให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๑.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง วันแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๑.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๑.๕ วันแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับวันแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิ
ในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อคณะกรรมการร่วม หรือ อนุญาโตตุลาการ
หรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญา

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง
ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือโดยคำสั่งศาล

๑๑.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
ทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๑.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญา
อีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๑.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย
ตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มี
ความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้อง
รักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้
เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๑.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่าย
หนึ่งในกรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบขอล่าว่าอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์
(apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ก่อให้เกิด
เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการ
เป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

๑๑.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว
(ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้ง
เอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล
(หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะ
ต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้อง
ขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใด
จะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้อง
ทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วัน
ทำการ (Business Day) นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำ
ข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๑.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ ๑๑. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่า
สัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับ
ของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๑. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ ปีนับ
แต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๑.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระบุไว้ในสัญญาหรือในกรณีที่ไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์การกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๑.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญาที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับได้ตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ ๑๑. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ ๑๑. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

๑๑.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพหรือใกล้จะต้องประสพเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญา เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทหรือการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลันซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

กรณีที่เหตุสุดวิสัยดังกล่าวได้สิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลัน

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ ๑๒ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

๑๒.๑ ผู้ใช้โครงข่ายรับว่าผู้ขอใช้โครงข่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๒.๒ ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของผู้ให้ใช้โครงข่ายรวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ระงับไปแม้ว่าผู้ขอใช้โครงข่ายไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ ๑๓ คณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้รายละเอียดในการจัดตั้ง คุณสมบัติ อำนาจ และหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐

ข้อ ๑๔ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน สัญญา

๑๔.๑ การยกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๔.๒ ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดยจะต้องมีการพิจารณาทบทวนสัญญาอย่างน้อยปีละครั้ง อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลง แก้ไข สัญญาได้ในทันทีภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้นเท่าที่ข้อบทในสัญญานี้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เหล่านั้นที่เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสม จะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

ทั้งนี้ กระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวน เปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญา ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมตามข้อ ๑๓

๑๔.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๔.๔ การเลิกหรือการระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

๑๔.๕ การยกเลิกหรือระงับการใช้โครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงิน จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

ข้อ ๑๕ การจำกัดความรับผิด

๑๕.๑ ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญานี้

๑๕.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๕.๔ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญานี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใด ๆ ตามเงื่อนไขของ สัญญานี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ไม่เกินจำนวนเงินค่าใช้จ่ายโครงข่ายที่คู่สัญญาฝ่ายที่ฝ่าฝืนจะต้องจ่าย (ในกรณีและผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) หรือได้รับ (ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือนก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นเกิดขึ้น

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ก่อนครบกำหนดระยะเวลา ๑๒ เดือน ความรับผิดที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบในแต่ละกรณีจำกัดอยู่ที่เท่ากับอัตราเฉลี่ยของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายโครงข่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อเดือนที่ผ่านมาทั้งหมดคูณด้วย ๑๒

๑๕.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๕.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใด ๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียลูกค้าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือ

ทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญาฯ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายในกรณีทั่วไปให้ เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๕.๕ ข้อกำหนดในเรื่องการจำกัดความรับผิดตามข้อ ๑๕ นี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยก ออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อบทใดข้อบทหนึ่งจะใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายหรือถูกตีความว่าไม่ สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

ข้อ ๑๖ การระงับข้อพิพาท

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความ ตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผ่านคณะกรรมการร่วมตามอำนาจคณะกรรมการร่วมในข้อ ๑๓

๑๖.๒ คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการใช้โครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๔ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทในข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น จากสัญญาฯ ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๖.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาท ใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาฯ ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้ การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติ ธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดัง กล่าว

๑๖.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะ ต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่ผู้ใช้โครงข่ายหรือละเว้น หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การให้บริการ ของผู้ใช้โครงข่ายภายใต้สัญญาฯ เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่ง ชาติ เป็นกรณีๆ ไป

ข้อ ๑๗ ภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง

การชำระค่าภาษีอากรทุกอย่าง ที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญานี้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อากรแสตมป์ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายภาษีอากร

ข้อ ๑๘ การส่งหนังสือบอกกล่าว

การส่งหนังสือบอกกล่าว การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติด ต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้สัญญาฯ ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร (ซึ่งในกรณีการส่งโดยโทรสารจะ ต้องส่งในเวลาทำการปกติและมีหลักฐานยืนยันการส่ง/รับโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับ โทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา) เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท โทร มูฟ จำกัด (ผู้ให้ใช้โครงข่าย)

เลขที่ ๑๘ อารทรรุ ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

โทรสาร: ๐๒-๖๙๙-๖๓๘๔

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (ผู้ขอใช้โครงข่าย)
เลขที่ 1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 27 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรสาร: ๐๒-๖๙๙-๔๓๒๐

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบในภายหลัง

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดแล้วจึงลง
ลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้

บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (ผู้ให้ใช้โครงข่าย)

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (ผู้ขอใช้โครงข่าย)

true

move

S. Wilson

บริษัท ทรู มูฟ จำกัด

True Move Company Limited

(นายสุภกิจ วรธนะดิษฐ์)

true

[Signature]

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด

TRUE INTERNET CO., LTD.

