

TrueBusiness

TECHNO NOTES

Business Technology • Workstyle • Innovation

July 2016

ปฏิรูปประเทศไทยสู่
ดิจิทัลไทยแลนด์



เปลี่ยนมุมมองแบบ
“บุญเต็ม”

ตู้ Kiosk สีส้ม ที่หลายคนคงคุ้นตา

TrueMove H
Control Center Platform

ควบคุมการใช้งานซิมด้วยแพลตฟอร์มระดับโลก

Editor's Talk

เวลาผ่านไปเร็วมากเลยที่เดียวครับ เพลอเบบเดี๋ยวกี้ผ่านเข้าสู่ครึ่งปีหลัง 2559 เสียแล้ว มีหลายเรื่องที่เราทำสำเร็จตามแผนที่วางเอาไว้ และมีอีกหลายเรื่องที่เรายังไม่สำเร็จ หรือยังไม่ได้เริ่มลงมือทำ ลองนำมาพิจารณากันดู เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้ก่อน ถึงปลายปีนะครับ อ้อ! อีกเรื่องหนึ่ง ช่วงนี้อากาศในบ้านเราไม่ค่อยจะดีนัก ทั้งอุณหภูมิที่ร้อน และฝนตก ท่านผู้อ่าน TrueBusiness Techno Notes ทุกท่าน อย่าลืมดูแลสุขภาพสภาพกันด้วยนะครับ

มาว่ากันถึงเรื่องของเนื้อหาภายในฉบับนี้กันดีกว่า กับเรื่องที่จะมีการจัดการงานเพื่อแสดงผลงานไปไม่นานมานี้ครับ ในเรื่องของ Digital Thailand การวางแผน เตรียมความพร้อม และปรับเปลี่ยนทุกภาคส่วนในประเทศไทย ให้พร้อมรับกับโลกยุคดิจิทัล เรื่องของ Digital Transformation การเข้ามาแทนที่ของนวัตกรรมดิจิทัลต่าง ๆ จะเปลี่ยนโลกของเราไปอีกรูปแบบหนึ่ง ทั้งการบริหารงาน บริหารประเทศ การแข่งขันทางเศรษฐกิจ รวมทั้งการใช้ชีวิตประจำวันของเราทุกคน ผมเลยหยิบเอาตัวอย่างของการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่ภาครัฐบาลให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก มาเล่าให้ท่านผู้อ่านได้ทราบกันครับ

ในท้ายฉบับ ผมยังได้นำเอาตัวอย่างของธุรกิจที่มีไอเดียแปลกใหม่ ไม่เหมือนใคร ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ สร้างจุดขาย และสร้างรายได้ให้กับธุรกิจได้เป็นอย่างดี มาฝากทุกท่านให้ได้ติดตามกันครับ และที่ขาดไม่ได้เลยก็คือ สิทธิพิเศษมากมายสำหรับลูกค้า นิติบุคคล ที่ยังคงยกขบวนมานำเสนอให้แกทุกท่านเช่นเคยครับ





ปฏิรูปประเทศไทยสู่ ดิจิทัลไทยแลนด์

เดี๋ยวนี้อะไร ๆ ก็เป็นดิจิทัล มองไปทางไหนก็เจอแต่คำว่าดิจิทัล เนื่องมาจากในปัจจุบัน เทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ ได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัย หรือบางชิ้นอาจเรียกว่าล้ำสมัยได้เลย ซึ่งเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ เหล่านี้ จะมีส่วนช่วยพัฒนาศักยภาพให้กับการแข่งขันทางธุรกิจ การบริหารงาน การใช้ชีวิตประจำวันของพวกเขาทุกคน การเปลี่ยนแปลงนี้มีผลไปจนถึงภาครัฐที่ต้องออกนโยบาย พลักดันให้ ปรับเปลี่ยนหน่วยงานในภาครัฐก้าวสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งถือให้เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักของ แผนพลักดันเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รวมทั้ง นโยบายการให้การสนับสนุนภาคธุรกิจภายในประเทศเพื่อ ช่วยเหลือในการปรับตัวเข้าสู่สังคมดิจิทัล เพื่อความ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ตามวิสัยทัศน์ของประเทศไทย ที่รัฐบาลได้ให้เอาไว้

นอกจากเรื่องของการพัฒนาขีดความสามารถในระบบ เศรษฐกิจของประเทศแล้ว รัฐบาลยังมุ่งหมายที่จะให้เทคโนโลยี ดิจิทัลนั้น เข้ามามีส่วนช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำภายใน สังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของรายได้ของประชาชน การศึกษา การรักษาพยาบาล โดยเฉพาะในขณะนี้ ประเทศไทย กำลังเผชิญปัญหาการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุที่จำเป็นจะต้อง ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยดูแลรักษาพยาบาลให้กับผู้สูงอายุ รวมทั้งสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของประชาชนทุกคนอย่าง เท่าเทียมกัน เพราะการพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศทั้ง บุคลากรที่ทำงานอยู่ในทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็น ภาคการเกษตร อุตสาหกรรม การบริการ และบุคคลทั่วไปนั้น จะมีส่วนเป็น แรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจของไทยให้สามารถแข่งขันกับระดับ สากลได้ ซึ่งเครื่องมือที่นำมาใช้นั้น ก็คือเทคโนโลยีดิจิทัลใน หลากหลายรูปแบบนั่นเอง



ที่มา : www.digitalthailand.in.th

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การเอาใจของรัฐบาลในเรื่องนี้ดูได้จากงาน Digital Thailand 2016 ที่ผ่านมา ที่จัดขึ้นเพื่อแสดงศักยภาพ มีการประกาศนโยบาย และ Roadmap แผนพัฒนาประเทศยุคดิจิทัลของรัฐบาล รวมทั้งกระตุ้นการรับรู้ การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ทั้งในภาคประชาชน และภาคธุรกิจที่จะมุ่งเน้นการทำธุรกิจ ค้าขาย ผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริม และกระตุ้นให้เกิด Startup ที่จะมีการพัฒนาจนนำไปสู่การลงทุนด้านดิจิทัล จากบริษัทและกลุ่มนายทุนชั้นนำต่าง ๆ