(นายเจน จูทา)

พยาน [Signature]

(นายทวีศักดิ์ สุจริตธัญตระกูล)

พยาน [Signature]

(นายวสุ คุณวาสี)



อ.ส.5 ใบสัณห์สังเคราะห์

เลขที่ 00477
วันที่ 17 กันยายน 2551

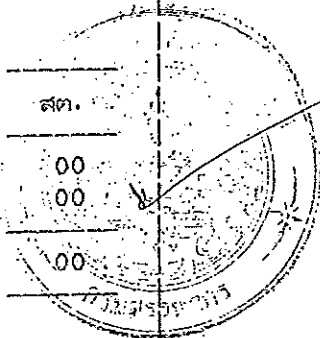
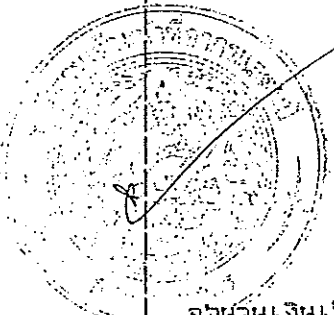
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3011453025
ชื่อผู้เสียภาษี นาย บัณฑิต หวัง

ในฐานะ ผู้มีหน้าที่เสียภาษี

ที่อยู่ : เลขรหัสประจำบ้าน 10040452719	ชื่ออาคาร หรือ ทาวน์เฮาส์
ห้องเลขที่ -	ชั้นที่ -
หมู่บ้าน -	หมู่ที่ -
เลขที่ 18	ถนน สีหะมาภิเษก
ตรอก/ซอย -	เขต/อำเภอ ห้วยขวาง
แขวง/ตำบล ห้วยขวาง	รหัสไปรษณีย์ 10310
จังหวัด กรุงเทพมหานคร	

ได้เสียภาษีแถมเป็นเงินสำหรับตราสารตามบัญชีอัตราภาษีแถมปี ข้อ 4
ลักษณะตราสาร สัญญาจ้าง ดังนี้ :

	บาท	สต.
ค่าภาษีแถมปี	200	00
เงินเพิ่ม	0	00
รวมเงิน	200	00



จำนวนเงินเป็นตัวอักษร (สองร้อยบาทถ้วน)
ตามใบเสร็จ เลขที่ 020282 ลงวันที่ 17 กันยายน 2551
เลขระบุเอกสาร อ.ส.4 คือ 02010170-25510917-1-02-000114

ลงชื่อ

ตำแหน่ง (นางปิยวรรณ นิลแดง)

เจ้าพนักงานบัญชี ย่อ 5

ใบสัณห์สังเคราะห์นี้จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่อาคารแถมของหน่วยเก็บภาษีอากร
ได้ลงชื่อและออกใบเสร็จรับเงินเรียบร้อยแล้ว

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑
หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่าย

ที่ TI/REG/035/2551

true

วันที่ 28 มิถุนายน 2551

เรื่อง หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
อ้างถึง ข้อเสนอการใช้โครงข่ายของบริษัท ทรู มูฟ จำกัด
สิ่งที่ส่งมาด้วย

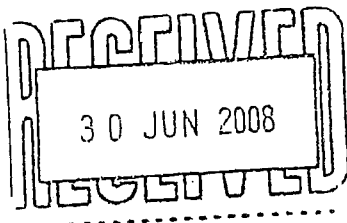
1. บริการที่ต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการ ของบริการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็น
2. รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย
3. บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ
4. วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
5. ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมเพื่อปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
6. ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
7. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

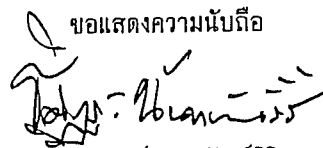
ตามที่บริษัท ทรู มูฟ จำกัด ("ทรู มูฟ") ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ได้ยื่นข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามที่อ้างถึง ตามประกาศ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 นั้น

ด้วยหนังสือฉบับนี้ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด ("บริษัทฯ") ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่หนึ่ง ขอแจ้งความประสงค์ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และยืนยันรายละเอียดการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของทรู มูฟ และกำหนดวันในการเข้าใช้โครงข่ายดังกล่าว ตามรายละเอียดในสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

บริษัทฯ ใคร่ขอให้ ทรู มูฟ ได้โปรดตอบรับคำขอใช้โครงข่ายของบริษัทฯ โดยแจ้งเป็นหนังสือสนองตอบคำขอของบริษัทฯ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ



ขอแสดงความนับถือ

(นายธิดิฎฐ์ นันทพัฒน์ศิริ)
กรรมการ

บริการที่ต้องใช้โครงข่าย รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการและ
รายละเอียดทางเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1.) บริการที่ต้องการใช้โครงข่าย

บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์สามารถเรียกไปยังผู้ใช้บริการของโครงข่าย
โทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย และ/หรือ ไปยังโครงข่ายอื่นได้

- บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อเรียกไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย (Call Termination)
- บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อเรียกผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย ไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมของ
ผู้ให้บริการรายอื่น (Call Termination + Call Transit)

คุณภาพและปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่าย

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความประสงค์ขอใช้โครงข่ายเพื่อส่ง Traffic จากโครงข่ายของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด ไปยังโครง
ข่ายของผู้ใช้โครงข่าย จำกัด จำนวน 4 E1 (Both way) โดยมีคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่าที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติประกาศกำหนด

2.) รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

พื้นที่ให้บริการ	บริษัท หรือ อินเตอร์เน็ต จัดตั้ง	บริษัท โทรคมนาคม จัดตั้ง	E1	รูปแบบ
กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล ภาคกลาง ภาคตะวันตก และ ภาคตะวันออก	ชุมสายทรู ทาวเวอร์	ชุมสายเมืองทองธานี อาคารนิเวศน์วา ทาวเวอร์ เมืองทองธานี ถ. เมืองทอง แจ้งวัฒนะ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	2	Bothway
	ชุมสายทรู ทาวเวอร์	ชุมสายบางรัก อาคารโทรคมนาคม กสท. ชั้น 18 ถ.เจริญกรุง บางรัก กทม. 10500	2	Bothway
			4	

๘.) บริการโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ

1. บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความประสงค์จะขอสำรวจสถานที่ของผู้ให้บริการเพื่อกำหนดอุปกรณ์ที่จะใช้ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสัญญาณ ของผู้ขอใช้โครงข่าย ณ จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย ที่ :
ชุมสายเมืองทองธานีและชุมสายบางรัก
2. บริการโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ เป็นไปตามการเจรจาตกลงระหว่างคู่สัญญา

4.) วัน ระยะเวลา ที่ต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เริ่มดำเนินการใช้โครงข่ายตั้งแต่ วันที่ 1 กรกฎาคม 2551 เป็นต้นไป

และคงการใช้โครงข่ายไว้จนกว่าจะมีการตกลงปรับเปลี่ยน หรือจนกว่าจะมีคำสั่งให้มีการยกเลิก แก้ไขเปลี่ยนแปลง ตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกาศกำหนด

๘.) ข้อเสนอหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ให้เป็นไปตามที่ผู้สัญญาจะตกลงเจรจาต่อไป

6.) รายละเอียดอุปกรณ์ที่จะติดตั้งสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ให้เป็นไปตามที่จะตกลงเจรจาเพิ่มเติม

7.) บุคคลและสถานที่ ที่ติดต่อได้

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด

เลขที่ 1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 27 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์: 0-2899-4320

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒
หนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย

ที่ TMOVE/REG/0468/2551

วันที่ 27 มิถุนายน 2551

True Move Company Limited
18 True Tower
Ratchadapisek Road
Huai Khwang
Bangkok 10310
Thailand
www.truemove.com
Tel + 66(0) 2699 6333
Fax + 66(0) 2699 6334

เรื่อง หนังสือสนองตอบการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด

อ้างถึง หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด เลขที่ TI/REG/035/2551 ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2551

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดในการขอใช้ สถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายและวันเริ่มต้นใช้โครงข่าย

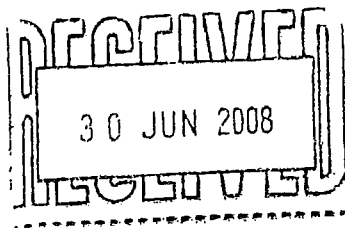
ตามที่ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่หนึ่ง ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ได้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยได้ระบุรายละเอียดในการขอใช้ และกำหนดวันในการเข้าใช้โครงข่าย ความละเอียดปรากฏตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

บริษัท โทร มูฟ จำกัด (“บริษัทฯ”) ขอแจ้งว่าบริษัทฯ ตกลงจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามรายละเอียดในการขอใช้ สถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายและวันเริ่มต้นใช้โครงข่าย ตามรายละเอียดในสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนยืนยันมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาติ เปาทอง)
บริษัท โทร มูฟ จำกัด



ติดต่อประสานงาน :

โทรศัพท์ : 0-2699-6367

โทรสาร : 0-2699-6384

บริษัท โทร มูฟ จำกัด
18 อาคารกรู ทาวเวอร์
ถนนรัชดาภิเษก แขวงท่าวัยหวาง
เขตท่าวัยหวาง กรุงเทพฯ 10310
www.truemove.com
โทรศัพท์ + 66(0) 2699 6333
แฟกซ์ + 66(0) 2699 6334

รายละเอียดในการขอใช้ สถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายและวันเริ่มต้นใช้โครงข่าย

บริการที่ต้องการใช้โครงข่าย

ผู้ให้ใช้โครงข่าย จัดให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ขอใช้โครงข่าย สามารถเรียกมายังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย และ/หรือ ไปยังผู้ใช้บริการในโครงข่ายอื่นได้

- บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อเรียกมายังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย (Call Termination)
- บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อเรียกผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย ไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการรายอื่น (Call Termination + Call Transit)

คุณภาพและปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่าย

โดยมีคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่าที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