ฉบับนี้ผมขอหยิบยกเทรนด์ในภาคธุรกิจที่เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงนำมาเล่าให้ฟังเป็นตัวอย่าง ดังนี้ครับ

Digital Education

ความตั้งใจที่จะผลักดันและพัฒนาคุณภาพระบบการศึกษาของประเทศไทยให้ก้าวทันกับโลกยุคดิจิทัล และการเปลี่ยนแปลงของโลก โดย Microsoft ที่ถือเป็นหน่วยงานในเรื่องนี้ได้นำเอาโซลูชั่น และเทคโนโลยีที่ทางไมโครซอฟท์มีเข้ามาช่วย เพราะเชื่อมั่นว่า การจะพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศได้นั้น จำเป็นต้องเริ่มจากระบบการศึกษาของคนภายในประเทศ โดยได้มีการทำออกมาเป็น Framework ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ครับ

1) Leadership and Policy

เรื่องของการสร้างความเป็นผู้นำให้กับบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นครู อาจารย์ ผู้ฝึกสอน

2) 21st Century Pedagogy

การพัฒนาต้นทางการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยได้มีการจัดทำเป็นองค์ประกอบต่าง ๆ อาทิ

▶ วิสัยทัศน์

ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ และเอกชน ไปจนกระทั่งครูผู้ฝึกสอน และนักเรียน นักศึกษา ที่จะต้องมีวิสัยทัศน์ที่ไปในทิศทางเดียวกัน หลังจากนั้นจะต้องมีการพัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอน รวมทั้งเทคโนโลยี เครื่องมือในการสอนให้มีความทันสมัย

▶ Personalized Learning

การเรียนรู้ด้วยตนเองในยุคดิจิทัล อินเทอร์เน็ตมีส่วนช่วยให้เราหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่ายยิ่งขึ้น ไม่มีติดกับรูปแบบของหนังสือตำรา สร้างระบบความคิดและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

▶ การพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้

ช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถเข้าใจเนื้อหาการเรียนรู้ได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยสร้างความน่าสนใจให้แก่เนื้อหาการเรียนรู้น่าศึกษายิ่งขึ้น

▶ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้

หมดยุคการนั่งเรียนอยู่แต่ภายในห้องสี่เหลี่ยม เพราะเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่าง ๆ ทั้งอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ IoT สามารถช่วยสร้างสภาวะแวดล้อม และออกแบบการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจ และสร้างการจดจำได้ดียิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ทางไมโครซอฟท์ ได้แนะนำแอปพลิเคชันที่ชื่อว่า Sway ให้พวกเราได้รู้จักกัน โดย Sway นั้น เป็นแอปพลิเคชันที่รวบรวมเอาข้อมูลต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นรูปภาพ ข้อความ วิดีโอ โดยที่ทั้งครู อาจารย์ นักเรียน สามารถสร้างสรรค์ และแก้ไขคอนเทนต์ต่าง ๆ เพื่อแบ่งปันความรู้ ติดต่อบริการ ซึ่งกันและกัน

Digital Finance

หลายท่านอาจสังเกตเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงสำหรับการทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคาร เริ่มมีระบบหรือรูปแบบที่เป็นดิจิทัลมากขึ้น สามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือแอปพลิเคชัน โดยโครงการล่าสุดของรัฐบาล “Any ID” ซึ่งเปิดตัวไปในชื่อ “PromptPay” เป็นการเชื่อมบัญชีธนาคารกับเลขบัตรประจำตัวประชาชนและเลขหมายโทรศัพท์มือถือ เมื่อโอนเงินจะสามารถใช้ 2 หมายเลขนี้ในการอ้างอิงแทนได้ ซึ่งฉบับหน้าผมจะขอมานำเรื่องนี้อย่างละเอียดอีกครั้งให้อ่านกันครับ

ในอนาคตอันใกล้นี้ เราคงจะได้เห็นฟังก์ชันการทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบทางการเงิน ที่จะมีการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาแทนที่ระบบของคน หรือ ที่เรียกว่า Fintech ในด้านต่าง ๆ เช่น

Payments : กลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน

Market Provisioning : บริการที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย และวิเคราะห์หลักทรัพย์

Investment Management : การบริหารจัดการการลงทุน

Insurance : ประกัน

Deposits & Lending : การกู้ยืมและรับฝากเงิน

Capital Raising : การระดมทุน

ณ ปัจจุบัน กลุ่มของธุรกิจธนาคาร ก็ได้มีการเข้าไปให้การสนับสนุนกลุ่ม Startup ทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้มีการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ทางการเงิน เพื่อนำมาปรับใช้ และพัฒนาการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจธนาคารได้ในอนาคต

Digital Insurance

ในปัจจุบันที่ทุกคนมีสมาร์ตโฟน การใช้แอปพลิเคชันแทนจะกลายเป็นเรื่องที่คุณต้องการสำหรับการเข้าใช้งานในเรื่องต่าง ๆ เพราะสะดวกกว่าการเข้าเว็บไซต์ หรือการกรอกเอกสารแบบเดิม ๆ ธุรกิจประกันก็เช่นเดียวกัน ถือเป็นธุรกิจที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการในด้านประกัน และข้อมูลของลูกค้าต่าง ๆ มากมาย กลไกการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน จำเป็นจะต้องมีความรวดเร็ว และแม่นยำในสถานที่ รวมไปถึง การนำเอาข้อมูลต่าง ๆ หรือที่เราเรียกว่า Big Data มาวิเคราะห์เพื่อหาโซลูชันมาตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ตรงใจที่สุด ไม่ว่าจะเป็นสถิติการเกิดอุบัติเหตุ พฤติกรรมการขับขี่ รูปแบบ และลักษณะความสนใจของลูกค้า เป็นต้น ทั้งหมดนี้ จึงทำให้เราเห็นธุรกิจประกันเริ่มเข้าสู่โซลูชันแบบดิจิทัล ทั้งการใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน การแจ้งอุบัติเหตุ หรือการเลือกซื้อประกันต่าง ๆ และในอนาคตอันใกล้ เราน่าจะได้เห็นโซลูชันในกลุ่มธุรกิจอื่น ๆ ที่มีความทันสมัยผ่านระบบดิจิทัลเพิ่มเติมมากขึ้นกว่านี้แน่นอนครับ