สถานที่ที่จะเป็นจุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

พื้นที่ให้บริการ	บริษัท โทร. อินเทอร์เน็ต จำกัด	บริษัท โทร. ฟูฟ จำกัด	E1	รูปแบบ
กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล ภาคกลาง ภาคตะวันตก และ ภาคตะวันออก	ชุมสายทรู ทาวเวอร์	ชุมสายเมืองทองธานี อาคารนิเวศน์วา ทาวเวอร์ เมืองทองธานี ถ. เมืองทอง แจ้งวัฒนะ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	2	Bothway
	ชุมสายทรู ทาวเวอร์	ชุมสายบางรัก อาคารโทรคมนาคม กสท. ชั้น 16 ถ.เจริญกรุง บางรัก กทม.10500	2	Bothway
รวม			4	

กำหนดวัน เริ่มต้นใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เริ่มต้นให้ใช้โครงข่ายตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2551 เป็นต้นไป

บริการโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย ,

ผู้ขอใช้โครงข่าย สามารถเข้าสำรวจสถานที่ของผู้ให้บริการใช้โครงข่าย เพื่อกำหนดอุปกรณ์ที่จะใช้ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสัญญาณ ณ จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย ที่ชุมสายเมืองทองธานีและชุมสายบางรัก

ส่วนบริการโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามการเจรจาตกลงระหว่างคู่สัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓
จุดเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม

จุดใช้	พื้นที่การให้บริการ	ที่อยู่
ชุมสายเมืองทอง	กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคกลางและภาคตะวันออก	นิวเจนีวา ทาวเวอร์ เมืองทองธานี ถ. เมืองทองแจ้งวัฒนะ อ. ปากเกร็ด จ. นนทบุรี 11120
ชุมสายบางรัก	กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคกลางและภาคตะวันออก	อาคารการสื่อสารชั้น 16 ถ.เจริญกรุง บางรัก กทม.10500

โดยมีจังหวัดในแต่ละพื้นที่ให้บริการดังนี้

พื้นที่ให้บริการ: ชุมสายเมืองทอง และชุมสายบางรัก
กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 4 จังหวัด
กรุงเทพฯ
นนทบุรี
ปทุมธานี
สมุทรปราการ
ภาคกลาง จำนวน 6 จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา
สุพรรณบุรี
อ่างทอง
ลพบุรี
สระบุรี
สิงห์บุรี
ภาคตะวันตก จำนวน 7 จังหวัด
ราชบุรี
เพชรบุรี
ประจวบคีรีขันธ์
กาญจนบุรี
นครปฐม
สมุทรสาคร
สมุทรสงคราม
ภาคตะวันออก จำนวน 8 จังหวัด
ฉะเชิงเทรา
ตราด

ฉะเชิงเทรา
ชลบุรี
ระยอง
ปราจีนบุรี
สระแก้ว
นครนายก

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔

อัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และอัตราค่าบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

ผู้ให้บริการต้องจัดหาสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอโดยมิชักช้า และต้องมีเงื่อนไขที่สมเหตุสมผล ไม่เลือกปฏิบัติ โปร่งใส และเรียกเก็บค่าตอบแทนหรือค่าบริการที่อิงต้นทุน (cost-based basis) โดยผู้ให้บริการจะกำหนดรายละเอียดของเรื่องดังกล่าว และนำมาระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายนี้หลังจากที่ได้รับคำขออย่างเป็นทางการในเรื่องดังกล่าวจากผู้ขอใช้โครงข่ายแล้ว

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕
ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง
interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๑. ขอบข่าย

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนี้กำหนดมาตรฐานทางเทคนิคขั้นต่ำสำหรับการสื่อสารทางเสียงภายในประเทศในระดับ E1 (2048 kbit/s) โดยได้พิจารณากำหนดมาตรฐานสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายในส่วนของระบบสัญญาณ (Signaling System) การเชื่อมต่อสัญญาณ (Transmission Interface) และการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization) โดยคำนึงถึงมาตรฐานสากลเป็นสำคัญ

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมอาจพิจารณาใช้มาตรฐานทางเทคนิคอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดในประกาศนี้ได้ซึ่งถือว่าเป็นข้อตกลงระหว่างกัน แต่ต้องระบุไว้ในข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามความในหมวด ๒ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

๒. มาตรฐานทางเทคนิค

๒.๑. มาตรฐานระบบสัญญาณ (Signalling System)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ITU-T Recommendations Series Q : Switching and Signalling Specifications of Signalling System No. 7 ดังมี รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก

๒.๒. มาตรฐานการเชื่อมต่อสัญญาณ (Transmission interface)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้

๒.๒.๑. ITU-T Recommendation G.703 Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces

๒.๒.๒. ITU-T Recommendation G.704 Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44 736 kbit/s hierarchical levels

๒.๓. มาตรฐานการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑. ITU-T Recommendation G.811 Timing characteristics of primary reference clocks

๒.๓.๒. ITU-T Recommendation G.812 Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronization networks

3. ข้อกำหนดคุณภาพของการใช้บริการ

คุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖
อัตราค่าใช้

อัตราค่าใช้ที่คิดคำนวณตามข้อ ๘.๑ มีดังนี้

๑. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่าย (Call Termination) โดยผู้ขอใช้โครงข่ายได้จัดส่งกราฟฟิคไปยังพื้นที่หมายเลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะใช้ นั้น โดยตรง

อัตราค่าใช้: ๑ บาทต่อนาที

๒. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่าย โดยผู้ขอใช้โครงข่ายที่ผู้ขอใช้ มิได้จัดส่งกราฟฟิคไปยังจุดเข้าถึงที่ครอบคลุมพื้นที่หมายเลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะเข้าถึงนั้นโดยตรง แต่ผู้ขอใช้จัดส่งกราฟฟิคไปยังจุดเข้าถึงอื่นที่มีใช้พื้นที่หมายเลขหมายที่ต้องการจะเข้าถึง แทน และให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นผู้จัดส่งกราฟฟิคไปยังพื้นที่หมายเลขหมายนั้นอีกทอดหนึ่ง (Intra-network Transit)

อัตราค่าใช้: ๑.๒๐ บาทต่อนาที ซึ่งได้รวมอัตราของค่า Call Termination เอาไว้ด้วยแล้ว

๓. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเรียกผ่านโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีการเชื่อมต่ออยู่ และผู้ให้บริการรายนั้นยินยอมให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถส่งกราฟฟิคของผู้ขอใช้โครงข่ายผ่านไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นนั้นได้ (Call Transit)

อัตราค่าใช้: ๐.๒๐ บาทต่อนาที บวกด้วยอัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการรายอื่นจะเรียกเก็บในกรณี Call Termination ของกราฟฟิคดังกล่าว

๔. บริการอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการให้การให้ใช้โครงข่ายกราฟฟิคประเภทเสียงของผู้ขอใช้โครงข่ายตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ ให้เป็นไปตามต้นทุนของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

๕. ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติในเรื่องอัตราค่าใช้โดยมีอัตราค่าใช้ที่แตกต่างจากอัตราที่ได้ตกลงไว้ในสัญญานี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายขอสงวนสิทธิในการขอเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อเปลี่ยนแปลงอัตราค่าใช้ให้สอดคล้องกับอัตราใหม่ที่ได้รับความเห็นชอบดังกล่าว

(หมายเหตุ อัตราค่าใช้ข้างต้นเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗
ประเภทบริการใช้โครงข่าย

ผู้ให้ใช้โครงข่ายตกลงให้บริการใช้โครงข่ายแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายดังต่อไปนี้

๑. Call Termination
๒. Call Transit

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘
คำจำกัดความ

เว้นแต่ได้กำหนดไว้เป็นประการอื่นในสัญญานี้ คำจำกัดความให้มีความหมายดังต่อไปนี้

สัญญา (Agreement)	สัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายทุกรายการที่แนบท้ายสัญญานี้ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๑.๑
ข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ (Billing Information)	ข้อมูลดังต่อไปนี้ อันเกี่ยวกับการเรียกสายของผู้ใช้บริการในระหว่างรอบการจัดเก็บค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ก) เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง ข) เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการปลายทาง ค) ระยะเวลาใช้สายสนทนา คิดเป็นนาทีและวินาที ตั้งแต่มีการรับสายโดยผู้ให้บริการปลายทาง จนกระทั่งมีการวางสาย ง) วันที่และเวลาของการรับสายโดยผู้ให้บริการปลายทาง จ) อัตราค่าบริการพิเศษใด ๆ ที่ใช้บังคับกับการเรียกสายตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันไว้
Caller Line Identity (CLI)	เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง
จุดเข้าถึง	จุดที่มีการใช้ระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้สัญญานี้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการของผู้ให้ใช้โครงข่ายได้
วันทำการ (Business Day)	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ซึ่งเป็นวันที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหยุดทำการทางธุรกิจตามปกติ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙
รายละเอียดส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะให้บริการใช้เข้ากับส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนตามขอบเขตและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจะได้ประกาศกำหนดในเรื่องนี้ต่อไป

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐

คณะกรรมการร่วม

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดตั้งคณะกรรมการร่วมซึ่งประกอบด้วยผู้แทนของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายฝ่ายละเท่า ๆ กัน โดยอาจมีการตกลงให้มีการประชุมของคณะกรรมการร่วมทุก ๆ สัปดาห์ หรือทุกช่วงเวลาอื่นที่เหมาะสมเมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอ เพื่อปรึกษาหารือประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถนำข้อตกลงฉบับนี้ไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจเป็นการเพิ่มเติม แก้ไข หรือปฏิบัติหน้าที่ในการเจรจา โกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นไปอย่างราบรื่น เช่น กำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ในการกำหนดค่าทางวิศวกรรมเพื่อความคุ้มค่าคุณภาพการใช้โครงข่าย การเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมหลังจากคู่สัญญาได้ลงนามในสัญญานี้แล้ว การกำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาตามข้อ ๑๔.๒ ของสัญญานี้