สำหรับในส่วนของทรู นั้น ได้มีความร่วมมือกับไอบีเอ็ม โดยจะมีการเปิดตัว True IBM Innovation Studio @ Bangkok เพื่อเป็นศูนย์กลางการพัฒนานวัตกรรมบนดิจิทัลแพลตฟอร์มระดับภูมิภาคเอเชีย ในสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ พร้อมรองรับการคิดค้น พัฒนา และทดลองนวัตกรรมในหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นคอนเทนต์, IoT (Internet of Things), พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) และการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data) เพื่อร่วมพัฒนากลุ่มธุรกิจในประเทศไทยให้มีขีดความสามารถเพิ่มขึ้น และร่วมขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ศูนย์กลางด้านดิจิทัลในภูมิภาคอาเซียนตามนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของภาครัฐ

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)

หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



TrueMove H Control Center Platform

ควบคุมการใช้งานซิมด้วยแพลตฟอร์มระดับโลก

เทคโนโลยี Cloud Computing และ IoT หรือ Internet of Things เป็นเรื่องราวที่ในหลาย ๆ ธุรกิจให้ความสำคัญ และเริ่มนำมาใช้ในการจัดการธุรกิจ หัวใจสำคัญของ IoT นี้ คงหนีไม่พ้นเรื่องของการสื่อสาร ส่งข้อมูลจากอุปกรณ์ที่ถูกติดตั้งเอาไว้กลับมายังอุปกรณ์ หรือคอมพิวเตอร์ที่มีการรวบรวมข้อมูล รายงาน และสรุปผลออกมา เพื่อนำไปบริหารจัดการ และพัฒนาการดำเนินงาน

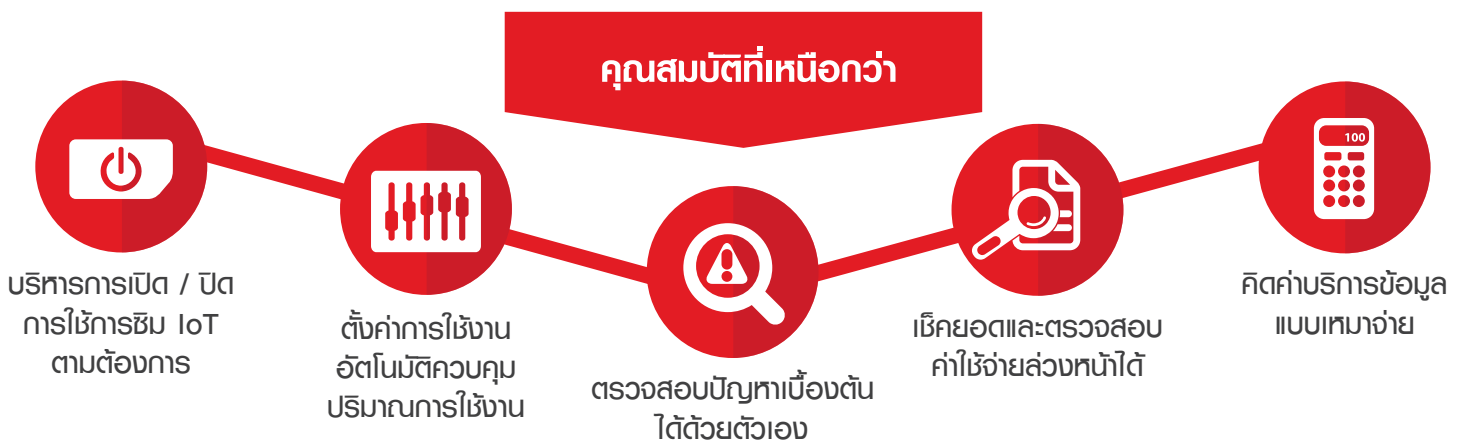
เทคโนโลยีการสื่อสาร และการส่งข้อมูลในปัจจุบัน ถูกพัฒนาขึ้นมากจากเมื่อก่อน การสื่อสารไร้สายผ่าน Mobile Network มาจนถึงเจเนอเรชันที่ 4 แล้ว หรือที่เราคุ้นหูกันว่า 4G และเชื่อว่าในอนาคตอันใกล้นี้ น่าจะมีการพัฒนาต่อยอดความเร็วของการสื่อสารเพิ่มเติมจากนี้อย่างแน่นอน

ความเร็วของการส่งข้อมูลทำให้เราสามารถส่งผ่านข้อมูลที่มียักษ์ใหญ่ และมีรายละเอียดที่สูงมากขึ้น และพลต่อเนื่องที่ตามมา คือ การนำไปประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยี IoT และ Cloud Computing ด้วยการนำซิมไปติดตั้ง และกำหนดให้ทำการส่งข้อมูลที่เรต้องการกลับไปยังคอมพิวเตอร์ โดยบันทึกเอาไว้ใน Cloud ยกตัวอย่างเช่น ก็กซึ้งยุคนี้เริ่มมีการให้บริการอินเทอร์เน็ตในรถเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในการให้บริการ โดยมีการติดตั้งหน้าจอและอุปกรณ์ซึ่งมีซิมอยู่ภายในเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร ทั้งนี้ การควบคุมการใช้งานซิม ทั้งเวลาในการใช้งาน ปริมาณค่าที่ที่ต้องการให้บริการ การระบุตำแหน่งของรถ และข้อมูลอื่น ๆ ของรถทุกคัน ก็สามารถดูได้จากแพลตฟอร์มควบคุมซิมจากศูนย์ควบคุมของบริษัทเพียงที่เดียว ไม่ว่าจะมียักษ์ 50 คัน หรือ 100 คันก็ไม่เป็นปัญหา

"ทรูมูฟ เอช" ผู้ให้บริการ 4G รายแรก และผู้ให้บริการ 3G ที่ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดในประเทศไทย จึงได้จับมือ "แจสเปอร์" (Jasper) ผู้นำด้านแพลตฟอร์ม IoT Control Center ระดับโลก เพื่อให้บริการ TrueMove H Control Center Platform สำหรับบริหารจัดการซิมได้อย่างง่ายดาย เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่องค์กรธุรกิจทั่วโลกในการพัฒนาบริการใหม่ๆ โดยใช้เทคโนโลยี IoT พวกเขาเข้ากับแพลตฟอร์มที่ทันสมัย สามารถทำให้ระบบ IoT ทำงานได้อย่างชาญฉลาดมากขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน

เพิ่มความพึงพอใจ และมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้แก่ลูกค้า ซึ่งทำให้องค์กรธุรกิจทุกขนาดสามารถเปิดบริการและบริหารจัดการ รวมทั้งยังสามารถสร้างรายได้จากบริการบนเทคโนโลยี IoT

TrueMove H Control Center Platform เหมาะสำหรับธุรกิจที่ต้องควบคุมการใช้งานซิมจำนวนมากที่ใส่ในอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ด้วยคุณสมบัติที่เหนือกว่า



คุณสามารถปรับเปลี่ยนความต้องการในการใช้งานซิมการ์ดที่ผูกติดตั้งอยู่ในอุปกรณ์ IOT ของคุณได้ด้วยตัวเอง ไม่ว่าจะเป็นบริการการเชื่อมอินเทอร์เน็ต เสียง ข้อมูล SMS-MMS GPS การใช้งานแบบ Roaming เป็นต้น นอกจากนี้คุณยังสามารถปรับตั้งให้อุปกรณ์มีสถานะพร้อมใช้งาน หรือสั่งปิดได้ทันทีเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

ตัวอย่างธุรกิจที่ควรใช้งาน TrueMove H Control Center Platform



ในปัจจุบัน การนำเอาอุปกรณ์ IOT เข้ามาช่วยในการขยายธุรกิจ ขยายตัวในวงกว้างอย่างมาก เราจะสังเกตได้จากว่าเดี๋ยวนี้ในหลากหลายธุรกิจจะมีอุปกรณ์บางอย่างที่สามารถติดตาม เชื่อมต่อ และส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตได้แล้วแทบทั้งนั้น หากยังไม่แน่ใจว่าธุรกิจของเราจะเหมาะกับเทคโนโลยีนี้หรือไม่ สามารถติดต่อสอบถามผู้เชี่ยวชาญจากทรู และขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ iotcc@truecorp.co.th

เปลี่ยนมุมมอง เพิ่มโอกาสธุรกิจ

วันนี้เราจะพาทุกท่านไปรู้จักกับธุรกิจ “ตู้ Kiosk สีส้ม” ที่หลาย ๆ ท่านคงคุ้นตากันดีเมื่อผ่านร้านสะดวกซื้อ ซึ่งตู้นี้มีบริการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เติมน้ำมัน ชำระบิล ที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานรวมกว่า 60 รายการเลยทีเดียว และเรามาพบกับบทสัมภาษณ์สั้น ๆ โดย คุณสมชัย สูงสว่าง กรรมการผู้จัดการ บริษัท พอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด

“ ปัจจุบันเราถือว่าเป็นผู้นำในเรื่องของช่องทางในการเติมน้ำมันและรับชำระหนี้บัตรเครดิตที่มีเครือข่ายเยอะที่สุดในประเทศ ด้วยจำนวนตู้ที่มากกว่า 60,000 ตู้ คือหลัก ๆ เลย เนื่องจากว่าเราเน้นการพัฒนาในเรื่องของ Branding ครับ เรามีแบรนด์ที่มีเอกลักษณ์ คือเรียกว่า **บุญเติม** ในขณะเดียวกันธุรกิจของเราเป็นธุรกิจแฟรนไชส์ และได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้ร่วมลงทุนเองมีความสบายใจในการเลือกใช้แบรนด์บุญเติมครับ เนื่องจากว่าเรามีการใช้ตู้มาเป็นทางผ่านในการทำธุรกรรม เราให้บริการการเงิน เพราะฉะนั้นสิ่งที่สำคัญเลยที่คนที่มาใช้บริการหน้าตู้เรา คือต้องการความมั่นใจครับ

เราเข้ามาเป็นพันธมิตรของทรูบิซิเนส สิ่งที่เราได้รับจะเป็นในเรื่องของเทคโนโลยีที่ดี ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของ 3G ทำให้เราสามารถตั้งตู้ในพื้นที่ห่างไกล และก็สามารถทำธุรกรรมอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า จุดที่สอง เราเองก็มีความเชื่อมั่นว่า Leased line หรืออินเทอร์เน็ตที่ใช้จากทรูนี้มีเสถียรภาพ และการให้บริการของทรูเองก็เป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงในเรื่องของการนำเสนอสิ่งใหม่ ๆ ที่จะช่วยให้เราเพิ่ม Productivity มากยิ่งขึ้น ”



A portrait of a middle-aged man with short dark hair, wearing a dark suit jacket over a light-colored button-down shirt. He is sitting in a dark office chair, looking slightly to the right of the camera with a neutral expression. His hands are clasped together in his lap. The background is a bright, out-of-focus window with green foliage visible. In the top right corner, there are red and black geometric lines.

“ทฤษฎีเสถียรภาพมีส่วนช่วยให้เรา
ตอบโจทย์ให้กับผู้บริโภค”

คุณสมชัย สูงสว่าง

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ฟอรั่ม สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด

Government Application

เมื่อถึงคราวที่หน่วยงานของรัฐก้าวเข้าสู่รัฐบาลยุคดิจิทัล ก็มีการพัฒนาแอปพลิเคชันออกมาให้ประชาชนได้ติดตามข่าวสาร ข้อมูลความรู้ รวมไปถึงการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐบาล นอกจากสร้างความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้งานแล้ว ยังช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล และหน่วยงานของรัฐบาลให้กับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมอีกด้วย เราลองมาดูตัวอย่างแอปพลิเคชันจากทางหน่วยงานของรัฐบาลกันดูครับ