โดยหลังจากที่ได้มีการลงนามเป็นคู่สัญญาแล้วให้คณะกรรมการร่วมดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดไปเพื่อดำเนินการหรือประสานงานต่าง ๆ เพื่อให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสามารถปฏิบัติตามสัญญาได้โดยสมบูรณ์ไม่ติดขัด คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ภาระหน้าที่หลักของคณะกรรมการร่วมหลังจากที่มีการลงนามสัญญานี้แล้วให้รวมถึงหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้คู่สัญญาปฏิบัติตามข้อสัญญาต่าง ๆ โดยสมบูรณ์ไม่ติดขัด
2. ดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณาตามระเบียบวาระดังต่อไปนี้
 - 2.1 ข้อผิดพลาดบนโครงข่ายและเหตุที่เกิดในโครงข่าย
 - 2.2 ข้อมูลสถิติของโครงข่าย ทราฟฟิก และการประมาณการ
 - 2.3 การเปลี่ยนแปลงตามแผนงานในโครงข่าย
 - 2.4 การชำระเงิน และข้อพิพาทใด ๆ
 - 2.5 กิจการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

วิธีการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย การเรียกประชุม องค์กรประชุม วิธีการลงคะแนนเสียงของคณะกรรมการร่วม การกำหนดเวลาการประชุมและเนื้อหาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการร่วมจะได้อำนาจขึ้นเป็นคราว ๆ ไป

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑
กระบวนการทดสอบระบบการใช้โครงข่าย

กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่าย

วัตถุประสงค์การทดสอบการใช้โครงข่ายระหว่างผู้ให้ใช้โครงข่ายกับผู้ขอใช้โครงข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของโครงข่ายของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาการใช้โครงข่าย รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของโครงข่ายและการใช้โครงข่าย ของผู้ขอเชื่อมต่อและผู้ขอใช้โครงข่ายรายอื่น ๆ ผู้ให้ใช้โครงข่าย จะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายระหว่างกันเท่านั้น การเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับผลการทดสอบแล้วเท่านั้น

๑. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

คณะทำงานทดสอบต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้งานของผู้ขอใช้โครงข่ายมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญาการใช้โครงข่าย หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบโครงข่ายไม่ได้มาตรฐาน จะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐาน ก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

๒. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

การทดสอบการใช้โครงข่ายเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย ผู้ให้ใช้โครงข่าย ต้องกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติ โดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตาม ทั้งสองฝ่ายอาจจะใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้ การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) เมื่อมีการขอใช้โครงข่ายระหว่างกันเป็นครั้งแรก
- (๒) เมื่อเพิ่มเติมจุดใช้โครงข่ายแห่งใหม่ที่ไม่ได้เคยมีการขอใช้โครงข่ายกันมาก่อนเลย
- (๓) เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดใช้โครงข่ายจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

๓. กำหนดเวลาทดสอบ

๓.๑ การกำหนดวันทดสอบ ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ

๓.๒ ผู้ให้ใช้โครงข่าย จะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมระยะเวลาแล้วเสร็จแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายภายใน 15 วันทำการ

๓.๓ หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอใช้โครงข่าย (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความเข้าใจเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่

๓.๔ ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้โครงข่ายนั้น ผู้ให้ใช้โครงข่าย จะไม่รับผิดชอบ ยกเว้น ความล่าช้าอันเกิดจากฝ่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายเอง

๔. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

การทดสอบจะกระทำในวันทำการปกติตั้งแต่เวลา 08.30 – 17.30 น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน 1 ชั่วโมง หรือ ตามที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

๕. รายงานผลการทดสอบ

๕.๑ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบก่อน รวมถึงการอนุญาตให้เปิดใช้งานการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่าย โดยพิจารณาแยกเป็นรายชุมสายหรือเส้นทางการใช้โครงข่ายเป็นเส้นทางไป

๕.๒ เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาาร่วมกัน โดยแต่ละฝ่ายจะมีหน้าที่รับผิดชอบการแก้ไขปัญหาในส่วนหนึ่งของโครงข่ายของตน

๖. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

๖.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาการทดสอบตั้งแต่วันเริ่มต้นจนแล้วเสร็จของการทดสอบให้แก่ ผู้ให้ใช้โครงข่าย ตามการประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่แจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่าย ทราบล่วงหน้าก่อนทำการทดสอบการใช้โครงข่าย โดยค่าใช้จ่ายนี้ต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรมและไม่เป็นภาระมากเกินไปสำหรับผู้ขอใช้โครงข่าย

๖.๒ ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องทำการชำระค่าใช้จ่ายตามข้อ ๖.๑ แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายทันที ที่ผลการทดสอบเป็นที่ยอมรับของทั้งสองฝ่าย

๗. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

๗.๑ ผู้ขอใช้โครงข่าย จะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น

๗.๒ หากมีการยกเลิกการทดสอบการใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบ และจะต้องชำระค่าใช้จ่าย ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเตรียมการการทดสอบตามที่ตกลงกันได้

๗.๓ เมื่อการทดสอบแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลา หรือ มีการยกเลิกเมื่อดำเนินการไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่ใช้ดำเนินการจริงด้วยเหตุผลตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงให้กับผู้ให้ใช้โครงข่าย

๗.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และโดยมีค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้มิได้

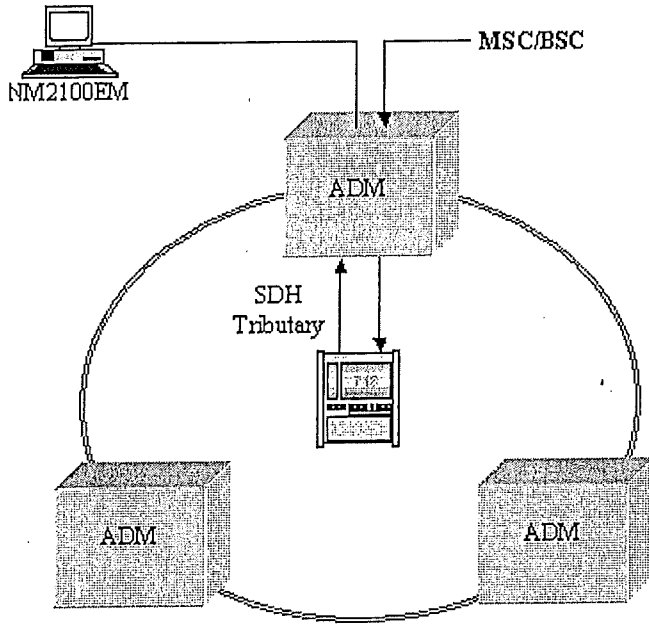
๘. รายการที่ต้องทำการทดสอบ

๘.๑ TRANSMISSION TEST

๘.๑.๑ E1 Test

BER stability test

Step	Action	Passed
1	Set up BER tester 2 Mbit/s PRBS $2^{15}-1$ insert to a sampling 2 Mbit/s port.	
2	Set up physical loop back to BSC/MSC according to Traffic plan in the relevant port on remote site.	
3	Verify that no alarm on the tester and the selected port.	<input type="checkbox"/>
4	Perform 12-hour BER test only 1 port and verify that no bit error occurs.	<input type="checkbox"/>
5	Print the test result sign and attach in the test sheet.	

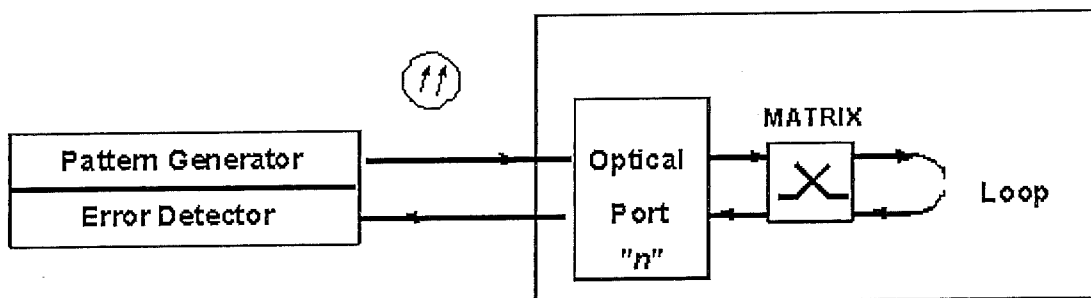


TEST Result

BER test for 2 Hour	<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> fail
---------------------	---

๘.๑.๒ STM1 Test (Optional)

BLOCK DIAGRAM



a) PTx power test

- Preset the instrument to transmit a signal (based on the type of port used) with the following requirements:

Bit rate	155,520 kbit/s	or 622,080 kbit/s	Power
Code/interface	S1.1, L1.1 L1.2, L1.2JE	S4.1, L4.1, L4.2, L4.2 JE	
Type	STM-1 optical	STM-4 optical	

- Insert the signal and test error-free data transit.
- Connect power meter to the optical port output being tested.
- Check that the optical power is within the range stated on the
- Disconnect the pattern generator from the STM-1 port input. Check no power on Power Meter.
- Repeat the test on each optical unit.

b) PRx power test

Step	Action
1	Measure the optical input power level using an optical power by using the CT program. Records the result in the result table. (if the Rx level higher than max input, a fix attenuator must be added.)

Port	Type	Rx Power with/without attenuator (dBm)	Passed
S1	<input type="checkbox"/> S 1.1 <input type="checkbox"/> L 1.1	Direction to: Receive power: dBm Attenuator : dBm	<input type="checkbox"/>

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒
การใช้งานและการบำรุงรักษา

การใช้งานและการบำรุงรักษา

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ความร่วมมือกันในการกำกับดูแล การใช้งาน และการบำรุงรักษาโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU การแจ้งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับรายละเอียดการติดต่อของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรืออีเมล และส่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งโดยเร็ว

2. ข้อผิดพลาดในโครงข่าย ณ จุดใช้โครงข่ายใด ๆ

ในกรณีที่มีการตรวจพบข้อผิดพลาดในโครงข่าย ณ จุดใช้ใด ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานหรือการเรียกเข้าออกระหว่างโครงข่าย ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงของทั้งสองฝ่ายร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุของเหตุเสียเพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ตรงกันถึงสาเหตุของเหตุเสียนั้น ๆ เพื่อแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบอุปกรณ์ในโครงข่ายที่เป็นเจ้าของปัญหา ทั้งนี้การร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ และการแก้ไขเหตุเสียให้กลับทำงานในสภาวะปกติ ให้เป็นไปตามที่กำหนดใน ตาราง