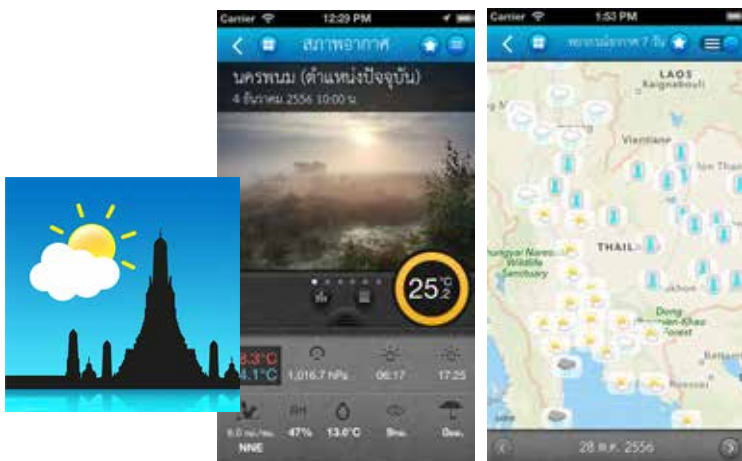
GAC (Government Application Center)

แอปพลิเคชันที่รวบรวมเอา แอปพลิเคชันต่าง ๆ ของหน่วยงานรัฐมารวมเอาไว้ในที่เดียว เพื่อให้คุณสะดวกในการใช้งาน ไม่ต้องไปค้นหาให้เหนื่อย แถมบางทีอาจจะไม่เจอแอปพลิเคชันที่ถูกต้องของหน่วยงานที่เราค้นหาอีกด้วยครับ



Thai Weather

ในช่วงหน้าฝน และสภาวะอากาศแปรปรวนแบบนี้แอปพลิเคชันตรวจสอบสภาพอากาศนั้นมีความจำเป็น และสามารถช่วยให้เราวางแผนในการเดินทางได้เป็นอย่างดี แอปพลิเคชันจากกรมอุตุนิยมวิทยา มาพร้อมกับฟังก์ชัน การรายงานสภาพอากาศปัจจุบัน, พยากรณ์อากาศล่วงหน้า, เส้นทางพายุ, รายงานแผ่นดินไหว, การแจ้งข่าวสาร, การเตือนภัย, การแจ้งเตือนสภาพอากาศ, สื่อเผยแพร่, เรตาร์สภาพอากาศ, ภาพถ่ายดาวเทียม, แผนที่อากาศ และการรายงานสภาพอากาศโดยตัวคุณเองให้กับผู้ใช้งานท่านอื่นได้รับทราบข้อมูลครับ



TVIS (Traffic Voice Information Service)

แอปพลิเคชันตรวจสอบสภาพการจราจร โดยสามารถพูด สอบถามสภาพการจราจรกับคอมพิวเตอร์ด้วยเสียงของเรา ซึ่งแอปพลิเคชันนี้ ใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้เสียง และคำพูด (Automatic Speech Recognition) เปลี่ยนจากเสียงพูดเป็นข้อความ และนำข้อความที่ได้อัปค้นหาสภาพการจราจร หลังจากนั้นจะนำข้อมูลสภาพการจราจรมา รายงานเป็นเสียงพูดกลับมาให้เราได้ทราบ โดยใช้เทคโนโลยีสังเคราะห์เสียงพูด (Text to Speech) นอกจากนี้ ยังมีฟังก์ชันอื่น ๆ ที่มีประโยชน์อย่างมาก อาทิ ฟังก์ชันเรดาร์เพื่อระวังฝน, กล้องจราจร CCTV, เส้นทางลัด หรือ หมายเลขสายด่วนฉุกเฉิน เป็นต้น



DBD e-Service

แอปพลิเคชันจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคล โดยถูกออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน ให้สามารถตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคล อาทิ เช่น เลขทะเบียน ชื่อ วันที่จดทะเบียน สถานะ กิจการจดทะเบียน ที่ตั้ง ทมวตทบุรธุรกิจ เป็นต้น และข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ได้อย่างง่ายดาย

G-News

แอปพลิเคชันกลางที่หน่วยงานของภาครัฐสามารถใช้เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสาร และบริการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ร้องรับการแจ้งเตือนข้อมูลเฉพาะรายบุคคล เช่น แจ้งเตือนการต่อภาษี ชำระค่าสาธารณูปโภค น้ำ ไฟ เป็นต้น โดยสามารถเลือกรับข้อมูลข่าวสารเฉพาะหน่วยงานที่สนใจ หรือเฉพาะพื้นที่ที่ต้องการได้ ทำให้เราไม่ตกข่าวสารจากทางภาครัฐอีกต่อไป



นี่เป็นเพียงตัวอย่างส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชันของหน่วยงานรัฐบาล ยังมีแอปพลิเคชันอื่น ๆ ที่น่าสนใจ และมีข้อมูลสำคัญให้เราได้ศึกษา และติดตามอีกมากมายครับ



เน็ตแรงเหนือกว่า คู่แข่งทุกกิจการ

20 Mbps.
1,899 บาท/เดือน

รับ **Fixed IP Address**

โทรศัพท์บ้านไร้สายพร้อมค่าโทร และสิทธิพิเศษอื่นๆ

Smart SME 4G+^{PLUS}

ตอบโจทย์ธุรกิจทุกระดับด้วยแพ็คเกจ SIM | L

โทรได้ทุกเครือข่าย พร้อมดับเบิลเน็ตแบบ Non-Stop
และโทรในกลุ่มฟรี



True SMART 4G
Speedy 5.0"



True SMART TAB 4G
Speedy 7.0"



True SMART
4G Plus

รับส่วนลดมือถือ 4G สูงสุด 1,850 บาท และ
รับส่วนลดค่าบริการ สูงสุด 2,400 บาท*

วันนี้ - 31 สิงหาคม 2559 หรือ จนกว่าของจะหมด

ติดต่อ โทรซ้อป โทรพาร์ทเนอร์ 

และ ตัวแทนจำหน่ายที่ร่วมรายการ

หรือโทร. 02-900-9100 (จันทร์-เสาร์ 08.30-17.30 น.)

bts@truecorp.co.th |  truebusiness

<http://truebusiness.truecorp.co.th>

*รับส่วนลดค่าบริการ ตามที่กำหนดในแพ็คเกจ

true move 

4G+ | 3G | 2G | WiFi

เทคโนโลยีสุดเจ๋ง ประยุกต์ใช้แล้วในธุรกิจ!

ในยุคของเทคโนโลยีที่ก้าวไกลไปอย่างรวดเร็วแบบนี้ คุณรู้หรือไม่ว่าเทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ ได้ถูกนำพัฒนา และประยุกต์ใช้ในธุรกิจต่างๆ อย่างแพร่หลาย ทั้งในเรื่องของการจัดการ การบริหารงานที่ช่วยให้ธุรกิจทำงาน ได้อย่างเป็นระบบที่แม่นยำมากขึ้น และในวันนี้เราจึงได้หยิบเอาเทคโนโลยีที่ถูกนำมาปรับใช้ในธุรกิจได้อย่างน่าสนใจ ทั้งที่ได้ถูกนำมาใช้แล้วและกำลังถูกพัฒนาขึ้น จะมีรูปแบบไหนบ้าง มาดูกันเลย

Smart Coffee Machine

หากพูดถึงเทคโนโลยีนี้แล้ว เจ้าของร้านกาแฟหรือว่าที่เจ้าของร้านในอนาคตนั้นคงจะพลาดไม่ได้กับเทคโนโลยีนี้ อย่างแน่นอน เพราะเครื่องชงกาแฟธรรมดาที่นั่นจะไม่ธรรมดาอีกต่อไป เมื่อคุณสามารถบริหารจัดการการขาย ได้อย่างง่ายดาย ไม่ว่าจะคุณอยู่ที่ไหน ก็สามารถดู report การขายแบบ real time ได้ทันที ผ่านเจ้า Software ที่ถูกฝังลงในเครื่อง ช่าง ๆ เพียงใช้งานผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนหรือเว็บ ยิ่งไปกว่านั้นเรายังสามารถควบคุมการใช้งานของ เครื่องผ่าน Smartphone ได้อีกด้วย ไม่ว่าจะ เปิด-ปิดการใช้งานเครื่อง ควบคุมอุณหภูมิกาแฟ หรือจะเป็นการแจ้งเตือนค่าระบบการทำงานและ ความผิดปกติของเครื่องก็สามารถทำได้เช่นกัน เป็นอย่างไรบ้างครับ เรียกว่าสะดวกมากจริง ๆ โดยเฉพาะ หากคุณมีร้านกาแฟหลายสาขาก็ รับรองว่าหมดเรื่องของการจัดการข้อมูล ที่ยุ่งยากไปเลย



นวัตกรรมการปลูกพืช โดยใช้ Smart phone

เรียกได้ว่าเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่เหล่าพ่อบ้านแม่บ้าน และอุตสาหกรรมเกษตร ให้สามารถปลูกพืชแบบไร้ถังจลด้วยการควบคุมตู้เพาะปลูก ผ่านสมาร์ทโฟน นวัตกรรมนี้ออกแบบโดย บริษัท ออปคอม สาขาเมืองไทเป ประเทศไต้หวัน เริ่มต้นโดยการใส่เมล็ดพืชเข้าไปในตู้เพาะปลูก จากนั้น ก็ควบคุมการเติบโตและปรับสิ่งแวดล้อมของพืชผ่านซอฟต์แวร์ทางเกษตร เช่น การเพิ่มอากาศ แสงสว่างและน้ำ เข้าไปสัดส่วนที่พอดีกับระยะการเติบโตของพืช โดยมีกล้องและเซนเซอร์ติดตั้งอยู่ในตู้เพาะปลูก เป็นตัวควบคุม ตั้งแต่ความเป็นกรดต่าง ไปจนถึงความสว่างของแสงไฟแอลอีดี เพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต นอกจากนั้นพลผลิที่ได้นั้นก็มีความสะอาด ปลอดภัยมากกว่าท้องตลาด เพราะน้ำที่ใช้ปลูกผ่านการฆ่าเชื้อจากรังสียูวี เราจึงสามารถทานได้ทันทีโดยไม่ต้องล้างน้ำ โดยเจ้าตู้เพาะปลูกนี้ สามารถปลูกพืชได้ในคราวเดียวกัน 100-200 ต้น ส่วนคอนเทนเนอร์สามารถปลูกได้ถึง 2,000 ต้น ดังนั้นไม่ว่าจะอยู่ในสภาพแวดล้อมไหนก็สามารถปลูกพืชได้เพียงแค่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต



Office 3.0 ออฟฟิศแนวใหม่

เทคโนโลยีประหยัคพลังงานที่พัฒนาขึ้นสำหรับ ออฟฟิศยุคใหม่ ตาม Concept ใสใจโลก ซึ่งแนวคิดนี้ถูกพัฒนาขึ้นเพราะ ปัญหาการสิ้นเปลืองพลังงานในอาคารที่ไม่สอดคล้องกับจำนวนคนในอาคาร โดย Office 3.0 เป็นระบบควบคุมสภาพแวดล้อมของอาคารที่สามารถปรับสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคลเช่น ระบบไฟ เครื่องปรับอากาศ

โดยอาศัยเซนเซอร์ตรวจวัดค่าต่าง ๆ ทั้งอุณหภูมิ ระดับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ที่ได้ถูกติดตั้งในตัวอาคาร ซึ่งคุณสามารถควบคุมการใช้งานผ่าน Mobile App ที่มีการตรวจจับตำแหน่งของผู้ใช้งานคล้ายกับระบบ GPS ไม่ว่าจะไปยังจุดไหนก็ตามมันจะคอยปรับอากาศในบริเวณที่ผู้ใช้คนนั้นอยู่ให้เป็นที่ร้องขอได้ทันที นอกจากนั้นสำหรับห้องประชุมที่ไม่มีการใช้งานระบบสามารถปรับให้อยู่ในโหมดสแตนด์บาย เพื่อลดการใช้พลังงาน และหากเมื่อใดมีการจองใช้งานห้องประชุม ก็สามารถกำหนดค่าอุณหภูมิล่วงหน้าได้เช่นกัน ซึ่งเทคโนโลยีนี้คาดว่าจะสามารถเริ่มให้บริการได้ในปีหน้า รับรองว่าจะช่วยให้หลาย ๆ ธุรกิจลดค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพเลยทีเดียว



“ทรูบีสเนส” จัดทริปกระชับมิตรลูกค้ายักษ์ใหญ่ อีซีบาย เน้นกิจกรรมสัมพันธ์ธรรมชาติเขมรรสชาติผลไม้ สร้างสัมพันธ์ 2 องค์กรแบบยั่งยืนยาว ณ จังหวัดจันทบุรี



ทรูบีสเนส นำทีมโดย คุณสุวรรณา สราญฤทธิไกร รองผู้อำนวยการ ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมสัมพันธ์ตอบแทนลูกค้า บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) กับทริปพิเศษพาลูกค้าสัมพันธ์ธรรมชาติเขมรรสชาติผลไม้ สูดอากาศ รับกลิ่นไอทะเล จังหวัดจันทบุรี เมื่อวันที่ 11-12 มิ.ย. ที่ผ่านมา ถือว่าเป็นโอกาสที่ระหว่างทรูบีสเนส และอีซีบาย ที่ได้ร่วมกิจกรรมพิเศษกระชับสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและทีมงานของ 2 องค์กร กว่า 60 ชีวิต งานนี้มุ่งหน้าสู่ภาคตะวันออกของไทย ณ จังหวัดจันทบุรี พร้อมสนุกกับกิจกรรมแบบชิลล์ ๆ ได้สัมผัสกับธรรมชาติในหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการเดินชมสัตว์น้ำนานาชนิด ที่สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบพระชนมพรรษา, ให้อาหารปลาดลามา ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ อ่าวคุ้งกระเบน ต่อด้วยกิจกรรมเดินชมป่าชายเลน สูดอากาศธรรมชาติรับไอโซนเพิ่มความสดชื่น พร้อมรับประทานอาหารและกิจกรรมสนทนาในช่วงค่ำกับปาร์ตี้ในธีม Fruity Party ที่สร้างความประทับใจ ด้วยรอยยิ้ม และเสียงหัวเราะระหว่างทีมงานได้เป็นอย่างดี ณ โรงแรมเชนดงูนส์เจ้าหลาว บีช รีสอร์ท



ทรูบีสเนส จับมือ สสว. ลงนามความร่วมมือสนับสนุนศักยภาพผู้ประกอบการ SME ไทย

ดร.สมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี 2559 ซึ่ง ทรูบีสเนส โดยนายทรงธรรม เพ็ญพัฒน์วิทย์ หัวหน้าคณะ

ผู้บริหารด้านธุรกิจองค์กร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ร่วมลงนามความร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) พร้อมด้วยนางสาสินี วัจนตาล ผู้อำนวยการ สสว. เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถแก่ผู้ประกอบการ SME ไทย ด้วยการจัดหาสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการสมาชิกของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม นอกจากนี้ ทรูบีสเนส ยังร่วมแสดงเทคโนโลยียุคดิจิทัล และสมาร์ทโซลูชัน ในงาน “Smart SME Expo 2016” ซึ่งจัดแสดงเทคโนโลยี IoT (Internet of Things) และคลาวด์ พร้อมนวัตกรรมสื่อสาร และสมาร์ทโซลูชันในยุคดิจิทัล อาทิ Smart Transport ระบบติดตามและตรวจสอบยานพาหนะอัจฉริยะ, โซลูชัน Enterprise Mobility Management (EMM) ครบเครื่องเรื่องการจัดการสมาร์ทดีไวซ์, TrueBusiness Connect สื่อสารองค์กรครบในแอปเดียวทั้งแชต โทคคอมมูนิตี้ และไต่แรกทอรี พร้อมให้บริการคำปรึกษาธุรกิจแบบมืออาชีพ และมอบส่วนลดสุดพิเศษแก่องค์กรธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการแข่งขันให้องค์กรธุรกิจทุกขนาด

กลุ่มทรูคว้า 2 รางวัลชนะเลิศ Thailand ICT Excellence Awards 2016 จากผลงาน Screen to Store และ Mari 4.0



กลุ่มทรู ตอกย้ำความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมการสื่อสาร รับ 2 รางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2016 จากนายวิสิฐ ตันติสุนทร ประธานสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยหรือ TMA ดังนี้คือ ประเภทโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ จากผลงาน บริการเสียงสั่งได้ “มะลิ” (Mari 4.0) ของสายงานบริการลูกค้า โดยมี มร.คาร์ล กูเตียร์ส หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มด้านบริการลูกค้า บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และประเภทโครงการนวัตกรรม จากผลงาน สกรีน-ทู-สโตร์ (Screen to Store) ของ ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป โดยมี นายพีรณ เกษมศรี ณ อยุธยา หัวหน้าสายงานการพาณิชย์และพัฒนาธุรกิจ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายคอมเมอเชียล บริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด เป็นตัวแทนรับมอบ

ทั้งนี้เวทีประกาศรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2016 จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยหรือ TMA เพื่อยกย่องและสนับสนุนองค์กรที่มีความเป็นเลิศ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสามารถนำระบบไอซีทีมาพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยปีนี้ ผลงานของกลุ่มทรู ได้รับ 2 รางวัลชนะเลิศ ได้แก่

- Screen to Store (สกรีน ทู สโตร์) จาก ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป ในประเภทนวัตกรรม โดย Screen to Store เป็น กิจกรรมส่งเสริมการขายที่ผู้ชมสามารถร่วมสนุกผ่าน หน้าจอโทรทัศน์ โดยใช้แอปพลิเคชันในมือถือเพื่อลุ้นถูกลุ้นรางวัล และนำมาแสดงเพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ได้ที่ร้านค้าปลีกที่ร่วมรายการ
- Mari 4.0 สายงานด้านบริการลูกค้า ในประเภทขับเคลื่อนธุรกิจ โดยมะลิ (Mari) เป็น Call Center สาวน้อยอัจฉริยะ ที่ทำงานด้วยเทคโนโลยีคำสั่งเสียง (Voice Command Service) รายแรกในไทย จากทรูมูฟ เอช สามารถรับคำสั่งเสียงจากผู้ใช้บริการเป็นภาษาไทย เปรียบเสมือนเราได้คุยกับพนักงานโดยตรง เพียงพูดชื่อบริการสั้นๆ มะลิจะตอบคำถามที่ต้องการหรือโอนสายของลูกค้าไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องรอสายหรือกดปุ่มเลือกเมนู

นอกจากนี้กลุ่มทรู ยังได้รับรางวัลชมเชย อีก 1 ผลงานคือ ผลงาน iCAST จากสายงานด้านบริการลูกค้า ในประเภทโครงการพัฒนากระบวนการหลัก อีกด้วย

เทคนิคง่ายๆเอาชนะนิสัย "มลัดวัน ประกันพรั่ง"

ตั้งกฎ 30 นาทีเพื่องาน

จัดตารางสิ่งที่คุณทำเป็นอันดับแรก โดยใช้เวลาทำงาน 30 นาที หลังจากนั้นค่อยมาใช้เวลากับสังคมออนไลน์ กำหนดเอาไว้สัก 5-10 นาที ที่สำคัญต้องไม่กินเวลา

เตือนตัวเอง และรู้สึกตัวอยู่เสมอ

เตือนตัวเองอยู่เสมอว่าตอนนี้กำลังทำอะไร อย่าให้เสียความคิดของคุณมากำลายความตั้งใจของคุณ

กำจัดสิ่งรบกวน

อินเทอร์เน็ต และสมาธิ เป็นทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด ดังนั้นจงใช้ให้เกิดประโยชน์ ให้คุ้มค่าที่สุด

รู้จักความไม่สมบูรณ์แบบ

ตั้งเป้าหมายให้ต่ำลงเพื่อให้คุณสามารถทำมันได้ง่ายขึ้น ซึ่งรับรองได้ว่าผลลัพธ์ที่ได้มา มันจะดีกว่าที่คุณตั้งเป้าหมาย ไว้อย่างแน่นอน

จัดการชีวิต

คุณควรจัดตารางให้ลงตัวและไม่ดูน่าเบื่อจนเกินไป ให้ดูสนุกสนาน



อ้างอิงจาก : www.smartsme.tv

BUSINESS *tricks*

ทริคธุรกิจกับทรูบิสิเนส

TrueMove H Control Center Platform ระบบบริหารจัดการซิมด้วยแพลตฟอร์มระดับโลกช่วยธุรกิจทางต้นไต่บ้าง

1. ควบคุมการเปิด / ปิด การใช้งานซิม IoT ตามต้องการ
2. ตั้งค่าการใช้งานอัตโนมัติซิมและควบคุมปริมาณการใช้งานได้ด้วยตนเอง
3. ตรวจสอบปัญหา และแก้ไขปัญหามาตรับต้นไต่ด้วยตนเอง
4. เช็คยอดการใช้งาน และตรวจสอบค่าใช้จ่ายล่วงหน้าได้
5. ถูกทุกข้อ

หาคำตอบเพิ่มเติมภายในเล่มคอลัมน์ Product Solution

ร่วมกิจกรรมกันง่าย ๆ เพียง

1. กด Like เป็นแฟนเพจทรูบิสิเนส Facebook.com/trueforbusiness
2. กด Like และ กด Share ภาพกิจกรรมนี้ของทรูบิสิเนส (ตั้งค่าให้เป็นสาธารณะ)
3. แจ้งชื่อและนามสกุล ว่าได้ Like&Share ภาพกิจกรรมนี้มาทางกล่องข้อความ(inbox)

ระยะเวลากิจกรรม ตั้งแต่วันที่ 8 ถึง 31 กรกฎาคม 2559

ประกาศผลให้ทราบทางเฟซบุ๊คทรูบิสิเนสภายใน วันที่ 8 สิงหาคม 2559

ตอบทุกข้อรับ
กระเป๋าเดินทาง
จากทรูบิสิเนส



truebusiness

TrueBusiness iService

ทฤษฎีสารสนเทศสำหรับลูกค้านิติบุคคล
เช็คยอด สรุปรายงาน จัดการงานเอกสาร
ง่ายๆ ด้วยตัวเอง



ทฤษฎีสารสนเทศ

บริการออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้านิติบุคคลบริหารจัดการ ตรวจสอบ สมัครหรือเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้งาน รวมถึงการจัดการใบแจ้งค่าบริการและชำระค่าบริการในเครือทรูได้ต่างๆ สะดวกสบาย ปลอดภัย สดภาระงานเอกสาร ตอบโจทย์ธุรกิจทุกรูปแบบ

- ▶ **Convenient** สะดวกสบายใช้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ▶ **Secured** ระบบมีความปลอดภัย ใจวางใจได้
- ▶ **Easy** ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยาก
- ▶ **Fast** ตรวจสอบการใช้งานได้รวดเร็ว



Usage Summary

สรุปภาพรวมการใช้งานทั้งองค์กร จัดอันดับผู้ใช้งานสูงสุด และดูแนวโน้มการใช้งานด้วยกราฟ ช่วยให้บริการได้โดยง่าย



Profile

สะดวกในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียด รวมถึงการเพิ่มข้อมูลต่างๆ ได้ตามต้องการ



Manage & Pay

เลือกดูรายละเอียดการใช้งานได้ในระดับบริษัท, ระดับบัญชี และระดับเลขหมายโทรศัพท์ และรวมใบแจ้งยอดค่าบริการใบใบเดียว (E-Ticket) พร้อมพิมพ์ใบหักภาษี ณ ที่จ่าย ยื่นได้ที่ทรูซ้อปทุกสาขา



History

ตรวจสอบประวัติใบแจ้งค่าบริการและการชำระค่าบริการย้อนหลังได้ 6 เดือน



Admin

สามารถกำหนดระดับการใช้งานของผู้ดูแลระบบแต่ละคน เพื่อให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ



Usage & Report

รายงานสรุปค่าใช้จ่ายทั้งในส่วนที่ออกบิลไปแล้ว และอยู่ระหว่างรอบบิล เพื่อใช้ตรวจสอบค่าใช้จ่ายที่ผ่านมา แยกตามแต่ละแผนธุรกิจ

** สามารถใช้งานผ่าน : Internet Explorer version 10 ขึ้นไป, Google Chrome, FireFox

ใช้บริการด้วยตัวเองได้แล้ววันนี้ที่
www.truebusinessiservice.com
สอบถามโทร. 1331

true business

true business

เคียงข้าง สู่ความสำเร็จไปด้วยกัน

ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ โทร. 02-900-9100 (จ-ส 08.30-17.30 น.)

<http://truebusiness.truecorp.co.th>  truebusiness