ความรุนแรง	จำนวน E1 ที่เสีย	ระยะเวลาในการแก้ไข
Critical	more than 'b' E1	ภายใน 6 ชม.
Major	between 'a' to 'b' E1	ภายใน 7 วัน
Minor	less than 'a' E1	ภายใน 30 วัน

โดยค่าจำนวน E1 ในตาราง 'a' และ 'b' ให้เป็นไปตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างคู่สัญญา (bilateral)

3. การเข้าถึงสถานที่ที่เป็นจุดใช้โครงข่าย

ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องประสานงานและอนุญาตให้เจ้าหน้าที่หรือผู้แทนของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้า ปฏิบัติงานเพื่อการซ่อมบำรุง หรือตามความจำเป็นอื่นใด ทั้งนี้ให้เป็นไปตามตาราง หรือตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน

ลักษณะการเข้าปฏิบัติงาน	เวลาในการขออนุมัติ	จุดประสานงาน
งานติดตั้งหรืองานขยายอุปกรณ์	ภายใน 5 วันทำการหลังได้รับหนังสือร้องขอ (ต้องได้รับการอนุมัติแบบเรียบร้อยแล้ว)	นายปกรณ์ เพชรคง โทร. 0-2 699 6569
งานบำรุงรักษาอุปกรณ์	ภายใน 5 วันทำการหลังได้รับหนังสือร้องขอ	ศูนย์ปฏิบัติการกลาง (NOC)
งานซ่อมแซมอุปกรณ์	ภายใน 1 ชั่วโมงหลังรับแจ้งเหตุเสีย	โทร. 0-2 699 2277

4. การกำกับดูแล (Monitoring)

ทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการกำกับดูแลโครงข่ายของตนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

5. การติดตามผลเกี่ยวกับการหยุดชะงักของการใช้งาน และคุณภาพ (Follow-Up on Interruptions of Operations/Quality) การประชุมจะจัดขึ้นระหว่างกลุ่มปฏิบัติการต่าง ๆ ของทั้งสองฝ่าย เพื่อติดตามผลเรื่องการหยุดชะงักของการใช้งาน และรับประกันคุณภาพ ซึ่งอาจรวมถึงการร่วมกันวางแผนในการจัดเส้นทางทราฟฟิกใหม่ (Rerouting) โดยการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อหาหรือเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

5.1 ปัญหาโครงข่ายยังคงยังคงมีอยู่ แม้จะมีขั้นตอนวิธีการตรวจสอบข้อผิดพลาดแล้วก็ตาม

5.2 ข้อผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในช่วงเวลาอันสั้น

โดยจะมีการติดตามผลในการประชุมครั้งถัดไประหว่างทั้งสองฝ่าย

6. มาตรฐานความปลอดภัยในการเข้าใช้สถานที่

ผู้ขอใช้หรือผู้ปฏิบัติในนามของผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการเข้าใช้สถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓

วิธีการคิดคำนวณจำนวนนาฬิกาต่อวงจรและการคิดค่าปรับตามข้อ ๓.๒

ในกรณีที่มีการใช้โครงข่ายครบทุกจุดใช้ (POI) ตามสถานที่ และตามจำนวนวงจรใช้ที่ผู้ให้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายได้ตกลงร่วมกันไว้ในสัญญาฯ นี้ และวงจรเหล่านั้นทุกวงจรอยู่ในสภาพสามารถพร้อมใช้งานได้แล้ว หากผู้ขอใช้โครงข่ายส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้โครงข่ายต่ำกว่าปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำซึ่งคิดเป็นจำนวน ๒๐๐,๐๐๐ นาที/เดือน ต่อหนึ่ง E๑ เริ่มตั้งแต่เดือนที่สี่ (ไม่นับเดือนแรกหากไม่ครบเดือน) นับจากเวลาที่มีการใช้ข้างต้นครบถ้วนแล้ว ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงชำระค่าปรับเพื่อชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ให้โครงข่ายเท่ากับจำนวนค่าใช้พอร์ต (port charge) ในอัตรา ๑๒,๕๐๐ บาทต่อ E๑ ต่อเดือน สำหรับปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำที่ขาดหายไป กรณีพิเศษของ E๑ ให้ปิดทั้ง

ในกรณีที่ผู้ให้โครงข่ายได้จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นในการใช้โครงข่ายตามเงื่อนไขข้างต้นให้แก่ผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นที่ครบถ้วนและสามารถพร้อมใช้งานได้แล้ว แต่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถใช้โครงข่ายของตนกับโครงข่ายของผู้ให้โครงข่ายหรือไม่สามารถใช้บริการโครงข่ายของผู้ให้โครงข่ายได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยมิใช่เหตุความบกพร่องของผู้ให้โครงข่าย การนับระยะเวลาที่ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องมีปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำตามวรรคแรก ให้เริ่มนับตั้งแต่เดือนถัดจากเดือนที่ผู้ให้โครงข่ายได้ส่งหนังสือแจ้งยืนยันความพร้อมในการให้โครงข่ายให้แก่ผู้ขอใช้โครงข่าย

อนึ่ง คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำตลอดจนจำนวนค่าใช้พอร์ตใช้ (port charge) ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพของบริการและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงได้